

LAPORAN KEBERLANJUTAN
SUSTAINABILITY REPORT

2
2
1



**RISING TO
THE CHALLENGE**
**BANGKIT MENGHADAPI
TANTANGAN**

Member of

sinarmas land
Building for a better future

Table of Contents

Daftar Isi

2	DAFTAR ISI Table of Contents
4	GLOSARIUM Glossary
6	TENTANG LAPORAN About the Report
10	PESAN DARI PRESIDEN DIREKTUR Message from President Director
14	BANGKIT MENGHADAPI TANTANGAN Rising to the Challenge
32	TENTANG BSDE About BSDE
40	TATA KELOLA Governance
48	PILAR 1: PERUSAHAAN PROPERTI YANG TERBAIK Pillar 1: Best in-Class Real Estate
70	PILAR 2: PERUBAHAN IKLIM DAN LINGKUNGAN Pillar 2: Climate Change and The Environment
96	PILAR 3: PELAYANAN MASYARAKAT YANG BERKELANJUTAN Pillar 3: Sustainable Communities
108	PILAR 4: DUKUNGAN TERHADAP PENDIDIKAN Pillar 4: Educational Patronage
116	LAMPIRAN Appendix



Pindai di sini untuk mengakses
Laporan Keberlanjutan 2021
secara daring
Scan here to access Sustainability
Report 2021 online




**GLOSARIUM
GLOSSARY**

Singkatan Abbreviation	Bahasa Indonesia Indonesian	Bahasa Inggris English
APAC	Negara-negara Asia Pasifik	Asia Pacific Countries
B3	Bahan Berbahaya dan Beracun	Hazardous and Toxic Materials
BSD	Bumi Serpong Damai	Bumi Serpong Damai
BSDE	Kode Saham untuk PT Bumi Serpong Damai Tbk	Stock code for PT Bumi Serpong Damai Tbk
BEI	Bursa Efek Indonesia	Indonesia Stock Exchange
BOC	Dewan Komisaris	Board of Commissioners
BOD	Biochemical Oxygen Demand	Biochemical Oxygen Demand
CBD	Central Business District	Central Business District
Perusahaan Company	PT Bumi Serpong Damai Tbk	PT Bumi Serpong Damai Tbk
CSR	Tanggung Jawab Sosial Perusahaan	Corporate Social Responsibility
EOC	Employer of Choice	Employer of Choice
ERM	Manajemen Risiko Perusahaan	Enterprise Risk Management
ESG	Lingkungan, Sosial, Tata Kelola	Environmental, Social, and Governance
FGD	Diskusi Kelompok Terarah	Focus Group Discussion
FY	Tahun Buku atau Tahun Fiskal	Financial Year or Fiscal Year
GCG	Tata Kelola Perusahaan yang Baik	Good Corporate Governance
GFA	Gross Floor Area	Gross Floor Area
GHG	Gas Rumah Kaca	Green House Gas
GOP	Green Office Park	Green Office Park
GRI	Global Reporting Initiative	Global Reporting Initiative
HR	Sumber Daya Manusia	Human Resources
IDR	Rupiah	Indonesian Rupiah
IT	Teknologi Informasi	Information Technology
ITC	International Trade Center	International Trade Center
JBDTK	Jabodetabek (di luar BSD City)	Greater Jakarta (outside BSD City)
KPI	Indeks Kinerja Kunci	Key Performance Index
K3	Kesehatan dan Keselamatan Kerja	Occupational Health and Safety
MSME	Usaha Mikro, Kecil dan Menengah	Micro Small Medium Enterprise
OJK	Otoritas Jasa Keuangan	Financial Services Authority
PIC	Person-in-Charge	Person-in-Charge
POJK	Peraturan Otoritas Jasa Keuangan	Financial Services Authority Regulations
POJK 51/2017	POJK No.51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, emiten dan Perusahaan Publik	POJK No.51/POJK.03/2017 on Implementation of Sustainable Financial Service Institutions, Issuers and Public Companies
PPKM	Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat	Restrictions Towards Community Activities
PT	Perseroan Terbatas	Limited Liability Company
RI	Republik Indonesia	The Republic of Indonesia
RTH	Ruang Terbuka Hijau	Green Open Space
RKL	Rencana Pengelolaan Lingkungan Hidup	Environment Management Plan
RPL	Rencana Pemantauan Lingkungan Hidup	Environment Monitoring Plan
SDGs	Tujuan Pembangunan Berkelanjutan	Sustainable Development Goals
SML	Sinarmas Land	Sinarmas Land
Tbk	[Perusahaan] Terbuka	Public [Company]
TCFD	Task Force on Climate-Related Financial Disclosures	Task Force on Climate-Related Financial Disclosures
TOD	Pembangunan Berorientasi Transportasi	Transit Oriented Development
TPA	Tempat Pembuangan Akhir	Landfills
WTP	Instalasi Pengolahan Air	Water Treatment Plant



.01

Tentang Laporan Ini

ABOUT THE REPORT



Laporan Keberlanjutan ini memberikan pengungkapan menyeluruh atas informasi nonkeuangan Perusahaan. Perusahaan telah menyampaikan laporan kinerja ESG secara sukarela setiap tahun sejak 2019.

KERANGKA DAN PRINSIP PELAPORAN

Laporan disusun sesuai dengan standar GRI dengan menggunakan opsi Core dan POJK 51/2017, serta pengungkapan yang sejalan dengan SDGs.

BATASAN PELAPORAN

Informasi nonkeuangan dalam laporan ini mencakup kegiatan dan kemajuan berbagai proyek BSDE. Lingkup representasi data KPI bervariasi di seluruh laporan dan pemetaannya tersedia pada Lampiran A. Laporan ini memuat informasi dalam periode 1 Januari 2021 hingga 31 Desember 2021. Tanggal laporan keberlanjutan terakhir adalah 31 Mei 2021 berdasarkan surat No.043/IR-CS/BSD/V/2021 yang disampaikan kepada BEI dan OJK. Tidak ada perubahan periode pelaporan sejak Laporan Keberlanjutan Perusahaan pertama kali diterbitkan dan tidak ada pernyataan ulang atas Laporan Keberlanjutan yang telah diterbitkan.

RUANG LINGKUP

Laporan ini mencakup informasi terkait gambaran umum Perusahaan, kegiatan usahanya, topik material dan dampaknya terhadap kemampuan Perusahaan untuk menciptakan nilai bagi para pemangku kepentingannya. Perusahaan melakukan penilaian materialitas secara komprehensif pada tahun 2019 yang melibatkan berbagai pemangku kepentingan dan melakukan peninjauan setiap tahun. Peninjauan dilakukan sesuai dengan standar GRI dengan tujuan untuk mempertimbangkan permasalahan ESG yang muncul ke dalam analisis materialitas untuk menciptakan strategi penyesuaian dan untuk mencapai tujuan keberlanjutan organisasi. Topik ekonomi dan sosial telah mencakup seluruh ruang lingkup kegiatan Perusahaan. Per tahun 2021, topik lingkungan telah meliputi seluruh operasional Perusahaan.

Dalam laporan ini, ruang lingkup pembahasan kami mencakup semua bangunan dan proyek yang tersebar di BSD City, JBDTK dan wilayah di luar JBDTK. Informasi lebih detail mengenai daftar proyek dapat dilihat pada Lampiran A. Kami mengklasifikasikan bangunan di bawah properti investasi kami ke dalam 4 (empat) kategori besar, yaitu Green Office Buildings, Proyek ITC, High-Rise Office Buildings dan Bangunan Lainnya. Kami telah menetapkan target khusus untuk setiap kategori karena masing-masing memiliki karakteristik yang berbeda.

This Sustainability Report provides a holistic disclosure of the Company's non-financial information. The Company has been voluntarily reporting on its ESG performance annually since 2019.

REPORTING FRAMEWORKS AND PRINCIPLES

The report has been prepared in accordance with the GRI standards using the Core option and POJK 51/2017, along with disclosures in line with the SDGs.

REPORTING BOUNDARY

The non-financial information in this report covers the activities and progress of various projects of BSDE. The scope of data representation of the KPIs varies across the report and the mapping has been provided in Appendix A. It covers information pertaining to the period January 1st, 2021 to December 31st, 2021. The last Sustainability Report is dated May 31st 2021, based on the submission letter No.043/IR-CS/BSD/V/2021 to BEI and OJK. There has been no change in the reporting period since the Company's Sustainability Report was first published and there has been no restatement of the Sustainability Report that has been issued.

SCOPE

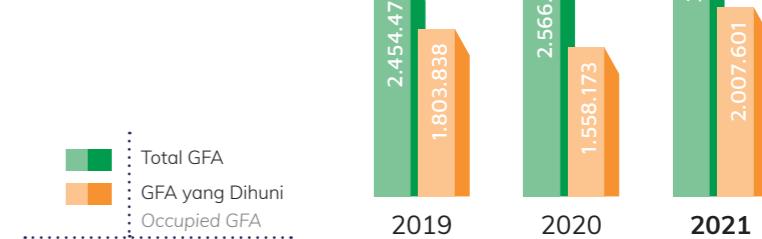
The report includes the information related to the overview of the Company, its business activities, material topics and their impact on the Company's ability to create value for its stakeholders. The Company performed comprehensive materiality assessment in 2019 involving various stakeholders and conduct the review annually. The review was done in accordance with the GRI standards with the objective to take into account the emerging ESG issues into the materiality analysis to create a multi-pronged risk adjusted strategy to achieve the organization's sustainability objectives. The economic and social topics have covered the entire scope of the Company's activities. As of 2021, environmental topic has covered all the Company's operations.

In this report, the scope of our discussion includes all buildings and projects spread across BSD City, JBDTK and outside JBDTK. More detailed information regarding the project list can be seen in Appendix A. We classify the buildings under our investment properties into 4 (four) broad categories, namely Green Office Buildings, ITC Projects, High-Rise Office Buildings and Rest of Buildings. We have set specific targets for each category because each has different characteristics.

1. Green Office Buildings: GOP 1, GOP 9, Sinar Mas Land Plaza BSD City, My Republic Plaza.
2. High-Rise Office Buildings: Sinar Mas Land Plaza - Jakarta, Sinarmas MSIG Tower.
3. Semua Proyek ITC.
4. Bangunan Lainnya: Non-Green Office Buildings, Retail and Hospitality, Commercial, Residential and Township.

Cakupan laporan ini diukur dengan menggunakan Total GFA dan GFA yang Telah Dihuni sebagai tolok ukur. Dengan membandingkan cakupan di BSD City dan JBDTK untuk FY 2020, Total GFA pada FY 2021 meningkat 25% menjadi 3.195.914 m² dan GFA yang Dihuni meningkat 29% menjadi 2.007.601 m². Bagan perbandingan peningkatan cakupan ruang lingkup kami dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

GROSS FLOOR AREA (M²)



ASSURANCE

Hingga saat ini, BSDE belum melakukan assurance atas laporan dari pihak ketiga yang independen. Namun, mulai 2022, ESG akan menjadi bagian dari Rencana kerja Audit Internal BSDE. Hal ini akan membantu Perusahaan mendapatkan assurance internal yang independen untuk memastikan pengungkapan ESG yang dapat dipercaya serta efektivitas proses pemantauan secara berkesinambungan dan implementasi pengendalian internal di seluruh Perusahaan.

Apabila ada pertanyaan terkait laporan ini, silahkan menghubungi:

Muhammad Reza Abdulmajid

Kepala Unit Manajemen Risiko
Head of Risk Management Unit

Email: sustainability@sinarmasland.com

1. Green Office Buildings: GOP 1, GOP 9, Sinar Mas Land Plaza BSD City, My Republic Plaza.
2. High-Rise Office Buildings: Sinar Mas Land Plaza - Jakarta, Sinarmas MSIG Tower.
3. All ITC Projects.
4. Rest of Buildings: Non-Green Office Buildings, Retail and Hospitality, Commercial, Residential and Township.

The scope of this report is measured using the Total GFA and the Occupied GFA as the benchmark. By comparing the scope in BSD City and JBDTK for the FY 2020, the Total GFA in the FY 2021 increased by 25% to 3,195,914 m² and the Occupied GFA increased by 29% to 2,007,601 m². A comparative chart of the increase in our coverage area can be read in the table below:

ASSURANCE

To date, BSDE has not carried out any assurance from independent third party. However, starting 2022, ESG will be part of BSDE Internal Audit work plan. This will help the Company to get an independent internal assurance to ensure the trustworthy ESG disclosures as well as the effectiveness of continuous monitoring processes and internal controls implementation across the Company.

any question related this report, please contact:



PT Bumi Serpong Damai Tbk

Grand Boulevard
BSD Green Office Park
BSD City, Tangerang 15345, Indonesia

+62 21 50 368 368
+62 21 50 588 270

.02

Pesan dari Presiden Direktur

MESSAGE FROM PRESIDENT DIRECTOR



PESAN DARI PRESIDEN DIREKTUR

Sejalan dengan komitmen BSDE untuk terus mempertahankan ketangguhannya dalam menjalankan operasional bisnis Perusahaan pada masa-masa yang tidak menentu ini, kami terus mengambil langkah-langkah demi kesehatan pelanggan, karyawan dan pemangku kepentingan kami. Sebagai salah satu pengembang properti dan infrastruktur paling terpercaya di Indonesia, fokus kami terpusat pada pelanggan dan peningkatan lini usaha green building untuk memantapkan kinerja bisnis Perusahaan kami. Laporan tahun ini menunjukkan ketangguhan dan nilai-nilai bersama yang dijunjung para pemangku kepentingan kami, dengan mengangkat tema "Bangkit Menghadapi Tantangan". Seiring dengan BSDE menghadapi tantangan yang ditimbulkan oleh Covid-19 dan perubahan iklim, BSDE ingin menggencarkan komitmennya pada operasi bisnis yang tangguh dan bertanggung jawab sambil memperkuat empat pilarnya: Perusahaan Properti Terbaik, Perubahan Iklim dan Lingkungan, Pelayanan Masyarakat yang Berkelanjutan dan Dukungan Terhadap Pendidikan.

Penghargaan yang diterima untuk "Best Green Development" dari Indonesia Property membuat kami merasa terdorong untuk meningkatkan penawaran kami di ruang green building. BSDE mengambil langkah besar menuju transformasi keberlanjutan. Pada tahun 2021, kami mengidentifikasi area-area dan kegiatan potensial yang dapat mendukung transformasi menuju operasi yang lebih berkelanjutan.

Sebagai bagian dari transisi ini, kami bermaksud untuk meningkatkan penggunaan bahan bangunan yang ramah lingkungan, panel surya, teknologi ramah lingkungan dalam pengembangan kota kami serta penggunaan aspal plastik, pengelolaan sampah yang ramah lingkungan dan penyediaan stasiun pengisian ulang baterai kendaraan listrik di area-area operasional kami. Kami juga dengan bangga melaporkan upaya transisi kami ke energi terbarukan melalui pemanfaatan panel surya di enam bangunan komersial kami. Pada tahun 2021, penggunaan panel surya telah menggantikan 11,39% penggunaan listrik dari bahan bakar fosil atau setara dengan 1.552,87 ton emisi CO₂e.

Merupakan hal yang sangat mengembirakan untuk melihat dampak dari program sosial kami dalam wujud Sekolah Pasar Rakyat dan Beasiswa IT Coding. Kedepannya, kami ingin mereplikasi program semacam ini lebih lanjut. Dari sisi tata kelola, kami juga telah menjalankan beberapa inisiatif seperti pelatihan peningkatan kesadaran atas kecurangan (fraud awareness), praktik whistleblowing yang lebih baik, dan lain-lain.

Kami mengapresiasi tim Pemimpin, para karyawan dan pemangku kepentingan kami yang lain atas kemampuannya untuk beradaptasi begitu cepat dengan

MESSAGE FROM THE PRESIDENT DIRECTOR

As BSDE committed to continuously maintaining its resilience in performing the Company's business operations during these uncertain times, we continue to take measures for the health of our customers, employees and stakeholders. Being Indonesia's one of the most trusted real estate and infrastructure developers, our customer centricity and enhancement in the green building line have determined our Company's business performance. This year's report demonstrates the collective courage and value upheld our stakeholders, highlighting the theme "Rising to the Challenge". As BSDE rises to the challenge posed by Covid-19 and climate change, it aims to intensify its commitment to resilient and responsible business operations while strengthening its four pillars: Best in Class Real Estate, Climate Change and The Environment, Sustainable Communities and Educational Patronage.

The award received for best green development Indonesia Property makes us feel encouraged to increase our offerings in green buildings space. BSDE has been making strides towards Sustainability transformation and in 2021, we identified potential areas and activities that can support the transformation towards more sustainable operations.

As a part of this transition, we intend to increase the use of environmentally friendly building materials, solar panels, environmentally friendly technologies in our city development along with the use of plastic asphalt, environmentally friendly waste management and electric vehicle charging station facilities in our operation areas. We are also proud to disclose our transition effort to renewable energy through solar panel utilization six of our commercial building. In 2021, our solar panel have achieved 11.39% of electricity replacement from fossil fuel generated electricity which equals to 1,552.87 tonnes of CO₂e emission.

It is heartening to see the impact of our social programs Sekolah Pasar Rakyat and IT Coding School and we aim to further replicate these programs. In terms of governance, we have also carried out several initiatives such as fraud awareness training, improvements to a better whistleblowing practice, etc.

I appreciate the Leadership team, employees and our other stakeholders for adapting so quickly to the new normal. I am sure we will persevere towards transforming sustainable

kenormalan baru (new normal). Kami yakin akan bertahan dalam transformasi menuju bangunan berkelanjutan di sektor properti Indonesia dan mengembangkan nilai jangka panjang bagi para pemangku kepentingan kami, seiring kami memasuki FY 2021-22. Tahun ini merupakan kebanggaan bagi kami untuk menyajikan edisi ketiga dari pelaporan keberlanjutan kami untuk periode 2020-2021. Laporan ini menyajikan aktivitas bisnis, produk dan layanan kami, yang mana inisiatif keberlanjutan dan tanggung jawab kami terhadap masyarakat dan lingkungan tetap menjadi yang utama seiring kami menciptakan nilai.

Atas Nama Direksi,
On behalf of the Directors

Franciscus Xaverius R.D.
Presiden Direktur
President Director

.03

Bangkit Menghadapi Tantangan

RISING TO THE CHALLENGE



BSDE BANGKIT MENGHADAPI TANTANGAN

Pandemi Covid-19 menghadirkan tantangan unik bagi dunia. Tantangan yang ditimbulkan karena risiko kesehatan, mobilitas terbatas dan pembatasan fisik, telah memberi kami kesempatan untuk merenungkan, menata ulang, dan mendefinisikan kembali cara kami menjalankan bisnis. Menilik kembali perjalanan kami sejak awal pandemi, kami mengapresiasi upaya strategis, kerja keras dan kebersamaan yang ditunjukkan oleh seluruh karyawan dan pemangku kepentingan organisasi kami. Semua itu mencerminkan nilai-nilai yang dianut oleh semua orang.

Tema "Bangkit Menghadapi Tantangan" muncul dari pendekatan yang diambil oleh BSDE untuk transisi menuju kenormalan yang baru dan mengembangkan ketangguhan di tengah situasi yang belum pernah terjadi sebelumnya. Kami juga memahami pentingnya diversifikasi portofolio dan tata kelola perusahaan di masa-masa kritis/ menantang ini. Ke depan, kami yakin Perusahaan telah memilih bisnis terbaik sesuai dengan kemampuan yang kami kembangkan.

Pandemi telah mendefinisikan kembali hubungan kita dengan ruang tempat tinggal kita. Tempat tinggal muncul sebagai suatu cara untuk penyelamatan diri dan bukan sekedar tempat mencari perlindungan dan kenyamanan. Ancaman eksistensial dalam bentuk Covid-19 menimbulkan peningkatan hubungan antara kesehatan dan kondisi kehidupan serta kesadaran iklim. Kami menyaksikan lonjakan minat pada green building di kalangan masyarakat selama transisi menuju kenormalan yang baru.

Sektor properti adalah salah satu kontributor terbesar dalam emisi karbon global. Karena skala operasinya, sektor ini memiliki potensi yang sangat tinggi untuk menciptakan efek sosial lingkungan yang negatif. Sektor ini juga terpapar pada beberapa risiko fisik baik langsung dan tidak langsung dari perubahan iklim yang akan memengaruhi pendapatan, biaya dan harga. Namun, skenario ini tidak hanya menimbulkan risiko tetapi juga membuka peluang bagi sektor properti untuk mengatasi masalah lingkungan global, memberikan penghematan biaya jangka panjang, kesetaraan sosial serta kesehatan dan kesejahteraan penyewa dan karyawan.

Pasar properti Indonesia telah mengalami pertumbuhan dalam beberapa dekade terakhir. Seiring dengan meningkatnya populasi dan urbanisasi, properti akan menjadi salah satu sektor terkuat dalam negeri. Permintaan pasar saat ini dan masa depan terlihat positif untuk sektor ini, sehingga sangat penting untuk mananamkan konsep korporasi berkelanjutan, dekarbonisasi dan ketahanan iklim dalam pendekatannya secara keseluruhan. Membangun kecerdasan iklim dan diferensiasi strategis dapat membantu Perusahaan menciptakan nilai bagi para pemangku kepentingannya serta menempatkannya pada posisi yang lebih baik di era pasca-Covid.

RISING TO THE CHALLENGE AT BSDE

Covid-19 pandemic has presented a unique challenge for the world. The challenge posed due to health risks, restricted mobility and physical confinement, has given us an opportunity to reflect, reconfigure and redefine the way we conduct our business. As we look back at our journey since the beginning of the pandemic, we appreciate the strategic path, hard work and togetherness shown by all employees and stakeholders of our organization. It is reflective of the values upheld by all.

The theme "Rising to the Challenge" stems from the approach taken by BSDE for transitioning towards the new normal and developing resilience amidst unprecedented situations. We also understand the importance of portfolio diversification and corporate governance in such critical/challenging times. Going forward, we are confident that the Company has chosen the best business in accordance with the capabilities developed by us.

It is that the pandemic redefined our relationships with our residential spaces. They emerged as an avenue for safety and not only a place for shelter and comfort. The existential threat in the form of Covid -19 brought out the link between health and living conditions and heightened sense of climate consciousness. We witnessed a surge in interest for green buildings among people during the transition towards new normal.

The real estate sector is one of the biggest contributors in global carbon emissions. Due to the scale of operations, the sector has a very high potential of creating negative socio-environmental effects. It is also exposed to several direct and indirect physical and transitional risks of climate change which will affect its revenue, cost, and price. However, these scenarios not only pose risks but also provide opportunities to the sector to address the global environmental concerns, provide long-term cost savings, social equity and tenant and employee health and well-being.

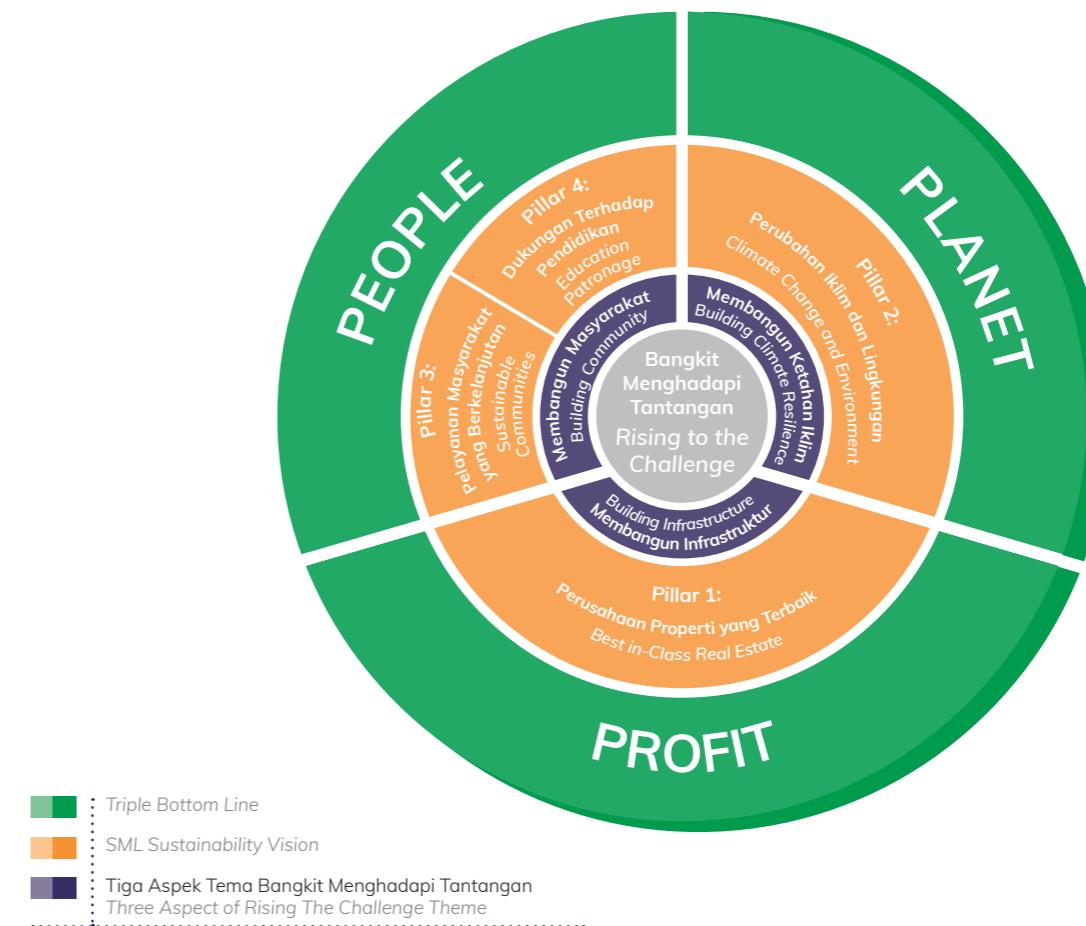
The Indonesian real estate market has experienced growth in the past decades and with the rising population and urbanization, it is one of the strongest sectors of the country. As the current and the future market demand looks positive for the sector, it is imperative that it needs to inculcate the concepts of corporate sustainability, decarbonization and climate resilience in its overall approach. Building climate intelligence and strategic differentiation can help the Company create value for its stakeholders as well as place its position better in the post-Covid era.

BSDE berkomitmen untuk memainkan perannya dalam mendorong ESG di pasar properti Indonesia. Sebagai salah satu pengembang properti terkemuka di negara ini, kami menyadari dampak operasi kami terhadap pemangku kepentingan kami dan terus berupaya untuk mengurangi hal itu. Kami meyakini pembangunan nilai, baik itu nilai ekonomi, sosial, maupun lingkungan, dengan menyertakan keberlanjutan sebagai bagian dari strategi inti. Model bisnis kami tidak hanya mencari pengembalian modal secara finansial, tetapi juga mengupayakan pengembalian dalam hal sosial dan hubungan, serta modal alam.

Komitmen kami pada keberlanjutan dituangkan dalam Visi Berkelaanjutan yang terdiri dari "Pilar dan Area Fokus", serta penyelarasan "KPI" dengan "Perjanjian Paris 2015 SDGs".

Tema kami yaitu "Bangkit Menghadapi Tantangan" ("Rising to the Challenge") bersinergi dengan apa yang kami bangun dan apa yang ingin kami capai. Kami ingin operasi kami saat ini dan di masa depan berkelanjutan dan mencapai imbal hasil yang selaras dengan "Triple Bottom Line", yang terdiri atas People (Manusia), Planet (Lingkungan) dan Profit (Manfaat Ekonomi). Hal ini akan membantu kami membangun masa depan yang lebih baik untuk semua.

Kami menargetkan untuk mencapai 3 aspek, yang juga sejalan dengan visi berkelanjutan kami:



Kami yakin bahwa dengan kerja keras seluruh jajaran manajemen dan karyawan, kepercayaan dari pemegang saham dan konsumen, serta kerja sama seluruh pemangku kepentingan, Perusahaan akan mampu menjawab tantangan tersebut dan memperkuat posisi kami sebagai perusahaan properti terkemuka di Indonesia.

KETERLIBATAN PEMANGKU KEPENTINGAN

Inklusivitas pemangku kepentingan adalah elemen kunci dalam pendekatan ESG kami. Proses keterlibatan kami meliputi identifikasi, prioritas dan keterlibatan para pemangku kepentingan untuk memastikan ekspektasi mereka. Identifikasi dilakukan berdasarkan risiko dan dampak aktivitas rantai nilai terhadap pemangku kepentingan. Kemudian, penentuan prioritas pemangku kepentingan dilakukan atas dasar pengaruh dan ketergantungan pemangku kepentingan terhadap proses penciptaan nilai Perusahaan. Setelah penentuan prioritas selesai, rencana keterlibatan pemangku kepentingan disusun, yang mana bisnis memutuskan bagaimana melibatkan setiap pemangku kepentingan serta menentukan moda dan frekuensi keterlibatan.

We are certain, that, together with the hard work of the entire management and employees, confidence from our shareholders and consumers, and cooperation of all stakeholders, the Company will rise to the challenge and strengthen our position as the leading property company in Indonesia.

STAKEHOLDER ENGAGEMENT

Stakeholder inclusiveness is the key element in our ESG approach. Our engagement process includes identification, prioritization and involvement of stakeholders to ascertain their expectations. The identification is performed on the basis of the risk and impact of the value chain activities on the stakeholders. Then, the prioritization of the stakeholders is conducted on the basis of the stakeholder's influence and dependence on the value creation process of the Company. Once the prioritization is completed, a stakeholder engagement plan is prepared where the business decides how to engage with each stakeholder as well as the mode and the frequency of engagement.

PEMANGKU KEPENTINGAN STAKEHOLDER	MODA KETERLIBATAN* MODE OF ENGAGEMENT*	FREKUENSI KETERLIBATAN FREQUENCY OF ENGAGEMENT
Mitra Bisnis (Vendor) Business Partners (Vendors)	FGD	Sesuai kebutuhan As needed
Media	FGD	Sesuai kebutuhan As needed
	Siaran pers/pertemuan media Press release/media gathering	<ul style="list-style-type: none"> Sebelum pandemi: Setiap tahun Selama pandemi: Acara offline ditunda karena adanya pembatasan mobilitas oleh pemerintah. Namun demikian, Corporate Communication tetap memberikan update kepada media melalui siaran pers, dan berita mengenai peluncuran produk baru BSDE atau acara-acara terkait ESG. Pada tahun 2021, ada lebih dari 10 siaran pers yang diluncurkan. Before pandemic: Annually During pandemic: Offline events were postponed due to government restriction. However, Corporate Communication still provides updates to media through press release, and news on BSDE new product launching or ESG related events. In 2021, there are more than 10 press release conducted.
Regulator	FGD	Sesuai kebutuhan As needed
	Penyampaian laporan keberlanjutan Sustainability report submission	Setiap tahun Annually
Masyarakat Lokal Local Communities	FGD	Sesuai kebutuhan As needed

Catatan: *) Kami telah melakukan FGD dengan beberapa kelompok pemangku kepentingan yang disebutkan di atas pada tahun 2019 dan hasilnya masih relevan untuk tahun 2021
Note: We have performed FGD with several stakeholder groups mentioned above in 2019 and the result is still relevant for year 2021

PEMANGKU KEPENTINGAN STAKEHOLDER	MODA KETERLIBATAN* MODE OF ENGAGEMENT*	FREKUENSI KETERLIBATAN FREQUENCY OF ENGAGEMENT
Karyawan Employee	Survei Keterlibatan Karyawan Employee Engagement Survey	<p>Setiap tahun. Pada tahun 2021, kami menggunakan Employer of Choice (EOC) sebagai survei keterlibatan karyawan kami Annually. In 2021, we use Employer of Choice (EOC) as our employee engagement survey</p>
Akademisi Academics	FGD	Sesuai kebutuhan As needed
Masyarakat sipil: <ul style="list-style-type: none"> Green Building Council Indonesia (GBCI) Masyarakat Konservasi dan Efisiensi Energi Indonesia (MASKEE) Ikatan Ahli Bangunan Hijau Indonesia (IABHI) 	FGD	Sesuai kebutuhan As needed
Civil Society: <ul style="list-style-type: none"> Green Building Council Indonesia (GBCI) Indonesian Conservation and Energy Efficiency Association (MASKEE) Indonesian Green Building Experts Association (IABHI) 	Sertifikasi bangunan hijau Green building certification	Bergantung pada rencana pengembangan green-building seperti yang diarahkan oleh Manajemen Depends on green building development plan as directed by Management
Penyewa Tenants	FGD	Sesuai kebutuhan As needed
	Survei kepuasan pelanggan dan penyewa Customer and tenant satisfaction survey	<ul style="list-style-type: none"> Sebelum pandemi: Setiap tahun Selama pandemi (mulai 2021): Metode survei diubah menjadi Survei Kepuasan Pelanggan Daring Real Time (Realtime Online Customer Satisfaction Survey) yang lebih cocok untuk kenormalan baru Before pandemic: Annually During pandemic (starting from 2021): The survey method changed to Realtime Online Customer Satisfaction Survey which more suitable for new normal condition
Pelanggan Hunian Residential Customer	FGD	Sesuai kebutuhan As needed
	Survei kepuasan pelanggan dan penyewa Customer and tenant satisfaction survey	<ul style="list-style-type: none"> Sebelum pandemi: Setiap tahun Selama pandemi (mulai 2021): Metode survei diubah menjadi Survei Kepuasan Pelanggan Daring Real Time (Realtime Online Customer Satisfaction Survey) yang lebih cocok untuk kenormalan baru Before pandemic: Annually During pandemic (starting from 2021): The survey method changed to Realtime Online Customer Satisfaction Survey which more suitable for new normal condition

PENILAIAN MATERIALITAS

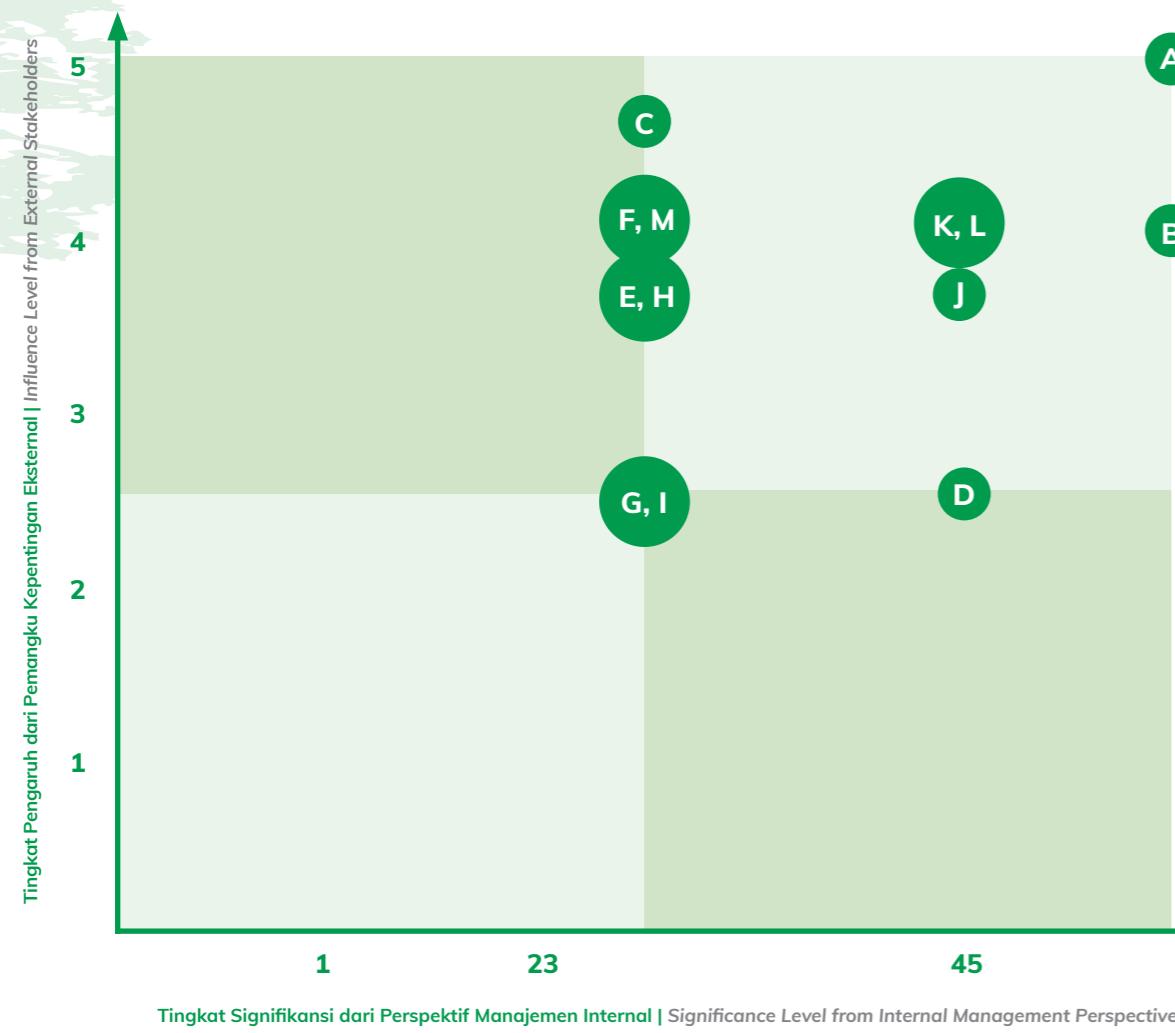
Topik-topik material diidentifikasi melalui proses keterlibatan pemangku kepentingan yang ekstensif yang terdiri dari pemangku kepentingan internal dan eksternal. Pelaksanaan keterlibatan pemangku kepentingan dan penilaian materialitas, bersama dengan tinjauannya, diselaraskan dengan persyaratan GRI dan mewakili topik-topik yang mencerminkan tantangan, risiko dan peluang yang mungkin dihadapi organisasi dalam skenario saat ini dan masa depan. Unit Manajemen Risiko dan Keberlanjutan Perusahaan telah menetapkan area fokus ini sebagai bagian dari kerangka keberlanjutan internal dan telah memetakan topik-topik ini ke dalam area fokus tersebut.

Berdasarkan peninjauan tahunan kami atas topik-topik tersebut, topik baru yaitu Ketahanan Terhadap Risiko Keamanan Siber IT ditambahkan sebagai salah satu area fokus untuk laporan tahun ini. Di bawah ini adalah matriks materialitas kami yang telah diperbarui beserta detilnya:

MATERIALITY ASSESSMENT

The material topics were identified through extensive stakeholder engagement process which comprised both internal and external stakeholders. The stakeholder engagement and materiality assessment exercise, along with its review, was aligned to the requirements of GRI and represent the topics which reflect the challenges, risks and opportunities that the organization might face in present and future scenarios. The Company's Risk Management and Sustainability Unit has established these focus areas as part of its internal sustainability framework and have mapped these topics to these focus areas.

Based on our material topics annual review, the new topic of Resilience to IT Cybersecurity Risk is added as one of the focus points for this year report. Below is our updated materiality matrix and the details:

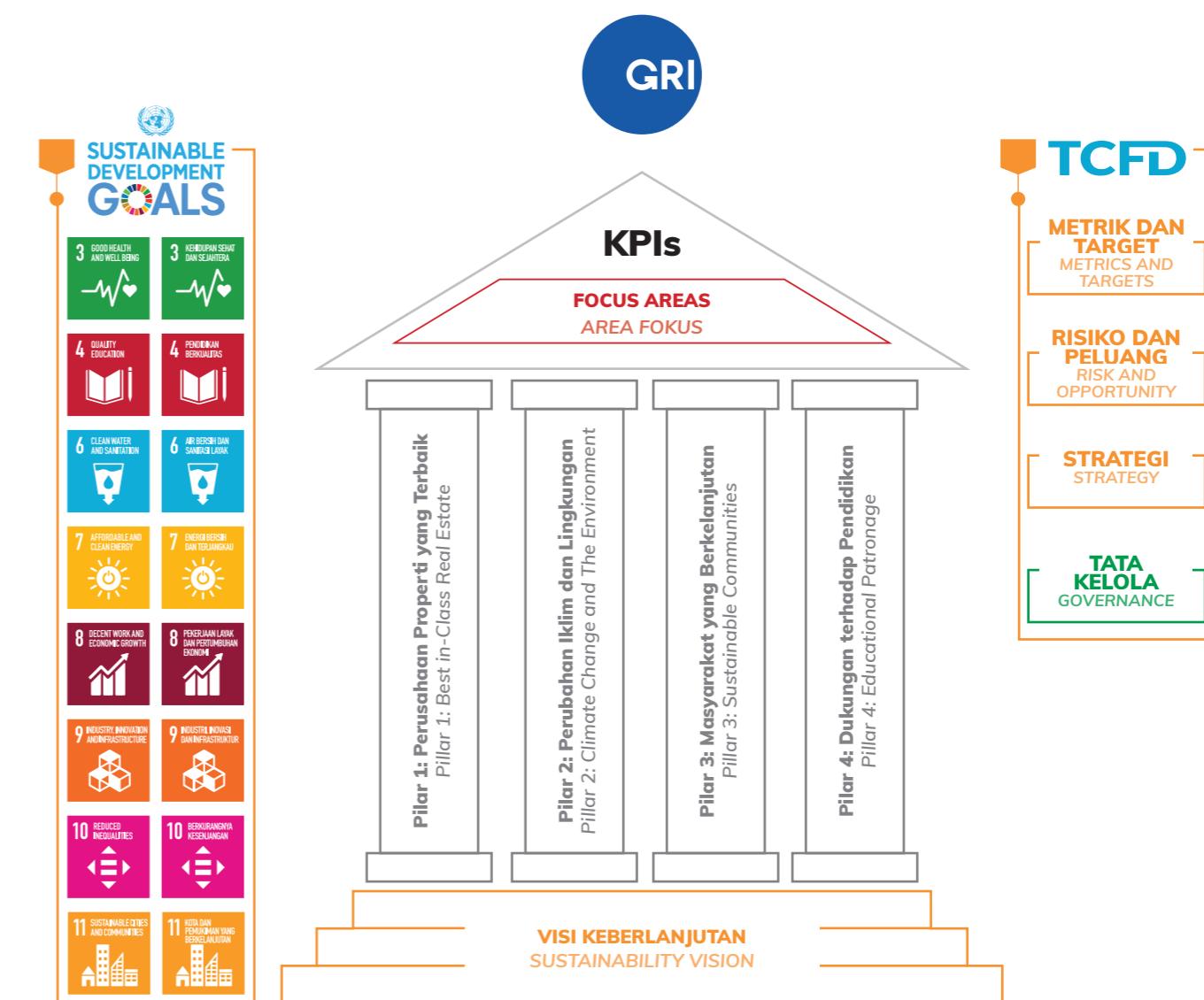


VISI KEBERLANJUTAN KAMI

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING	3 KENYADIAN SEHAT DAN SEJAHTERA
4 QUALITY EDUCATION	4 PENDIDIKAN BERKUALITAS
6 CLEAN WATER AND SANITATION	6 AIR BERSIH DAN SANITASI
7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY	7 ENERGI BERSAMA DAN TERBARU
8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	8 PEKERJAAN BERSAMA DAN PEMBANGUNAN EKONOMI
9 INDUSTRY INNOVATION AND INFRASTRUCTURE	9 INDUSTRI INOVASI DAN INFRASTRUKTUR
10 REDUCED INEQUALITIES	10 BERKURANGNYA KEPENGARUHAN
11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES	11 KOTA DAN PENGEMBANGAN YANG BERKEBERLANJUTAN

OUR SUSTAINABILITY VISION



Catatan | Note

- Strategi, risiko dan peluang terkait TCFD, serta metrik dan target sedang dikembangkan
The TCFD related strategy, risk and opportunity, and metrics and targets are being developed
- Tata kelola dan manajemen risiko TCFD diterapkan efektif tahun 2021
The TCFD's governance and risk management are implemented effective 2021

BSDE mengembangkan visi berkelanjutannya pada tahun 2017, yang merupakan elemen integral dari cara kami menjalankan bisnis. Visi Keberlanjutan kami membentuk landasan operasi Perusahaan kami yang terdiri dari 4 pilar dan 13 area fokus terkait. Topik-topik material telah diterjemahkan dan dipetakan ke dalam strategi menyeluruh dan KPI, yang juga diselaraskan dengan SDG. Berikut 4 pilar tersebut:

Perusahaan Properti yang Terbaik: Melalui penyediaan produk, fasilitas dan layanan mutakhir dengan kualitas tertinggi dan dengan nilai terbaik, kami memberikan kontribusi yang unik untuk kemakmuran generasi sekarang dan mendatang, serta bagi Indonesia secara keseluruhan.

Perubahan Iklim dan Lingkungan: Kami menyadari perlunya mitigasi perubahan iklim dan kami berada dalam posisi yang baik untuk berkontribusi positif terhadap komitmen Indonesia dalam Perjanjian Iklim Paris.

Pelayanan Masyarakat yang Berkelanjutan: Sebagai bagian dari komitmen kami terhadap masyarakat Indonesia, kami secara aktif terlibat dengan para pemangku kepentingan kami dan mengerjakan sejumlah proyek komunitas berskala besar.

Dukungan Terhadap Pendidikan: Kami berkomitmen untuk memastikan bahwa setiap orang dalam masyarakat operasional bisnis kami, terlepas dari jenis kelamin atau usia mereka dan atas diskresinya sendiri, memiliki akses yang sama ke ekosistem pendidikan kami.

Tabel di bawah ini menunjukkan bagaimana visi kami memiliki pemetaan end-to-end dengan KPI tingkat dasar melalui area-area fokusnya. Area-area fokus ini selanjutnya dipetakan pada standar GRI dan SDGs untuk menyelaraskannya dengan standar keberlanjutan yang diterima secara global.

BSDE developed its sustainable vision in 2017, which is an integral element of how we do business. Our Sustainability vision forms the bedrock of our Company's operations which consists of 4 pillars and associated 13 focus areas. The material topics have been translated and mapped to an overarching strategy and KPIs, which are also aligned to SDGs. The following are the 4 pillars:

Best in Class Real Estate: Provide state-of-the art products, facilities and services of the highest quality and with excellent value, we are making a unique contribution to the prosperity of current and future generations, as well as to Indonesia as a whole.

Climate Change and The Environment: We recognize the need to mitigate climate change and are in a position to contribute positively to Indonesia's commitments under the Paris Climate Agreement.

Sustainable Communities: As part of our commitment towards the Indonesian people, we actively engage with our stakeholders and work on a number of large-scale community projects.

Educational Patronage: We are committed in ensuring that everyone within the communities of operations, independent of their gender or age and at their own discretion, has equal access to our education ecosystem.

The below table shows how our vision has an end-to end mapping with the ground level KPIs through its focus areas. These focus areas are further mapped to GRI standards and SDGs to align them with globally accepted sustainability standards.

PILAR 1: PERUSAHAAN PROPERTI YANG TERBAIK PILLAR 1: BEST IN CLASS REAL ESTATE

AREA FOKUS FOCUS AREAS	KPI KPIs	TARGET	PENCAPAIAN ACHIEVEMENT	INDIKATOR GRI GRI INDICATORS	SDGs
	Indeks kepuasan pelanggan Customer satisfaction index	4.2 (Skala 1 – 5)* 4.2 (Scale 1 – 5)*	4.14 (baseline 2021)	GRI 201: Kinerja Ekonomi GRI 202: Keberadaan Pasar GRI 205: Anti-korupsi GRI 402: Hubungan Tenaga Kerja/ Manajemen	
	Penyediaan Produk, Fasilitas dan Layanan yang Terbaik Provide Excellent Products, Facilities and Services	Jumlah pengaduan lingkungan yang diselesaikan Number of resolved environmental complaint	> 90%*	87,26% (baseline 2021)	GRI 405: Keanekaragaman dan Kesempatan yang Sama GRI 201: Economic Performance GRI 202: Market Presence GRI 205: Employment GRI 402: Labour Management Relations GRI 405: Diversity and equal opportunity
	Jumlah pengaduan yang diselesaikan untuk Manajemen Properti Number of resolved complaint for Property Management	> 95%*	95% (baseline 2021)		
	Penetapan Program untuk Mencapai Pembangunan Berkelanjutan Set Program to Achieve Sustainable Development	-	-	GRI 201: Kinerja Ekonomi GRI 203: Dampak ekonomi tidak langsung GRI 201: Economic Performance GRI 203: Indirect economic impacts	
	Ketahanan terhadap Risiko Keamanan Siber IT Resilience to IT Cybersecurity Risks	-	-	GRI 418: Privasi Pelanggan GRI 418: Customer Privacy	
	Jumlah insiden (menujulah insiden) untuk gedung Perkantoran, Mal dan Hotel Number of incident (towards zero incident) for Offices, Mall and Hotel buildings	6 insiden (-13% per tahun)* 6 incidents* (-13% p.a)	8 insiden (baseline 2021)	GRI 403: Kesehatan & Keselamatan Kerja GRI 416: Kesehatan & Keselamatan Pelanggan	
	Jumlah kematian pekerja Number of workers fatality	0 Kematian* 0 Fatality*	1 kematian 1 Fatality (baseline 2021)	GRI 403: Occupational Health & Safety GRI 416: Customer Health & Safety	
	Kepatuhan terhadap Seluruh Persyaratan Peraturan Terkait Compliance to All Related Regulatory Requirements	Jumlah ketidakpatuhan (denda, sanksi, dll.) Number of non-compliance (fines, sanction, etc.)	0 ketidakpatuhan** 0 non-compliance**	0 ketidakpatuhan 0 non-compliance (baseline 2021)	GRI 307: Kepatuhan Lingkungan GRI 416: Kesehatan & Keselamatan Pelanggan GRI 417: Pemasaran dan Pelabelan GRI 419: Kepatuhan Sosial Ekonomi
					GRI 307: Environmental Compliance GRI 416: Customer Health & Safety GRI 417: Marketing and Labelling GRI 419: Socio-economic complianc

* Target Baru untuk KPI (periode target 2022 – 2024)
New Target for KPIs (target period 2022 – 2024)

** Target Baru untuk KPI (periode target 2022 – 2026)
New Target for KPIs (target period 2022 – 2026)

PILAR 2: PERUBAHAN IKLIM DAN LINGKUNGAN
PILLAR 2: CLIMATE CHANGE AND THE ENVIRONMENT

AREA FOKUS FOCUS AREAS	KPI KPIs	TARGET	PENCAPAIAN ACHIEVEMENT	INDIKATOR GRI GRI INDICATORS	SDG SDGs
 Optimalisasi Operasional Gedung untuk Mencapai Lingkungan Bersih Optimising Building Operation to Achieve Clean Environment	Intensitas energi Energy intensity	<ul style="list-style-type: none"> Green Office Buildings: -5% High-Rise Office Buildings: -3% <p>(dalam periode 8 tahun) (in 8 years period)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Green Office Buildings: -9% High-Rise Office Buildings: -19% 	 	6 CLEAN WATER AND SANITATION 6 AIR BERSIH DAN SAMBASLAHK
	Intensitas emisi Emissions intensity	<ul style="list-style-type: none"> Green Office Buildings: -5% High-Rise Office Buildings: -3% <p>(dalam periode 8 tahun) (in 8 years period)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Green Office Buildings: -12% High-Rise Office Buildings: -19% 	GRI 301: Material GRI 302: Energi GRI 303: Air dan Efluen GRI 301: Materials GRI 302: Energy GRI 303: Water and Effluents	7 CLEAN ENERGY
	Intensitas air Water intensity	<ul style="list-style-type: none"> Green Office Buildings: -10% High-Rise Office Buildings: -2% <p>(dalam periode 8 tahun) (in 8 years period)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Green Office Buildings: -25% High-Rise Office Buildings: -33% 	 	7 ENERGI BERSIH DAN TERAKHIRAI
 Penyediaan dan Pemeliharaan RTH Providing and Maintaining RTH	Jumlah RTH yang dikembangkan Number of developed RTH	302.968 m ²	36%	 	9 INDUSTRY INNOVATION AND INFRASTRUCTURE
	Jumlah pohon yang ditanam Number of trees planted	15.259 unit	56%	 	11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES
	Jumlah biopori Number of biopori holes	4.180 unit	34%	 	11 KOTA DAMAI PEMERINTAHAN YANG BERKELANJUTAN
	Panjang fasilitas pejalan kaki yang dikembangkan Number of developed pedestrian length	1.021 m	59%	 	
 Menyediakan dan Memfasilitasi Berbagai Jenis Transportasi Umum Providing and Facilitating Various Type of Public Transportation	Jumlah halte dan penumpang bus Number of bus stops and passengers	-*	-		
 Program Pengelolaan Sampah yang Bertanggung Jawab Responsible Waste Management Program				GRI 303: Air dan Efluen GRI 306: Limbah 2020 GRI 303: Water and Effluents GRI 306: Waste 2020	

* Target tidak tersedia karena sebagai bagian dari pencegahan penularan Covid-19, bus BSD Link hanya dioperasikan untuk pegawai internal dan ditutup untuk umum.
Target is unavailable due to as part of the Covid-19 transmission prevention, the BSD Link bus has only been operated for internal employee and closed for public.

PILAR 3: PELAYANAN MASYARAKAT YANG BERKELANJUTAN
PILLAR 3: SUSTAINABLE COMMUNITIES

AREA FOKUS FOCUS AREAS	KPI KPIs	TARGET	PENCAPAIAN ACHIEVEMENT	INDIKATOR GRI GRI INDICATORS	SDG SDGs	
 Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di Wilayah Sekitar Pembangunan Improve Community Welfare in Surrounding Development Area	Beasiswa IT Coding IT Coding Grant	<ul style="list-style-type: none"> Jumlah penerima beasiswa Jumlah peserta yang dipekerjakan Number of grant receivers Number of participants employed 	<ul style="list-style-type: none"> 80 penerima beasiswa 40 peserta yang dipekerjakan 80 grant receivers 40 employed participants 	 GRI 413: Masyarakat Lokal GRI 203: Dampak Ekonomi Tidak Langsung GRI 413: Local Communities GRI 203: Indirect Economic Impacts	4 QUALITY EDUCATION	
	Sekolah Pasar Rakyat	<ul style="list-style-type: none"> Jumlah acara Jumlah peserta Number of events Number of participants 	<ul style="list-style-type: none"> 32 acara 800 peserta 32 events 800 participants 	 GRI 413: Masyarakat Lokal GRI 203: Local Communities	4 PENDIDIKAN BERKUALITAS	
	Kampung Mantul Engagement Program to All Stakeholders	<ul style="list-style-type: none"> Jumlah desa Jumlah kegiatan Number of villages Number of activities 	<ul style="list-style-type: none"> 5 desa* 480 aktivitas* 5 villages* 480 activities* 	 GRI 413: Masyarakat Lokal GRI 203: Local Communities	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	
	Berantas Buta Quran	Jumlah peserta Number of participants	900 peserta 900 participants	45%	 GRI 203: Dampak Ekonomi Tidak Langsung GRI 404: Pelatihan dan Pendidikan	4 QUALITY EDUCATION
	Rumah Pintar	Jumlah kegiatan Number of activities	860 kegiatan 860 activities	71%	 GRI 413: Masyarakat Lokal GRI 203: Indirect Economic GRI 404: Training and Education GRI 413: Local Communities	4 PENDIDIKAN BERKUALITAS
	Pelatihan Karyawan	Rata-rata jam pelatihan per karyawan Employee Training Average training hours per employee	6 jam/karyawan* 6 hours/employee*	4.7 jam/karyawan (baseline 2021) 4.7 hours/employee (baseline 2021)	 GRI 203: Masyarakat Lokal GRI 203: Local Communities	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH
	Bina Sekolah	Jumlah Sekolah Number of Schools	64 sekolah* 64 schools*	35 sekolah (baseline 2021) 35 schools (baseline 2021)	 GRI 203: Dampak Ekonomi Tidak Langsung GRI 203: Indirect Economic Impacts	8 PENERJAHAN LAYAK DAN PERTUMBUHAN EKONOMI

* Target Baru untuk KPI (tahun target: 2024)
New Targets for KPIs (target year: 2024)

STRATEGI

Strategi berkelanjutan kami berpusat pada penawaran proyek properti dengan nilai jangka panjang kepada pelanggan kami, mematuhi peraturan dan mengatasi risiko di masa depan. Dalam periode pelaporan, strategi kami berfungsi sebagai mercusuar dalam menghadapi tantangan yang belum pernah terjadi sebelumnya yang ditimbulkan oleh Covid-19. Sebagai perusahaan pengembang properti, penawaran bisnis kami terutama mencakup rumah tapak, properti komersial dan industri (termasuk apartemen), mal ritel dan properti mixed-use. Pembatasan mobilitas masyarakat sangat berdampak pada operasional Perusahaan, terutama di segmen komersial, manajemen aset, retail and hospitality. Perekonomian masih dalam resesi akibat pengetatan kebijakan PPKM. Kami mengevaluasi risiko pandemi dan menilai potensi peluang bisnis di tahun pelaporan. Bahkan selama periode Covid-19, kami melanjutkan ekspansi dan diversifikasi portofolio kami dengan harapan bahwa imbal hasil pemangku kepentingan akan mulai terwujud setelah ekonomi pulih.

Kami melakukan ekspansi bisnis di proyek unggulan kami, BSD City dan tempat-tempat lain di Indonesia dan berusaha untuk meningkatkan proporsi pendapatan berulang kami. Selanjutnya, sebagai bagian dari strategi diversifikasi kami, kami memasukkan lini-lini bisnis baru termasuk bisnis persewaan, estate management dan retail and hospitality ke dalam portofolio kami. Dengan cara ini, strategi kami berperan penting dalam memberikan ketahanan terhadap bisnis kami dari dampak negatif Covid-19 dan menghasilkan pertumbuhan finansial bagi Perusahaan.

ESG tetap menjadi landasan strategi kami seiring kami beradaptasi dengan situasi pasar yang tidak terduga dan terus mengikuti prinsip-prinsip keberlanjutan properti terbaik di kelasnya. Untuk menciptakan dan melestarikan nilai komersial dan membangun nilai brand, keberlanjutan selalu menjadi landasan pendekatan strategis kami. Untuk mengukur risiko fisik dan transisional yang terkait dengan perubahan iklim dalam bisnis kami dengan lebih baik, kami sedang dalam proses menyelaraskan dengan TCFD. Dengan cara ini, kami ingin mengintegrasikan "kecerdasan iklim" ke dalam Kerangka Kerja ERM secara keseluruhan dan melindungi risiko yang ditimbulkan oleh perubahan iklim. Pada tahun 2022, kami akan menyusun rencana kerja sebagai proses menuju implementasi TCFD. Sementara itu, strategi keberlanjutan BSDE dikonsentrasi pada pelaksanaan program sesuai dengan empat pilar keberlanjutan kami dan area fokusnya masing-masing.

STRATEGY

Our sustainable strategy is centered around offering real estate projects with long term value to our customers, complying with regulations and addressing future risks. In the reporting period our strategy served as the lighthouse in dealing with the unprecedented challenges posed by Covid-19. Being a real estate development company, our business offerings majorly included landed houses, commercial and industrial properties (including apartments), retail malls and mixed-use properties. The restrictions on the public mobility deeply impacted the Company's operations, especially in commercial, asset management, retail and hospitality segment. The economy was still in recession due to the tightening of PPKM policy. We evaluated the risks of the pandemic and assessed the potential business opportunities in the reporting year. Even during the Covid-19 period we continued our portfolio expansion and diversification with the outlook that the stakeholder returns will be generated once the economy picks up.

We undertook business expansion within our flagship project, BSD City and other places in Indonesia and endeavored at increasing the proportion of our recurring revenues. Furthermore, as a part of our diversification strategy we incorporated new business lines including rental, estate management and retail and hospitality businesses into our portfolio. This way our strategy was instrumental in providing resilience to our business against the negative effects of Covid-19 and resulted in financial growth for the Company.

ESG remained the bedrock of our strategy while we were adapting with the unforeseen market situation and continued to follow the best-in-class real estate sustainability principles. For creating and preserving commercial value and building brand value, sustainability has always been the cornerstone of our strategic approach. In order to better gauge physical and transitional risks associated with climate change in our business, we are in the process of aligning with TCFD. This way we aim to integrate "climate intelligence" into our overall ERM Framework and hedge risks posed by climate change. In 2022, we will be drawing up the working plan in the journey to implement TCFD. In the meantime, BSDE sustainability strategy is concentrated on carrying out program as per our four sustainability pillars and their respective focus areas.

Kami percaya bahwa visi dan strategi kami, yang mengintegrasikan keberlanjutan di dalam intinya, memainkan peran penting dalam mengarahkan kami melalui masa-masa yang penuh gejolak ini. Kami akan terus memperkuat hubungan antara keberlanjutan dan penyediaan nilai jangka panjang bagi para pemangku kepentingan kami dan menjadi pengembang properti paling terpercaya di negara ini.

PENGHARGAAN DAN PENGAKUAN

Sementara kami terus berupaya untuk membuat bisnis lebih berkelanjutan, kami telah diakui atas keunggulan dalam mengintegrasikan ESG dalam bisnis kami.

We believe that our vision and strategy, which integrates sustainability in its core, played a prominent role in navigating us through these turbulent times. We will continue to strengthen the relationship between sustainability and provision of long-term value for our stakeholders and be the most trusted real estate developer in the country.

AWARDS AND RECOGNITIONS

While we continuously strive to make our business more sustainable, we have been acknowledged for our excellence in integrating ESG in our business.

 BSDE - Excellence in Green Innovation and Solutions 3G Awards Cambridge IFA	 BSD City - Best Green Development Indonesia Property Award Property Guru
 Penghargaan Properti Terbaik Best Property Awards	 Penghargaan Properti APAC APAC Property Awards
 Penghargaan Pengembangan Terbaik Best Developer Awards	 Penghargaan Pengembangan Proyek Terbaik Best Developer Project Awards
 Penghargaan CSR Terbaik Best CSR Awards	 Penghargaan Pemasaran Terbaik Best Marketing Awards
 GOP ₁ World Gold Winner Office Category FIABCI Prix d'Excellence Awards Prix Events	 BSDE - Kategori Komitmen C ESG Disclosure Awards 2021 Bumi Global Karbon Foundation
 GOP9 - Best Green Building (Large Building) Asian Energy Awards 2021 Asian Centre of Energy	

sumber | source:

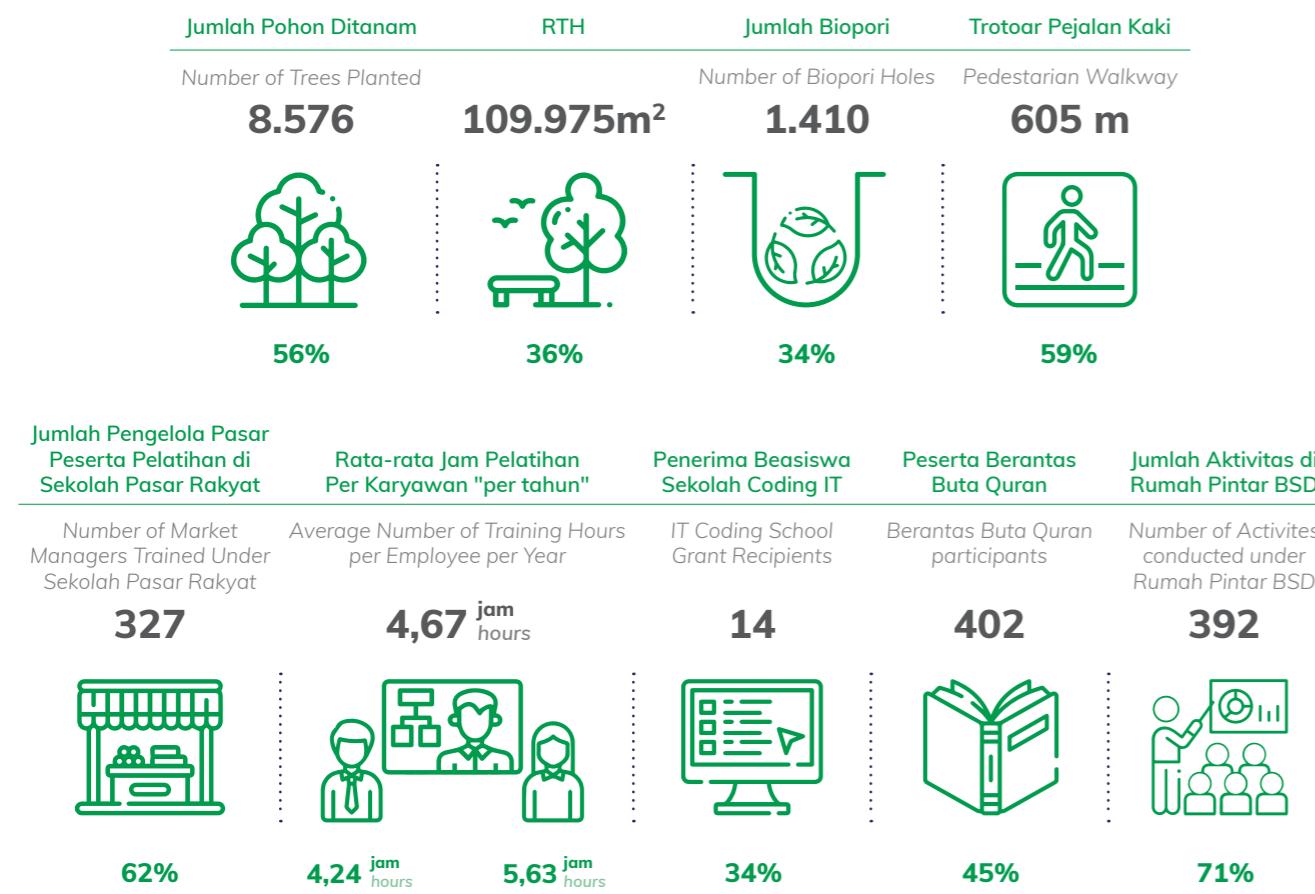
<https://www.sinarmasland.com/about-bumi-serpong-damai> dan <https://www.bsdcity.com/about>

**IKHTISAR**

Perusahaan telah membuat langkah yang sangat besar tahun lalu dalam mencapai target metrik visi Perusahaan. Kami telah mampu mencapai pertumbuhan yang berkelanjutan pada semua KPI, sehingga membuat kami melakukan revisi secara ambisius dari target jangka pendek hingga menengah dan dalam menetapkan KPI yang baru. Di bawah ini adalah highlight dari pencapaian kami.

HIGHLIGHTS

The Company has made tremendous strides last year in achieving the targets for its vision metrics. We have been able to achieve a sustainable growth across all our KPIs which has led to an ambitious revision of short to medium term targets and in setting up the new ones. Below are highlights of our achievement.



1 PENCAPAIAN UTAMA KEY ACHIEVEMENTS



Proyek | Projects

- » Property Management Projects
- » Development Projects

67
30

Total GFA 2021:
3.195.914 m²

2 PROSES BISNIS BERKELANJUTAN SUSTAINABLE BUSINESS PROCESS

dalam miliar Rupiah, kecuali dinyatakan lain | in billion Rupiah, unless otherwise stated

DESKRIPSI DESCRIPTION	2019	2020	2021
Pendapatan Usaha Revenues	7.085	6.181	7.655
Penjualan Tanah dan Bangunan Strata Title Sales of Land and Strata Title Buildings	5.360	4.956	6.125
Sewa Rental	1.042	763	716
Hotel	67	16	11
Lainnya Others	616	444	804
Laba Bersih Net Profit	2.791	282	1.349
Jumlah Kontraktor Lokal Number of Local Contractors	18 kontraktor contractors	18 kontraktor contractors	19 kontraktor contractors

Sumber: Laporan Keuangan Perusahaan Audit untuk FY 2019 - 2021
Source: Audited Financial Statements of the Company for FY 2019 - 2021

3 KEPATUHAN COMPLIANCE



0
Laporan Kasus Ketidakpatuhan terkait:
Reported cases of noncompliance concerning:

- » Komunikasi pasar dan informasi produk.
Market communications and product information.
- » Dampak kesehatan dan keselamatan dari produk dan jasa Perusahaan.
Health and safety impacts of the Company's product and services.
- » Semua peraturan yang terkait dengan aspek sosial dan ekonomi.
All regulations related to social and economic aspects.
- » Semua peraturan yang terkait dengan lingkungan.
All regulations related to the environment.

4 KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA HUMAN RESOURCES PERFORMANCE



Jumlah karyawan
per 31 Desember 2021

2.237

Number of employees as
per December 31st, 2021



993

Rata-rata jam pelatihan
per karyawan

Average hours of training
per employee



4,7

Jumlah karyawan yang kembali bekerja
dari cuti melahirkan

Total employees who returned to work
from parental leave

16



13

5 KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY

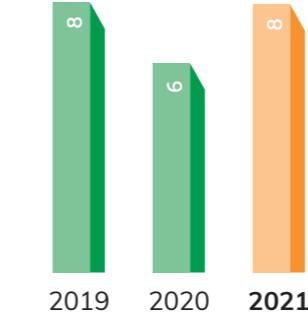


1 Kematian/Kecelakaan Death/Work Accidents

Kasus kematian atau kecelakaan kerja di
seluruh gedung di bawah Asset Management,
Commercial, serta Retail and Hospitality.

Cases of death or work accidents in all
buildings under the Asset Management,
Commercial, Retail and Hospitality.

Kecelakaan Publik Public Accident



Seluruh Kejadian Berbahaya All Dangerous Occurrences



.04



Tentang BSDE

ABOUT BSDE



Perusahaan didirikan pada tahun 1984 dan kini telah berkembang menjadi salah satu pengembang properti terbesar di Indonesia. BSDE dikenal dengan pengalamannya yang kaya selama lebih dari 35 tahun di sektor properti dan merupakan pengembang properti terbesar dan terdiversifikasi di Indonesia. Perusahaan menargetkan untuk mengembangkan sekitar 3.800 hektar cadangan lahan strategis dengan lebih dari 50 proyek pengembangan perkotaan, kota mandiri, perumahan, komersial, ritel, kawasan industri dan properti perhotelan, termasuk layanan terkait properti. Kami berkomitmen untuk menawarkan kualitas terbaik untuk seluruh segmen pelanggan, dalam desain properti, bahan baku, serta lokasi. Perusahaan juga memastikan bahwa perjalanan pelanggan dalam membeli properti dari pencarian awal hingga penyerahan kunci sepadan dengan waktu dan investasi mereka.

Sebagai bagian dari kelompok usaha SML, Perusahaan telah bermitra dengan banyak perusahaan internasional sebagai mitra bisnis. Kepercayaan pemangku kepentingan terhadap BSDE tercermin dari kebangkitan Perusahaan di pasar modal Indonesia. Pada akhir Desember 2021, total kapitalisasi pasar Perusahaan mencapai Rp21,38 triliun.

Proyek andalan kami adalah BSD City yang terdiri dari proyek perumahan, pusat kota komersial dan kawasan pusat bisnis, dengan luas keseluruhan 5.950 hektar. Selain pengembangan properti, kami juga menyediakan layanan fasilitas seperti layanan pengolahan air dan pengelolaan kawasan serta mengoperasikan sejumlah properti investasi di BSD City, antara lain ITC BSD, Arena Rekreasi Ocean Park dan Green Office Park (GOP). GOP adalah gedung perkantoran low-density seluas 25 hektar, yang dalam perencanaannya akan dibangun 10 gedung perkantoran dan pusat perbelanjaan. Kami memiliki lima segmen bisnis yaitu: perkotaan mandiri, residential, commercial, asset management, serta retail and hospitality.

VISI KAMI

Menjadi pengembang kota mandiri yang terkemuka yang memberikan lingkungan yang nyaman dan dinamis dengan lingkungan yang sehat.

Untuk mencapai visi ini melalui operasi yang bertanggung jawab, kami telah merumuskan "visi berkelanjutan", yang terdiri dari pilar strategis dan KPI kami. "Visi berkelanjutan" membantu kami memantau dan melacak kemajuan dan pencapaian visi Perusahaan.

The Company was established in 1984 and has now grown to become one of the largest property developers in Indonesia. The Company is known for its rich experience of more than 35 years in the real estate sector and is the largest and diversified property developer in Indonesia. The Company is targeting to develop around 3,800 hectares of strategic land reserves with more than 50 projects in urban development, independent townships, residential, commercial, retail, industrial estates and hospitality properties, including property related services. It is committed to offer top quality excellence for the entire consumer segments, in property design, materials, as well as location. The Company also ensures that the customer journey of property acquisition from the initial prospecting to the handover of keys is worth their time and investment.

As part of the SML business group, the Company has partnered with many international companies as business partners. The stakeholder confidence in BSDE is reflected in the Company's rise in the Indonesian capital market. At the end of December 2021, the Company's total market capitalization reached IDR21.38 trillion.

Our flagship project is BSD City which consists of housing projects, commercial city centers and central business districts, spanning an overall area of 5,950 hectares. Apart from property development, we also provide facility services such as water treatment services and estate management as well as operate a number of investment properties in BSD City, including ITC BSD, Ocean Park Recreation Arena and Green Office Park (GOP). GOP is a low-density office building area of 25 hectares, in which 10 office buildings and shopping centers are planned for construction. We have five business segments namely: townships, residential, commercial, asset management and retail and hospitality.

OUR VISION

To be a developer of a prominent, self-sufficient city by developing a comfortable and dynamic city with a healthy environment.

To achieve this vision through responsible operations, we had formulated a "sustainable vision", which consists of our strategic pillars and KPIs. This helps us monitor and track our Company's progress towards our vision.

NILAI-NILAI KAMI

Nilai-nilai kami adalah landasan untuk "Bangkit Menghadapi Tantangan", baik bagi pemangku kepentingan internal maupun eksternal. Nilai-nilai ini bertindak sebagai prinsip panduan untuk operasi kami, yang membantu kami menetapkan tolok ukur baru di sektor kami dan dalam lanskap bisnis secara keseluruhan.

Untuk "Nilai-nilai Kami" mohon dapat merujuk kepada halaman 39 di Laporan Tahunan Perusahaan 2021.

DAMPAK KAMI

Operasi BSDE baik dalam pengembangan maupun pengelolaan properti telah menciptakan tiga serangkaian dampak ekonomi, sosial dan lingkungan bagi semua pemangku kepentingan. Kami mampu menyediakan infrastruktur kelas dunia bersamaan dengan meminimalkan dampak negatif kami terhadap lingkungan dan mendorong pertumbuhan sosial ekonomi mitra rantai nilai, terutama masyarakat yang kami layani. Hal ini juga sejalan dengan visi dan nilai-nilai organisasi kami. Angka-angka di bawah ini mewakili dampak sosial-ekonomi serta lingkungan yang positif dari bisnis Perusahaan.

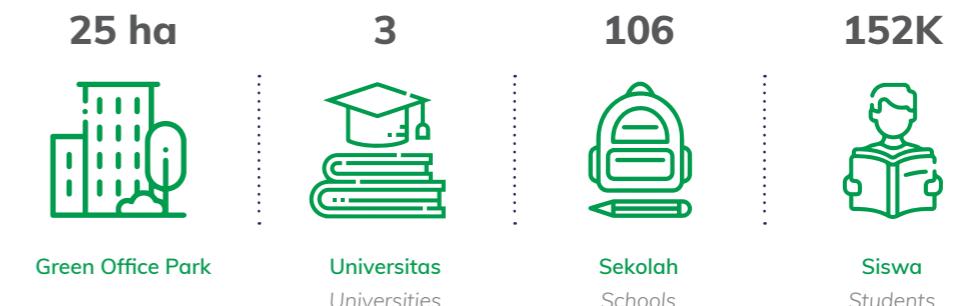
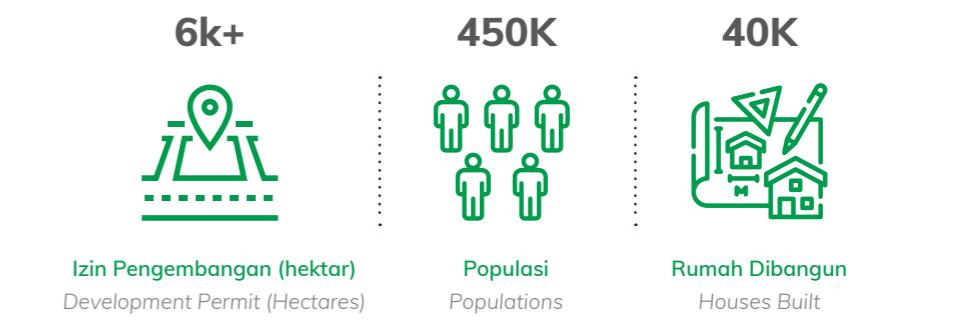
OUR VALUES

Our Values are our foundation to "Rising to the Challenge", for both internal and external stakeholders. These values act as guiding principles for our operations, which help us setting new benchmarks in our sector and in overall business landscape.

For "Our Values" section please refer to page 39 of the 2021 Annual Report of the Company.

OUR IMPACT

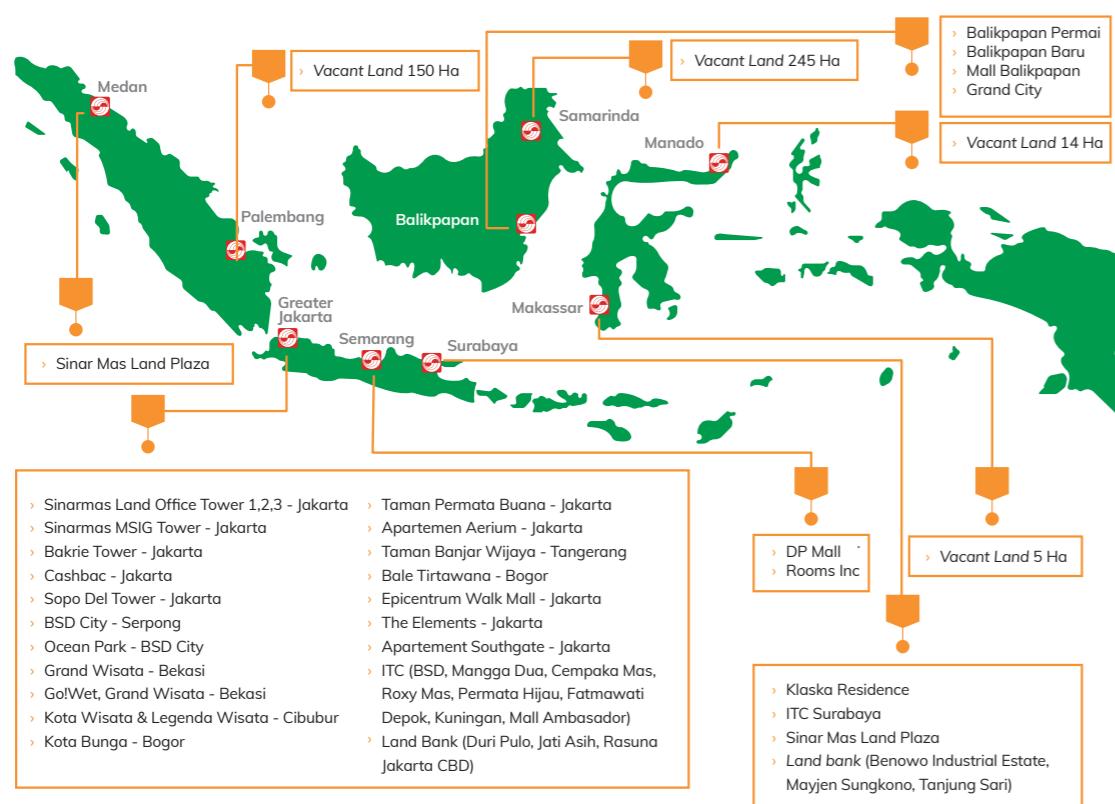
BSDE's operations of both development and property management have created a triad of economic, social and environmental impact on all its stakeholders. We have been able to provide world class infrastructure along with minimizing our negative impact on the environment and driving the socio-economic growth of the value chain partners, especially the community we serve. This also aligns with our organizational vision and values. The below figures represent the socio-economic as well as positive environmental impact of the Company's business.



(Sumber | source: <https://www.sinarmasland.com/about-bumi-serpong-damai> and <https://www.bsdcity.com/about>)

WILAYAH OPERASIONAL OPERATIONAL AREAS

Wilayah operasi Perusahaan tersebar di seluruh Indonesia yang tersebar di 9 lokasi.



The Company's operations are spread across Indonesia where it spans across 9 locations.

PROPERTI PERUSAHAAN BERDASARKAN SEGMENTASI PASAR THE COMPANY'S PROPERTIES BASED ON MARKET SEGMENTATION

PORTOFOLIO PROPERTI PROPERTY PORTFOLIO	RENDAH LOW	MENENGAH MEDIUM	TINGGI HIGH
Residential (Rumah Tapak dan High-Rise) Residential (Landed House and High-Rise)		(X)	(X)
Commercial	Pasar Modern Modern Market	Ruko, Gedung Perkantoran Shophouse, Office Building	Business Loft
Ritel Retail	Proyek ITC ITC Projects	Pusat Perbelanjaan Shopping Centres	
Hotel		(X)	
Industri Industrial		(X)	(X)

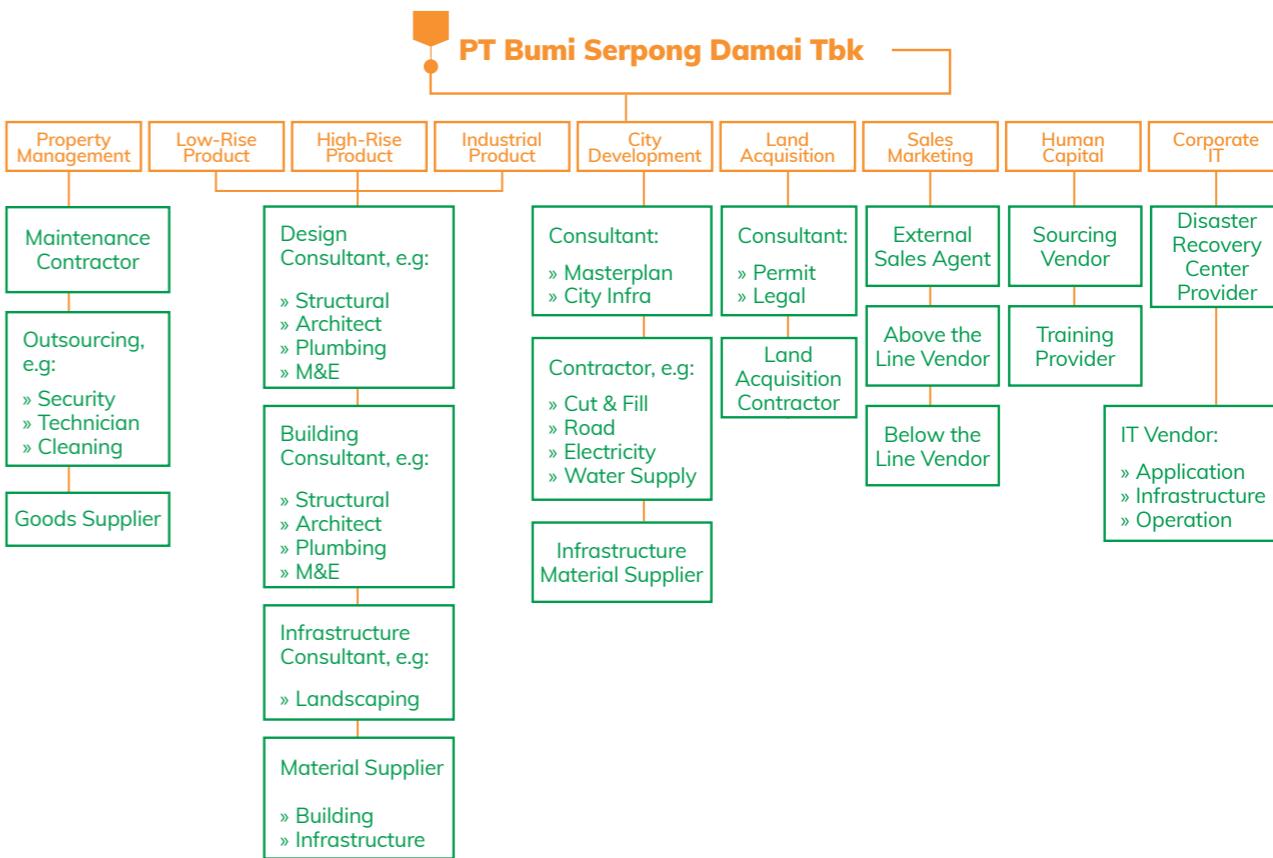
Perusahaan menciptakan nilai dari kegiatan bisnis, yang dapat dibaca pada Laporan Tahunan Perusahaan 2021 halaman 41-55.

Pendapatan Usaha kami dapat dikategorikan ke dalam dua kategori: Penjualan dan Pendapatan Berulang. Pendapatan Penjualan termasuk pendapatan dari pengembangan kota dan perkotaan, pengembangan perumahan gated/cluster dan proyek perumahan vertikal. Pendapatan Berulang termasuk pendapatan yang diperoleh dari gedung perkantoran, mal dan superblok, hotel dan proyek rekreasi.

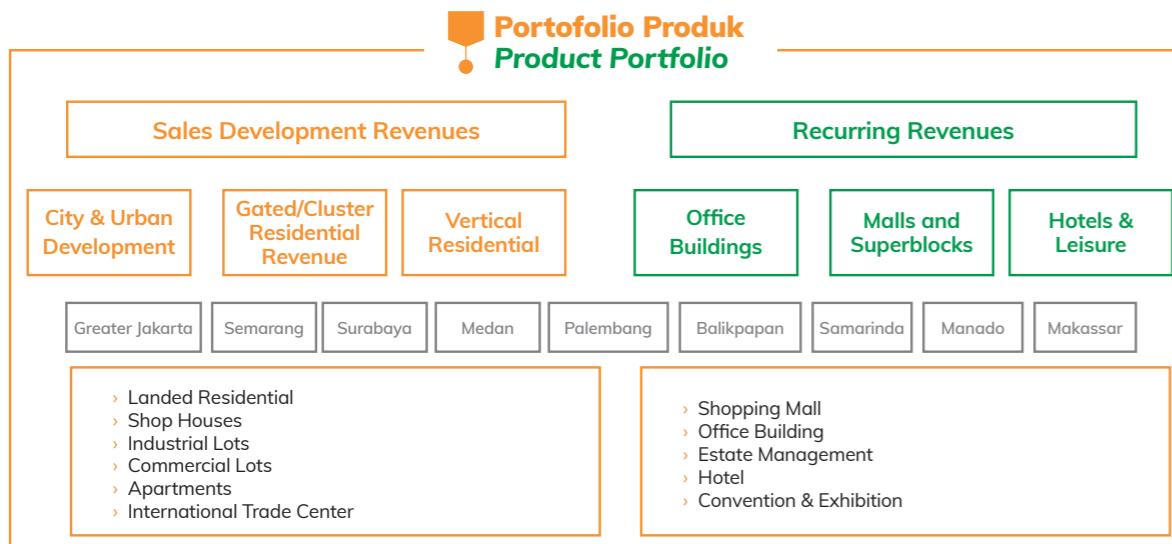
The Company creates value from the business activities, that can be referred to the 2021 Annual Report of the Company on page 41-55.

Our Revenues can be categorized into two categories: Sales Development and Recurring Revenues segment. The Sales Development Revenues include revenues from city and urban development, gated/cluster residential development and vertical residential projects whereas Recurring revenues include revenues earned from office buildings, malls and superblocs, hotels and leisure projects.

RANTAI PASOKAN SUPPLY CHAIN



KEGIATAN USAHA BUSINESS ACTIVITIES



Sebagai perusahaan properti, rantai pasokan kami melibatkan koordinasi dan pengelolaan berbagai modal – keuangan, manufaktur, intelektual, sumber daya manusia, alam serta sosial dan hubungan, untuk memenuhi kebutuhan pelanggan. Rantai pasokan BSDE terdiri dari berbagai pemain yang membutuhkan manajemen mulai dari sourcing hingga perancangan, pembangunan, operasi (IT & non-IT), penjualan, pemeliharaan, layanan dan lain-lain. Proyek Manajemen Properti kami memerlukan keterlibatan kontraktor pemeliharaan, pemasok barang dan outsourcing layanan tertentu seperti keamanan, teknisi dan kebersihan. Rantai pasokan untuk produk low rise, high rise dan industrial melibatkan konsultan desain, kontraktor bangunan dan infrastruktur dan pemasok material. Untuk proyek pengembangan kota mandiri, sumber daya manusia utama yang terlibat dalam rantai pasokan meliputi konsultan, kontraktor dan pemasok bahan infrastruktur.

Kegiatan terkait pengadaan tanah ditangani oleh konsultan perizinan dan hukum dan kontraktor pengadaan tanah. Pemasaran penjualan melibatkan agen penjualan eksternal, vendor di atas lini dan di bawah lini untuk mencapai strategi pemasaran dua arah yang menargetkan audiens yang lebih luas serta kumpulan pelanggan potensial yang spesifik. HR dalam bagian rantai pasokan melibatkan vendor sourcing dan penyedia pelatihan. Untuk operasi terkait IT perusahaan, vendor IT dan penyedia pusat pemulihian bencana terlibat untuk menyediakan infrastruktur digital dan koneksi untuk kelancaran fungsi rantai pasokan.

Untuk melengkapi kegiatan rantai pasok, Perusahaan telah merumuskan kebijakan dan prosedur untuk Tender Pekerjaan Proyek, Pengadaan Barang Non Proyek dan Pengadaan Pekerjaan Jasa termasuk Outsourcing, untuk memastikan pelaksanaan bisnis yang transparan dan bertanggung jawab.

PRODUK

Produk kelas dunia kami dibagi menjadi 5 kategori: Kota Mandiri, Residential, Commercial, Asset Management, serta Retail and Hospitality. Produk-produk tersebut disesuaikan dengan tuntutan industri properti kontemporer, bersama dengan integrasi aspek ESG, dari awal inisiasi hingga layanan. Produk-produk ini telah membantu kami dalam menciptakan posisi unik di dalam pasar dan menjadi pemimpin di sektor kami. Tujuan kami adalah untuk terus melakukan disruptif di industri dengan penawaran produk dan layanan kami. Silakan merujuk ke bagian Produk di Laporan Tahunan kami halaman 41 – 55 untuk lebih jelasnya.

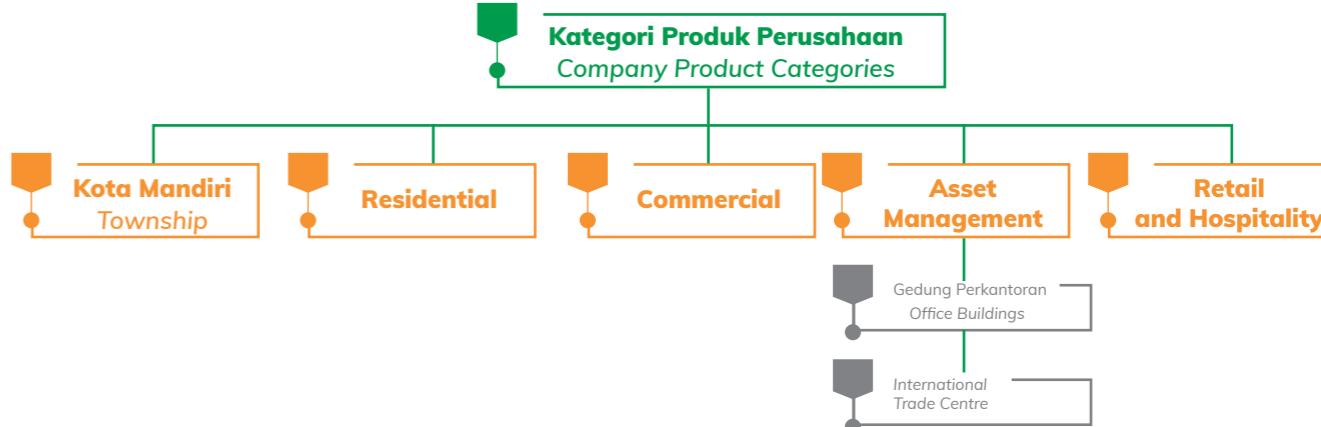
Being a real estate company, our supply chain involves coordination and management of various capitals – financial, manufactured, intellectual, human, natural as well as social and relationship, to cater to the customer needs. BSDE's supply chain consists of variety of players which requires management from sourcing to designing, building, operations (IT & non-IT), sales, maintenance, services, etc. Our Property Management Projects require the involvement of maintenance contractors, goods supplier and outsourcing of certain services such as security, technician and cleaning. The supply chain for low rise, high rise and industrial product involves design consultants, building and infrastructure contractors and material suppliers. For city development projects main human capital involved in the supply chain include consultants, contractors and infrastructure material suppliers.

Land acquisition related activities are handled by the permit and legal consultants and the land acquisition contractors. Sales marketing involves the external sales agents, above the line and below the line vendors to achieve a two-pronged marketing strategy of targeting both the wider audience as well as the specific set of potential customers. HR part of supply chain involves the sourcing vendors and training providers. For corporate IT related operations, IT vendor and disaster recovery center provider are involved to provide digital infrastructure and connectivity for smooth functioning of the supply chain.

In order to supplement the supply chain activities, the Company has formulated policies and procedures for Tender of Project Work, Non-Project Goods Procurement and Work Procurement of Services including Outsourcing, to ensure transparent and responsible business conduct.

PRODUCTS

Our world class products are divided into 5 categories: Township, Residential, Commercial, Asset Management, and Retail and Hospitality. The products are tailored as per the demands of the contemporary real estate industry along with integration of ESG aspects from its initiation to servicing. These products have helped us in creating a unique positioning in the market and become the leader in our sector. Our goal is to keep disrupting the industry with our product and service offering. Please refer to the Products section of our Annual Report on page 41 – 55 for more details.



KEANGGOTAAN DALAM ORGANISASI MEMBERSHIP ORGANIZATIONS

Karena ESG adalah suatu isu global, BSDE percaya bahwa ada kebutuhan akan kolaborasi antar bisnis untuk mengintegrasikan hal yang sama secara holistik. Kolaborasi ini dapat membantu Perusahaan untuk memahami isu material dari perspektif yang lebih luas, yang kemudian dapat digunakan untuk membuat pendekatan yang ditargetkan untuk mengurangi risiko yang terkait dengan isu material ini dalam skala besar. Oleh karena itu, Perusahaan berpartisipasi aktif dalam berbagai organisasi yang memiliki berbagai inisiatif berkelanjutan sebagai berikut:

1. Anggota Perusahaan Pendiri Green Building Council Indonesia
2. United Nations Global Compact (UNG), melalui Indonesia Global Compact Network (IGCN)
3. Persatuan Perusahaan Real Estate Indonesia
4. Masyarakat Konservasi dan Efisiensi Energi Indonesia (MASKEE)
5. Asosiasi Pengelola Pusat Perbelanjaan Indonesia (APPBI)

Since ESG is a global issue, BSDE believes that there is a need for collaboration among businesses to holistically integrate the same. These collaborations can help the Company to understand the material issues from a wider perspective, which can then be used to create a targeted approach to mitigate the risks associated with these material issues at scale. Therefore, the Company actively participates in various organizations that have various sustainable initiatives as follows:

1. Member of the Founding Companies of Green Building Council Indonesia
2. United Nations Global Compact (UNG), through the Indonesia Global Compact Network (IGCN)
3. Indonesian Real Estate Companies Association
4. Indonesian Energy Efficiency and Conservation Society (MASKEE)
5. The Indonesian Shopping Center Management Association (APPBI)

SKALA USAHA

URAIAN | DESCRIPTION

	2019	2020	2021
Kapitalisasi Pasar Market Capitalization	24,15	25,93	21,38
Jumlah Aset Total Asset	54,54	60,86	61,47
Total Liabilitas Total Liabilities	20,92	26,39	25,58

BUSINESS SCALE

Dalam triliun Rupiah | In trillion Rupiah

	2019	2020	2021
Kapitalisasi Pasar Market Capitalization	24,15	25,93	21,38
Jumlah Aset Total Asset	54,54	60,86	61,47
Total Liabilitas Total Liabilities	20,92	26,39	25,58

.05

Tata Kelola GOVERNANCE



Pendekatan kami terhadap tata kelola berpusat pada enam nilai inti - Sikap Positif, Integritas, Komitmen, Perbaikan Berkelanjutan, Inovasi dan Loyalitas. Kami telah menempatkan proses pengambilan keputusan dan pemantauan yang terdefinisi dengan baik untuk mempertahankan standar tata kelola terbaik di kelasnya, sambil mempromosikan transparansi, akuntabilitas, tanggung jawab, independensi dan keadilan. Praktik tata kelola yang baik di BSDE telah menjadi kunci untuk menjaga kepercayaan pemangku kepentingan dan kami terus berupaya untuk menegakkan standar etika tertinggi dan mengintegrasikan serta menerapkan praktik bertanggung jawab yang diperlukan.

Kami menerapkan Kerangka Manajemen ESG untuk keseluruhan implementasi ESG beserta dengan Kerangka ERM untuk mengelola risiko terkait ESG.

KERANGKA KERJA ERM

Fungsi utama Kerangka Kerja ERM adalah untuk menilai dan mengelola 5 risiko Perusahaan, yaitu Risiko Strategis, Risiko Keuangan, Risiko Proyek, Risiko Hukum/Kepatuhan dan Risiko Operasional. Pada tahun 2021, ruang lingkup penerapan Manajemen Risiko Perusahaan diperluas untuk mencakup isu-isu yang terkait dengan Keberlanjutan Perusahaan, termasuk risiko Lingkungan, Sosial dan Tata Kelola (ESG) dan risiko terkait iklim.

Kami telah mengadopsi standar internasional mengenai manajemen risiko dan disesuaikan dengan lingkungan bisnis dan budaya Perusahaan. Kerangka ERM melibatkan proses identifikasi risiko bisnis dan potensi dampak baik positif maupun negatif; mendorong pengambilan risiko sesuai dengan risk appetite Perusahaan, mendukung pengambilan keputusan berbasis manajemen risiko; mendorong informasi yang tepat waktu dan akurat terkait risiko Perusahaan.

Our approach to governance is centered around six core values - Positive Attitude, Integrity, Commitment, Continuous Improvement, Innovation and Loyalty. We have put well-defined decision making and monitoring processes to maintain the best-in class governance standards, while promoting transparency, accountability, responsibility, independence and Fairness. Good governance practices at BSDE have been the key to safeguarding stakeholders' trust and we perpetually strive to uphold the highest ethical standards and integrate and implement the required responsible practices.

We implement ESG Management Framework for overall ESG implementation along with ERM Framework to manage ESG related risks.

ERM FRAMEWORK

ERM Framework primary function is to assess and manage Company's 5 risks, namely, Strategic Risk, Financial Risk, Project Risk, Legal/Compliance Risk and Operational Risk. In 2021, the scope of implementation of Corporate Risk Management was expanded to cover issues related to Corporate Sustainability, including Environmental, Social and Governance (ESG) risks and climate-related risks.

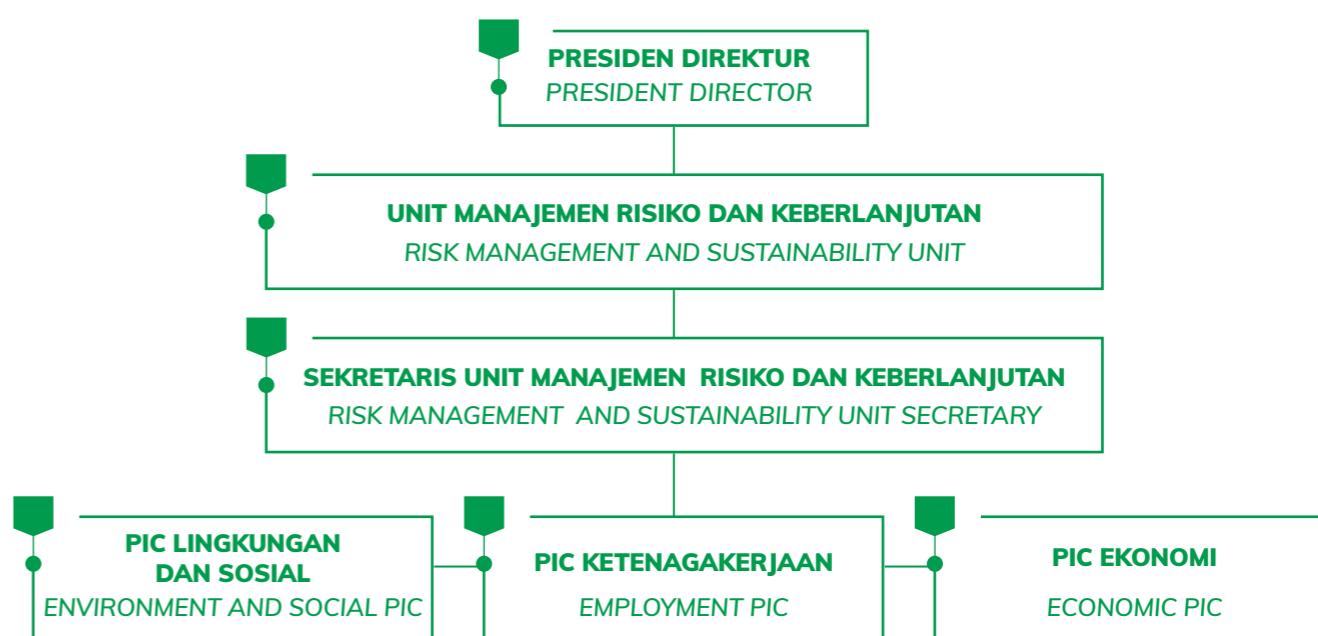
We have adopted international standards regarding risk management and is adapted to the business environment and corporate culture. The ERM Framework involves the process of identifying business risks and potential impacts both positive and negative; encouraging risk taking in accordance with the Company's risk appetite, support risk management-based decision making; encouraging timely and accurate information related to the Company's risks.

KERANGKA KERJA PENGELOLAAN ESG

Kerangka Kerja Pengelolaan ESG BSDE menanamkan keberlanjutan sebagai inti dari tata kelola dan strategi Perusahaan. Kerangka kerja tersebut menetapkan sistem dan proses untuk mengelola bisnis dan operasi Perusahaan dari perspektif ESG. Tujuan dari kerangka kerja ini adalah untuk menyediakan struktur organisasi dan peran dan tanggung jawab yang jelas dalam penerapan ESG dan proses mempersiapkan Laporan Keberlanjutan untuk memantau dan mengungkapkan kemajuan inisiatif, metrik dan target ESG kami.

ESG MANAGEMENT FRAMEWORK

BSDE's ESG Management Framework embeds sustainability at the core of Company's governance and strategy. It establishes systems and process to manage the Company's business and operations from an ESG perspective. The objective of the framework is to provide an organizational structure and clearly defined roles and responsibilities in ESG implementation and the process to prepare Sustainability Report to monitor and disclose the progress of our ESG initiatives, metrics and targets.



Kerangka kerja ini berada di bawah kendali Unit Manajemen Risiko dan Keberlanjutan, yang bertanggung jawab langsung kepada Presiden Direktur Perusahaan. Dari perspektif tingkat dasar, kerangka ESG mengambil data dari masing-masing Project Person-in-Charge (PICs) yang ditugaskan dan Sustainability Reporting (SR) Champion untuk strategi dan program ESG.

Kerangka Kerja Manajemen ESG terkait dengan Kerangka Kerja ERM, yang membantu dalam mengelola berbagai kategori material risiko bagi organisasi. Perusahaan telah memetakan risiko terkait ESG di risk universe Perusahaan pada tahun 2021. Namun, Perusahaan akan melakukan penilaian lebih lanjut pada tahun 2022 untuk memastikan keselarasan dengan persyaratan TCFD. Hal ini sejalan dengan strategi kami, yang mana kami memperlakukan ESG bukan sebagai suatu hal yang baru tetapi sebagai isu utama. Untuk lebih jelasnya, mohon mengacu pada bagian Sistem Manajemen Risiko di halaman 206-211 di Laporan Tahunan.

This framework is under the control of the Risk Management and Sustainability Unit, which, and reports directly to the President Director of the Company. From the ground level perspective, the ESG framework takes in data from the respective Project Person-in-Charge (PICs) assigned and Sustainability Reporting (SR) Champions for its ESG strategy and program.

The ESG Management Framework is linked to the ERM Framework, which helps in managing multiple categories of risks material to the organization. The Company has mapped ESG related risks in the Company's risk universe in 2021. However, the Company will perform further assessment in 2022 to ensure alignment with TCFD requirements. This is in conjunction with our strategy, where we treat ESG not as an adjacency but a core issue. For more details, please refer to the Risk Management System section on page 206-211 of the Annual Report.

Dengan cara ini, dipastikan bahwa prinsip-prinsip keberlanjutan terjalin dengan struktur manajemen risiko dan dipertimbangkan selama pengambilan keputusan. Manajemen dari semua tingkatan diinformasikan secara berkala tentang perkembangan dan perubahan utama yang memiliki potensi dampak terhadap operasi dan kinerja Perusahaan, bersama dengan pembaruan apa pun tentang kemajuan dan tindakan mitigasi yang diperlukan.

PERAN

Untuk memastikan pengawasan strategis atas isu keberlanjutan dan memfasilitasi penciptaan nilai jangka panjang, kami telah mengintegrasikan keberlanjutan ke dalam struktur tata kelola yang ada. Di bawah bimbingan Presiden Direktur, kepemimpinan senior mengawasi pelaksanaan inisiatif keberlanjutan oleh fungsi yang berbeda. Struktur tata kelola keberlanjutan mencakup manajemen senior, manajemen menengah dan karyawan dari berbagai fungsi.

PRESIDEN DIREKTUR PRESIDENT DIRECTOR

- » Memberikan pengawasan dan arahan dari keseluruhan proses pengelolaan ESG
Provide oversight and direction of the overall ESG management process
- » Memastikan visi, strategi dan pilar keberlanjutan ESG sejalan dengan tujuan dan strategi bisnis Perusahaan untuk memenuhi harapan pemangku kepentingan
Ensure that ESG sustainability vision, strategy and pillars are in line with Company's business objective and strategy to meet stakeholder expectations
- » Mengawasi isu lingkungan, sosial dan tata kelola yang signifikan yang mungkin memengaruhi tujuan bisnis jangka panjang
Oversee significant environmental, social and governance issues that might affect our long-term business objective
- » Memastikan dukungan penuh dari Perusahaan menuju pembangunan berkelanjutan
Ensure full support from the Company towards sustainable development
- » Mengevaluasi kinerja keseluruhan fungsi terkait ESG dan meninjau kecukupan dan efektivitasnya secara berkala
Evaluate the overall performance of the ESG related function and review their adequacy and effectiveness on a regular basis

UNIT MANAJEMEN RISIKO DAN KEBERLANJUTAN RISK MANAGEMENT AND SUSTAINABILITY UNIT

- » Memimpin keseluruhan program keberlanjutan ESG
Provide overall leadership of ESG sustainability program
- » Memberikan arahan tentang visi dan strategi ESG dan panduan untuk menentukan program dan target ESG
Provide direction on ESG vision and strategy and guidance to determine ESG program and target
- » Menyetujui program dan target ESG dan meninjau pencapaian kinerja setiap semester
Agree on ESG program and target and review the performance achievement on a semi-annual basis
- » Menyetujui isi Laporan Keberlanjutan (SR)
Approve Sustainability Report (SR) contents
- » Menelaah dan merekomendasikan pernyataan Direksi yang wajib dicantumkan dalam Laporan Keberlanjutan tahunan sebelum diterbitkan
Review and recommend the Directors statement which is required to be included in the annual Sustainability Report prior to its issuance

This way, it is ensured that sustainability principles are interwoven with risk management structures and considered during decision-making. Management of all levels are updated on a regular basis on the major developments and changes that hold the potential impact to Company's operations and performances, along with any updates on progress and required mitigation actions undertaken.

ROLES

To ensure strategic oversight of sustainability issues and facilitate long-term value creation, we have integrated sustainability into the existing governance structure. Under the guidance of the President Director, the senior leadership oversees the implementation of sustainability initiatives by different functions. The sustainability governance structure encompasses people from senior management, middle management and employees from across functions.

SEKRETARIS UNIT MANAJEMEN RISIKO DAN KEBERLANJUTAN

RISK MANAGEMENT AND SUSTAINABILITY UNIT SECRETARY

- » Menetapkan dan meninjau Kerangka Kerja Pengelolaan ESG sejalan dengan praktik industri yang lebih baik dan lingkungan operasi Perusahaan
Establish and review the ESG Management Framework in line with the industry better practices and our operating environment
- » Menyiapkan keseluruhan strategi dan rencana program keberlanjutan ESG berdasarkan materialitas penilaian isu
Prepare the overall ESG sustainability strategy and program plan based on the materiality issues assessment
- » Memastikan bahwa strategi dan program keberlanjutan ESG sejalan dengan harapan pemangku kepentingan dan kematangan ESG di pasar, serta sesuai dengan peraturan yang berlaku
Ensure that ESG sustainability strategy and program are in line with stakeholder expectations and ESG maturity in the market, as well as in compliance with the applicable regulations

PROSES

Gambar ini mewakili tindakan tata kelola kami untuk menanamkan ESG dalam inti strategi organisasi. Perumusan strategi merupakan proses 4 langkah yang meliputi Penetapan Konteks ESG, Penyusunan Visi dan Strategi, Penetapan Inisiatif dan Target ESG, serta penyusunan Laporan Keberlanjutan.



Kami memahami kebutuhan untuk mengkomunikasikan perkembangan terhadap komitmen kami kepada pemangku kepentingan. Oleh karena itu, penyusunan Laporan Keberlanjutan merupakan bagian penting dari kerangka tata kelola kami. Proses pelaporan keberlanjutan terdiri dari pendekatan secara bertahap yang melibatkan pengumpulan data, peninjauan dan validasi serta persiapan konten laporan. Setiap langkah terdiri dari prosedur pengendalian dan peran serta tanggung jawab yang terdefinisi dengan baik. Protokol-protokol ini membantu Perusahaan dalam menyusun laporan keberlanjutan setiap tahun untuk pengungkapan informasi ESG secara efektif.

THE PROCESS

The figure represents our governance in action to embed ESG in the core of our organizational strategy. The strategy formulation is a 4-step process which includes ESG Context Establishment, vision and strategy Creation, Determination of ESG Initiatives and Targets, as well as preparation of Sustainability Reports.

We understand the need to communicate our progress on our commitments to our stakeholders. Hence, the development of Sustainability Report is an essential part of our governance framework. The sustainability reporting process consists of a step wise approach which involves data collection, review and validation and preparation of report content. Each step consists of control procedures and well-defined roles and responsibilities. These protocols help the Company in compilation of sustainability report every year for effective disclosure of its ESG information.

KEBIJAKAN TERKAIT KEBERLANJUTAN

Kebijakan dan Kode Etik Perusahaan kami membentuk komponen utama kerangka tata kelola keberlanjutan. Kebijakan dan Kode Etik membantu dalam membimbing karyawan kami dan pemangku kepentingan lainnya untuk selalu berkomitmen pada tindakan etis, transparansi dan keberlanjutan. Portofolio kebijakan kami mencakup seluruh spektrum ESG, termasuk Perusahaan, sumber daya manusia, lingkungan, tata kelola, serta K3. Di bawah adalah kebijakan-kebijakan kunci Perusahaan terkait ESG.

POLICIES RELATED TO SUSTAINABILITY

Our corporate policies and codes form a major component of the sustainability governance framework. It helps in guiding our employees and other stakeholders to be committed to ethical action, transparency and sustainability always. Our policy portfolio covers the entire spectrum of ESG, including corporate, human capital, environment, governance and K3. Below are the Company's key policies related to ESG:

ARTIST IMPRESSIONS AETHER, BSD CITY |

KEBIJAKAN ESG ESG POLICIES	KEBIJAKAN PERUSAHAAN CORPORATE POLICY
Kerangka Kerja Manajemen ESG ESG Management Framework	Kode Etik Code of Conduct
Kebijakan Kelestarian Lingkungan Environmental Sustainability Policy	Kebijakan Pelaporan Pelanggaran Whistleblowing Policy
Kerangka ERM (termasuk Penilaian Risiko ESG) ERM Framework (including ESG Risk Assessment)	Kebijakan Umum Manajemen Kepatuhan General Policy of Compliance Management Framework
Kebijakan Umum Manajemen Hubungan Industrial, Manajemen Kinerja, Rekrutmen General Policies on Industrial Relations Management, Performance Management, Recruitment	Kebijakan dan Prosedur Tender dan Pengadaan Policies and Procedures on Tender and Procurement
Kebijakan dan Prosedur Program Pelatihan Policies and Procedures on Training Program	Struktur, Peran dan Tanggung Jawab Tim Kesehatan dan Keselamatan Health and Safety Team Structure, Roles and Responsibilities
Rencana Manajemen Krisis dan Rencana Tanggap Darurat untuk Berbagai Ancaman Crisis Management Plan and Emergency Response Plan for Different Threats	-
Kebijakan Umum tentang Pedoman Rencana Darurat Penyewa General Policy on Tenant's Emergency Plan Guidelines	-



.06

Pilar 1: Perusahaan Properti yang Terbaik

PILLAR 1: BEST IN-CLASS
REAL ESTATE



Sebagai salah satu pengembang properti terbesar di Indonesia, tujuan kami adalah menyediakan produk, fasilitas dan layanan mutakhir dan menjadi Perusahaan yang menciptakan nilai dengan kualitas terbaik. Kami ingin berkontribusi pada kemakmuran generasi saat ini dan masa depan dengan pembangunan berkelanjutan. Oleh karena itu, sebagai bagian dari pilar ini, kami fokus pada bidang-bidang utama seperti mengambil tanggung jawab untuk terus meningkatkan kualitas produk dan layanan kepada pemangku kepentingan kami, yang terutama mencakup kesehatan dan keselamatan karyawan dan pelanggan kami, menyediakan program pengembangan berkelanjutan dan mematuhi peraturan regulator.

As one of the largest property developers of Indonesia, our pursuit is to provide state-of-the art products, facilities and services and be the Company which creates value of highest quality. We wish to contribute to the prosperity of the current and future generations by taking the route of sustainable development. Hence, as part of this pillar, we focus on key areas such as taking responsibility to continuously improve the quality of products and services to our stakeholders, which primarily include health and safety of our employees and customers, providing sustainable development programmes and complying with regulatory requirements.

AREA FOKUS 1: PENYEDIAAN PRODUK, FASILITAS DAN LAYANAN YANG TERBAIK FOCUS AREA 1: PROVIDING EXCELLENT PRODUCTS, FACILITIES AND SERVICES

PRODUK DAN LAYANAN

Kami bertujuan untuk mengembangkan produk dan layanan kelas dunia untuk memenuhi dan melebihi harapan pemangku kepentingan kami. Kami mengadopsi pendekatan "inside-out" dan "outside-in" untuk memenuhi tuntutan dinamis pelanggan kami.

Proses pengembangan kami meliputi melakukan riset pasar untuk memahami segmentasi dan permintaan pelanggan, pengadaan bahan berkualitas terbaik untuk pengembangan dan pemeliharaan properti, memastikan jaminan kualitas selama fase pembangunan dan memberikan layanan pelanggan paska-penjualan terbaik. Selain itu, sistem layanan kami telah mengintegrasikan pemeliharaan kinerja gedung secara rutin, memastikan kesejahteraan pemangku kepentingan dan menyediakan fasilitas umum yang memadai. Proyek BSD City mencakup berbagai infrastruktur dan fasilitas terintegrasi seperti taman umum, kesehatan, listrik, keamanan, sistem pembuangan limbah canggih, lembaga pendidikan, olahraga, fasilitas gaya hidup dan lain-lain.

KETERLIBATAN PELANGGAN

Untuk melengkapi produk terbaik kami di kelasnya, kami juga menyediakan berbagai jenis layanan dukungan bagi para pemangku kepentingan kami.

Perusahaan telah menempatkan Divisi Customer Relations & Service Quality, yang berfungsi sebagai pusat komando untuk memproses keluhan pelanggan dan menugaskannya ke departemen terkait. Divisi ini memanfaatkan Front Liner Application System (FAS), yang menyediakan platform bagi karyawan yang bertugas menangani keluhan pelanggan untuk memantau efektivitas solusi yang diberikan secara

PRODUCTS AND SERVICES

We aim to develop world class products and services to meet and exceed our stakeholder expectations. We adopt both "inside-out" and "outside-in" approach to cater to the dynamic demands of our customers.

Our development process includes conducting market research to understand customer segmentation and demands, procurement of best quality materials for property development and maintenance, ensuring quality assurance during the building phase and providing best post-sales customer service. Also, our service system has integrated routine performance maintenance of buildings, ensuring stakeholder well-being and providing adequate public facilities. The BSD City project includes various integrated infrastructure and facilities such as public parks, healthcare, power, security, advance sewage systems, education institutions, sports, lifestyle facilities, etc.

CUSTOMER ENGAGEMENT

In order to complement our best in-class products, we also provide various types of support services for our stakeholders.

The Company has deployed Customer Relations & Service Quality Division, which functions as the command center to process the customer complaints and assign the same to the concerned department. The division makes use of Front Liner Application System (FAS), which provides a platform to the employees in charge of handling customer complaints to monitor the effectiveness of solution provided on a real time

real time dan mempercepat proses penyelesaian, jika diperlukan. Hal ini menciptakan penggunaan sumber daya manusia dan intelektual yang efisien untuk menyelesaikan isu dan memastikan kepuasan pelanggan. Kami juga menawarkan Aplikasi OneSmile yang merupakan solusi satu atap untuk semua layanan terkait rumah tangga terkait pembayaran dan pembelian, pengiriman makanan, perbaikan, transportasi dan lain-lain, untuk pelanggan kami di BSD City.

Akibat dari pandemi yang sedang berlangsung, manajemen pengaduan pelanggan telah beralih ke aplikasi digital dan online (misalnya WhatsApp, aplikasi seluler, email, dan lain-lain) yang dapat diakses oleh pelanggan kami dari rumah atau lokasi mana pun. Inisiatif ini untuk menjaga tingkat layanan kami selama pandemi sambil memastikan interaksi offline secara minimum antara pelanggan dan staf kami untuk membatasi penyebaran virus Covid-19.

KETERLIBATAN KARYAWAN

Perusahaan berkomitmen untuk menciptakan lingkungan kerja yang kolaboratif, aman, tidak diskriminatif dan kondusif bagi seluruh karyawannya. Kami telah mengadopsi praktik sumber daya manusia terbaik dan telah merumuskan dan menerapkan kebijakan sumber daya manusia terkemuka, yang mencakup kebijakan manajemen hubungan industrial, manajemen kinerja, rekrutmen, pelatihan dan pengembangan kapasitas, menetapkan protokol terkait dengan berbagai prosedur HR. Sebagai penyedia pekerjaan yang setara, praktik rekrutmen kami sejalan dengan standar global. Untuk setiap perubahan operasional, kami memberikan pemberitahuan 4 minggu sebelumnya kepada karyawan.

Rekrutmen dilakukan berdasarkan kebutuhan. Kami berusaha keras untuk memperoleh talenta terbaik yang tersedia untuk memenuhi kebutuhan keterampilan yang sangat kompleks yang dibutuhkan di sektor properti. Kami memastikan karyawan memahami nilai-nilai dan budaya organisasi, sehingga dapat mengefektifkan upaya mereka untuk mencapai visi Perusahaan.

Perusahaan memberikan berbagai manfaat non-moneter kepada karyawan tetap, jaminan kesehatan, cakupan disabilitas, cuti melahirkan, jaminan pensiun dan lain-lain melalui program seperti kepemilikan rumah, uang pesangon dan Tunjangan Transportasi, yang diberikan hanya kepada karyawan tetap.

Kami juga mengakui kebebasan pegawai untuk memperoleh informasi secara transparan dan melaksanakan kewajibannya serta memperoleh haknya atas peraturan ketenagakerjaan sesuai dengan peraturan perundang-undangan Pemerintah Indonesia dan sesuai dengan prinsip umum Organisasi Buruh Internasional (ILO).

basis and expedite the resolution process, if needed. This creates an efficient use of human and intellectual capital to resolve the issues and ensure customer satisfaction. We have also offered OneSmile Application which is a one-stop solution for all the household related services, such as payment and purchases, food delivery, repairs, transportation, etc., for our customers in BSD City.

In lieu of the ongoing pandemic, the customer complaint management has shifted to digital and online application (e.g. WhatsApp, mobile apps, email, etc.) that can be accessed by our customers from their home or any locations. This initiative is to maintain our service levels during pandemic while ensuring minimum offline interaction between customer and our staff to limit the spread of Covid-19 virus.

EMPLOYEE ENGAGEMENT

The Company is committed to create a collaborative, safe, non-discriminatory and conducive work environment for all its employees. We have adopted best human resource practices and have formulated and implemented leading human capital policies, which include policies on Industrial Relations management, performance management, recruitment, training and capacity building, laying down the protocols related to various HR procedures. As an equal opportunity provider, our recruitment practices are in line with the global standards. For any operational changes, we provide 4-week prior notice to the employees.

The recruitment is done on the need basis. We strive to acquire the best available talent to meet the needs of the highly complex skills required in the real estate sector. We make sure the employees are well-versed with the organizational values and culture, so as to streamline their efforts to achieve Company's vision.

The Company provides various non-monetary benefits to full-time employees' healthcare, disability and invalidity coverage, parental leave, retirement provisions, etc. through Programmes such as House Ownership, Severance Payment and Transportation Allowance, which are provided to only full-time employees.

We also recognize the freedom of employees to obtain information transparently and carry out their obligations as well as to obtain their rights to manpower (labor) regulations in accordance with the laws and regulations of the Government of Indonesia and in accordance with the general principles of The International Labor Organization (ILO).

Umpan balik dan tinjauan yang konstruktif diperlukan untuk pertumbuhan karyawan. Oleh karena itu, semua karyawan kami menerima ulasan kinerja dan pengembangan karir secara berkala.

Keragaman di ruang kerja merupakan aspek penting bagi organisasi mana pun. Hal ini membantu dalam membawa perspektif yang berbeda di atas meja dan memberikan solusi terbaik untuk isu bisnis. Di BSDE, kami berusaha untuk menciptakan lingkungan gender yang netral, baik dalam hal pekerjaan, kompensasi atau tunjangan yang diberikan kepada karyawan kami.

	2019		2020		2021	
	♂	♀	♂	♀	♂	♀
Top Management	15	5	17	6	18	6
Senior Manager Senior Managers	36	18	37	21	35	21
Manager Managers	372	202	369	203	396	208
Staff	1.127	721	989	661	1.033	704
Non-Staff	875	87	807	65	755	54
TOTAL	2.425	1.033	2.219	956	2.237	993

	2019			2020			2021		
	< 30 TAHUN YEARS	30-50 TAHUN YEARS	>50 TAHUN YEARS	< 30 TAHUN YEARS	30-50 TAHUN YEARS	>50 TAHUN YEARS	< 30 TAHUN YEARS	30-50 TAHUN YEARS	>50 TAHUN YEARS
Top Management	0	8	12	0	8	15	-	7	17
Senior Manager Senior Managers	0	30	24	0	32	26	-	28	28
Manager Managers	16	405	153	8	392	172	14	401	189
Staff	411	1.207	230	315	1.136	199	344	1.160	233
Non-Staff	118	710	134	74	662	136	57	607	145
TOTAL	545	2.360	553	397	2.230	548	415	2.203	612

	2019		2020		2021	
	♂	♀	♂	♀	♂	♀
Karyawan permanen Permanent employees	1.789	757	1.637	738	1.542	718
Karyawan kontrak Temporary employees	636	276	582	218	695	275
TOTAL	2.425	1.033	2.219	956	2.237	993

KARYAWAN BERDASARKAN WILAYAH KERJA EMPLOYEE COMPOSITION BY REGION	2019	2020	2021
BSD City	2.019	1.820	1.871
JBDTK	1.076	1.013	1.023
Lainnya Other	363	342	336
TOTAL	3.458	3.175	3.230

Rekrutmen Karyawan Baru Berdasarkan Usia

Number of New Employee Hires by Age



Percentase Perekruitan Karyawan Baru (pembilang: jumlah karyawan berdasarkan usia)

Rate of New Hires (denominator: number of employee in age category)



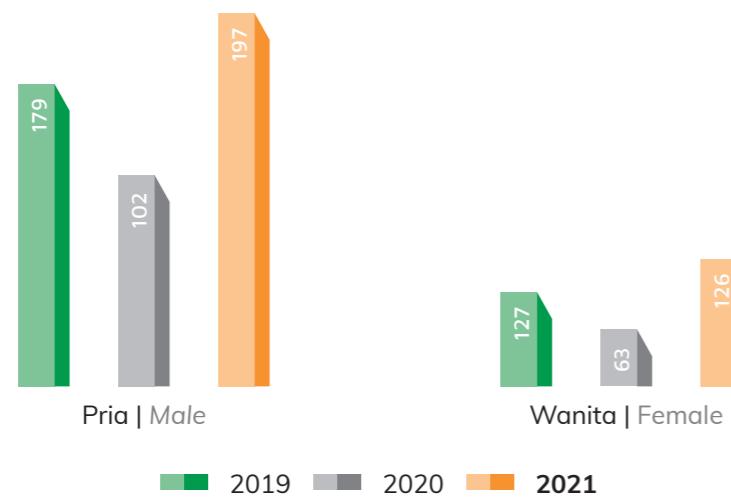
Percentase Perekruitan Karyawan Baru (pembilang: jumlah seluruh karyawan)

Rate of New Hires (denominator: total number of employee)



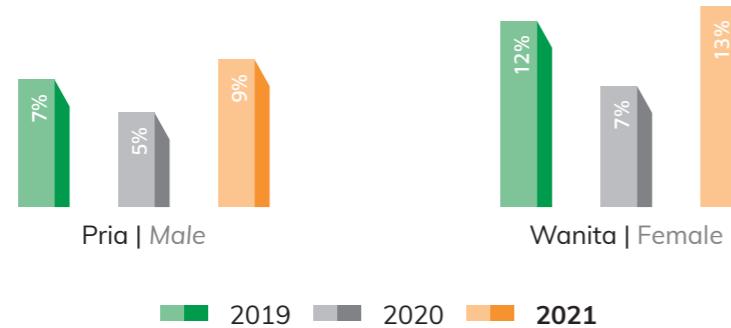
Rekrutmen Karyawan Baru berdasarkan Gender

Number of New Employee Hires by Gender



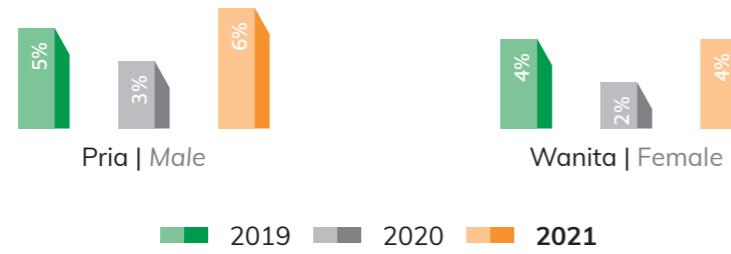
Persentase Perekutan Karyawan Baru (pembilang: jumlah karyawan berdasarkan gender)

Rates of New Hires (denominator: number of employee in gender category)



Persentase Perekutan Karyawan Baru (pembilang: jumlah seluruh karyawan)

Rates of New Hires (denominator: total number of employee)



Rekrutmen Karyawan Baru Berdasarkan Wilayah

Number of New Employee Hires by Region



Persentase Perekutan Karyawan Baru (pembilang: jumlah karyawan berdasarkan wilayah)

Rates of New Hires (denominator: number of employee in region category)

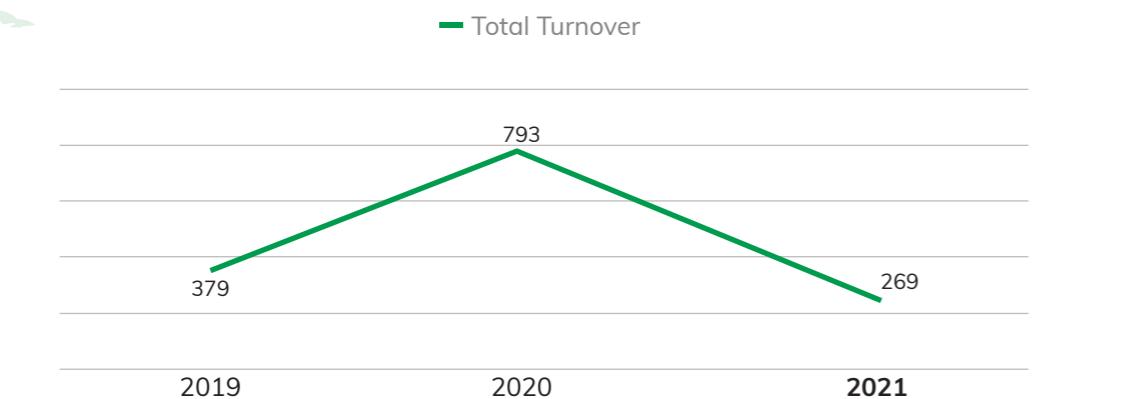


Persentase Perekutan Karyawan Baru (pembilang: jumlah seluruh karyawan)

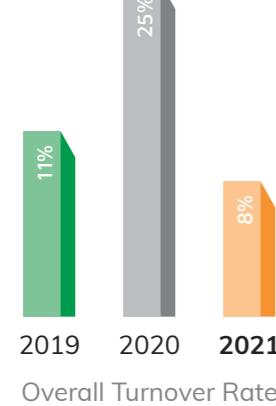
Rates of New Hires (denominator: total number of employee)



Jumlah Pergantian Karyawan Number of Employee Turnover



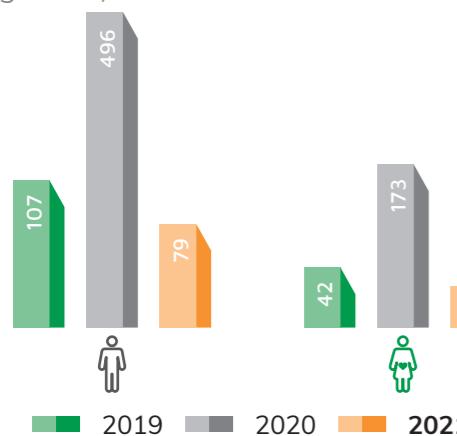
Keseluruhan Persentase Pergantian Karyawan Overall Turnover Rate



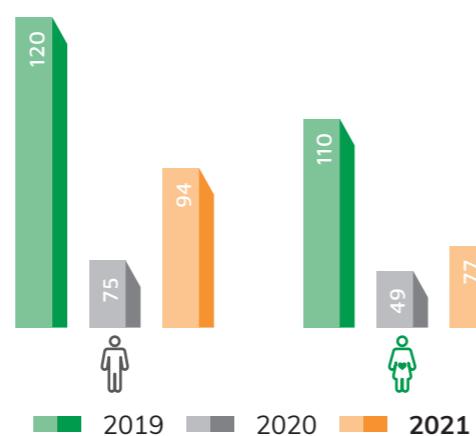
Keseluruhan Persentase Pergantian Karyawan Secara Sukarela, dengan Berpatokan pada Tingkat Nasional Overall voluntary turnover rate, for benchmarking with national rates



Jumlah Pergantian Karyawan Nonsukarela (berdasarkan gender) Number of Non-Voluntary Turnover (by gender)

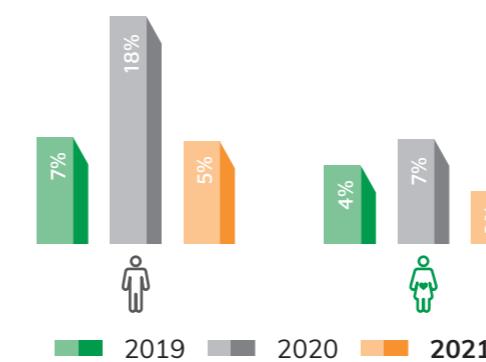


Jumlah Pergantian Karyawan Sukarela (berdasarkan gender) Number of Voluntary Turnover (by gender)



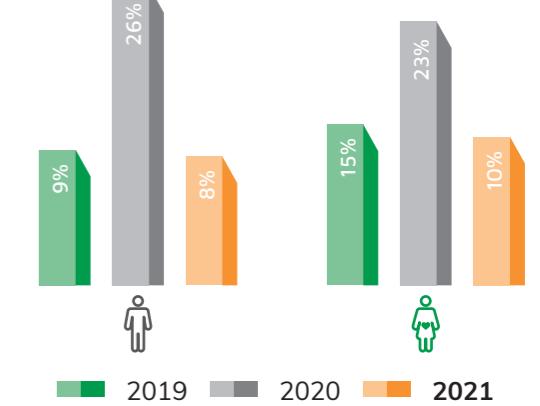
Jumlah Total Pergantian Karyawan (pembilang: jumlah seluruh karyawan) Rate of Total Turnover by Gender

(denominator: total number of employees)



Persentase Pergantian Karyawan Sukarela dan Nonsukarela (pembilang: jumlah seluruh karyawan berdasarkan gender) Rate of Total Turnover by Gender

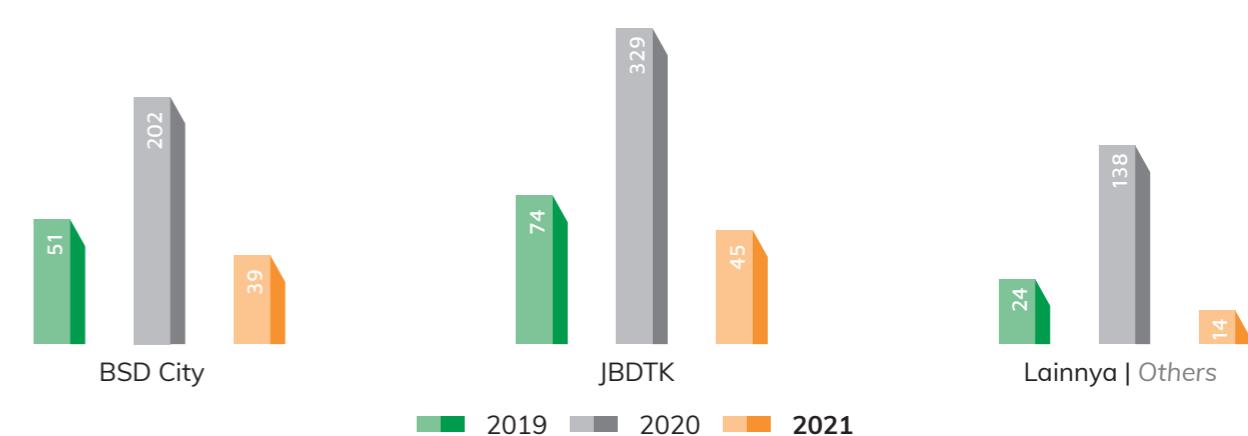
(denominator: number of employees in gender category)



Jumlah Pergantian Karyawan Sukarela (berdasarkan wilayah) Number of Voluntary Turnover (by Region)

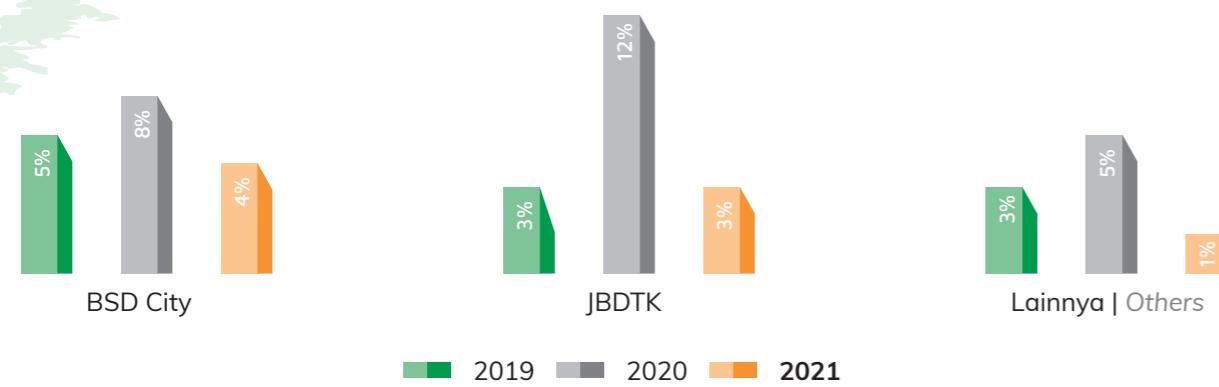


Jumlah Pergantian Karyawan Nonsukarela (berdasarkan wilayah) Number of Non-Voluntary Turnover (by Region)



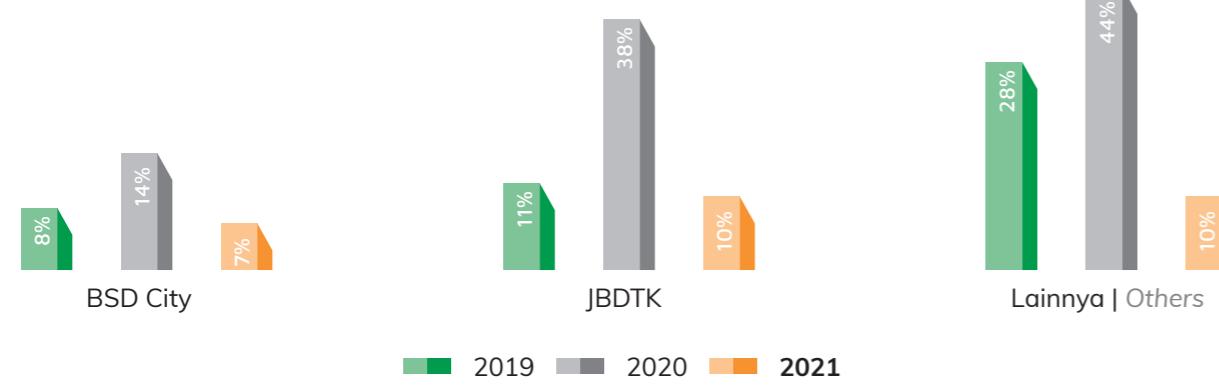
Percentase Total Pergantian Karyawan (pembilang: jumlah seluruh karyawan)

Rate of Total Turnover by Region (denominator: total number of employees)



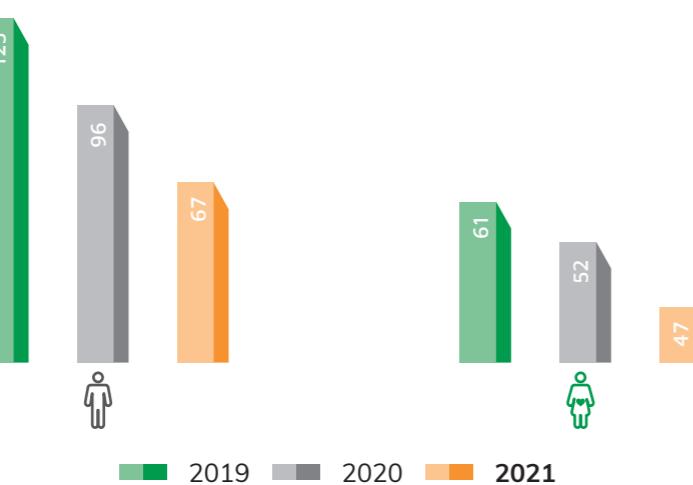
Percentase Pergantian Karyawan Sukarela dan Nonsukarela (pembilang: jumlah seluruh karyawan berdasarkan wilayah)

Rate of Total Turnover by Region (denominator: number of employees in region)



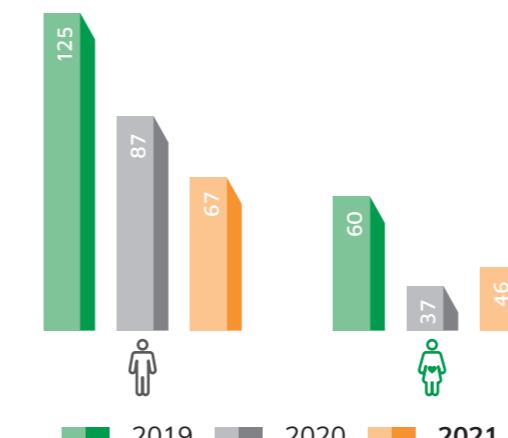
Jumlah Karyawan yang Mengambil Hak Cuti Melahirkan

Number of Employee Taking Parental Leave



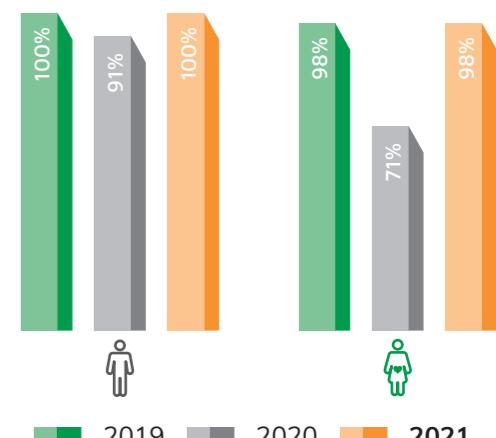
Jumlah Karyawan yang Kembali Bekerja Setelah Cuti Melahirkan

Number of Employee Returned to Work After Parental Leave



Percentase Karyawan yang Kembali Bekerja Setelah Cuti Melahirkan

Percentage of Employee Returned to Work After Parental Leave



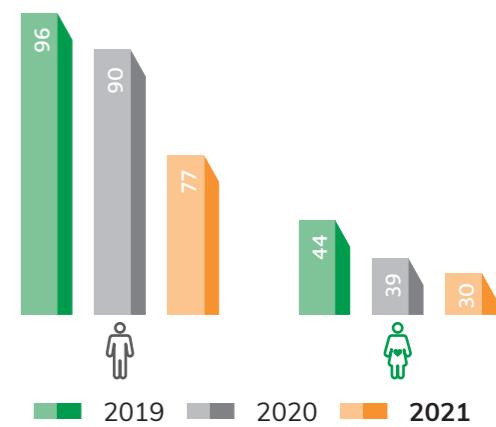
Jumlah karyawan yang kembali bekerja setelah melahirkan berakhir di tahun 2021 (per 31 Desember 2021)

Returned to work after their parental leave in 2021 (as in December 31st, 2021)



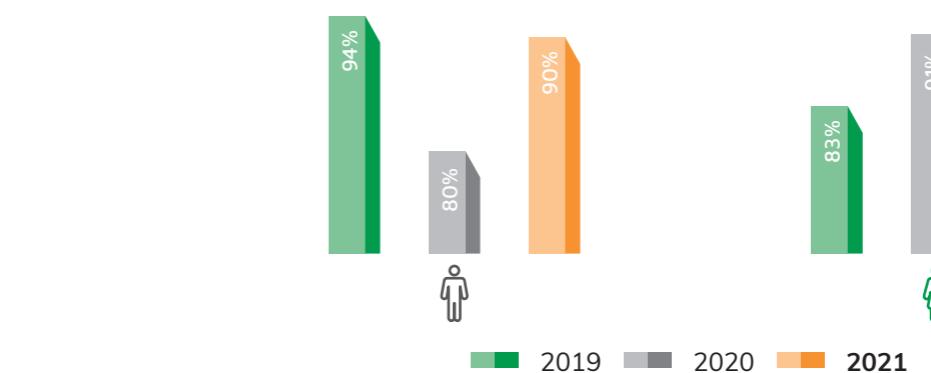
Jumlah karyawan yang kembali bekerja setelah cuti melahirkan berakhir dan masih dipekerjakan hingga 12 bulan kemudian

Returned to work after parental leave ended and were still employed 12 months later



Tingkat Retensi

Retention Rate





AREA FOKUS 2: PENETAPAN PROGRAM DEMI TERCAPAINYA PEMBANGUNAN YANG BERKELANJUTAN

FOCUS AREA 2: SETTING PROGRAM TO ACHIEVE SUSTAINABLE DEVELOPMENT

BSDE telah berinvestasi dalam mengintegrasikan konsep bangunan hijau dalam operasional kami, yang menjadikannya pemimpin industri serta panutan di pasar properti Indonesia. Kami menekankan penggunaan teknologi untuk mengurangi dampak lingkungan dari kegiatan bisnis kami dan mewujudkan tanggung jawab terhadap pemangku kepentingan kami, dengan alam menjadi salah satunya.

GOING PHY-GITAL

Untuk meningkatkan efisiensi operasional dan konsisten dengan tuntutan transformasi digital global, kami menggabungkan infrastruktur fisik dan digital untuk menciptakan produk dan layanan terkait bagi para pemangku kepentingan kami. Kami telah memulai pembangunan Digital Hub pada tahun 2019, sebuah ruang yang membantu perusahaan teknologi yang hadir di area tersebut dalam proses bisnis mereka.

BSD GREEN OFFICE PARK

Kami percaya efisiensi sumber daya adalah salah satu pilar utama untuk memastikan pembangunan berkelanjutan. Kami mengembangkan BSD GOP di BSD City, yang merupakan area perkantoran pertama di Indonesia yang berbasis konsep GOP di area seluas 25 hektar. Kawasan ini terdiri dari bangunan lima lantai dengan suasana seperti taman. GOP BSD memenuhi standar internasional untuk menghemat energi, air dan sumber daya alam untuk bangunan hijau. Bangunan dirancang sedemikian rupa untuk memaksimalkan tingkat penetrasi sinar matahari untuk meningkatkan efisiensi energi dan mengoptimalkan sirkulasi udara. Fitur ramah lingkungan kami telah diakui dan diapresiasi melalui penghargaan seperti GOP9 – Best Green Building (Large Building), Asian Energy Awards 2021.

PRODUK RAMAH LINGKUNGAN

Tujuan usaha kami terkait green real estate bermuara pada penyediaan desain arsitektur mutakhir berdasarkan efisiensi energi dan efisiensi material. Menjadi salah satu anggota pendiri Green Building Council di Indonesia, sangat penting bagi kami untuk menerapkan arsitektur dan konsep bangunan hijau, sesuai dengan standar internasional untuk memastikan bahwa produk kami tidak hanya memberikan utilitas terbaik bagi pemangku kepentingan kami, tetapi juga ramah lingkungan.

BSDE has invested in integrating green building concepts in our operations, which makes it an industrial leader as well as a role model in the Indonesian real estate market. We emphasize in using technology to reduce the environment impacts of our business activities and realize our responsibility towards our stakeholders, with nature being one of them.

GOING PHY-GITAL

To improve our operational efficiency and to be in consistent to the demands of the global digital transformation, we are combining both physical and digital infrastructure to create associated products and services for our stakeholders. We had started the construction of the Digital Hub in 2019, a space which assists the technology companies present in the area in their business processes.

BSD GREEN OFFICE PARK

We believe resource efficiency is one of the major pillars for ensuring sustainable development. We developed BSD GOP in BSD City, which is the first office area in Indonesia to be based on GOP concept spanning across an area of 25 hectares. It comprises of a five-storey building with a garden-like atmosphere. BSD GOP complies with international standards to save energy, water and natural resources for green buildings. The building is designed in a way to maximize the penetration rate of sunlight for increased energy efficiency and optimize air circulation. Our eco-friendly features have been recognised and appreciated through awards like GOP9 – Best Green Building (Large Building), Asian Energy Awards 2021.

ENVIRONMENT FRIENDLY PRODUCTS

Our aim for the green real estate business boils down to providing state of the art architectural designs based on energy efficiency and material efficiency. Being one of the founding members of Green Building Council in Indonesia, it is imperative that we deploy green architecture and building concepts, in accordance with the international standards to make sure that our products not only provide the best utility to our stakeholders, but are also environment friendly.



AREA FOKUS 3: KETAHANAN TERHADAP RISIKO KEAMANAN SIBER IT

FOCUS AREA 3: RESILIENCE TO IT CYBERSECURITY RISK

Digitalisasi sektor pengembangan properti telah mengubah proses para pemain di sektor tersebut saat ini. Sebagian besar pengembang properti harus beradaptasi dengan perkembangan pasar, mengadopsi proses baru, berlatih dengan teknologi baru dan lebih bergantung pada teknologi untuk mendukung kegiatan bisnis. Kami juga berkomitmen pada digitalisasi menuju Smart City dan transformasi digital, kepedulian dan kesadaran akan risiko dan ancaman keamanan siber di Perusahaan menjadi lebih penting untuk menopang bisnis masa depan kami.

Berdasarkan data nasional dari Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN), jumlah kasus serangan siber di Indonesia termasuk pencurian data mengalami peningkatan sebesar 17,9% setiap tahunnya sejak tahun 2018, sehingga peningkatan kapabilitas keamanan siber Perusahaan secara berkesinambungan perlu dilakukan secara berkala untuk mengantisipasi munculnya pendorong dan risiko keamanan siber di masa depan.

The digitization of the property development sector has changed the processes of current players in the sector. Most of property developers had to adapt to market developments, adopt new processes, train in new technologies and more dependent on technology to support business activities. We are also committed on digitization towards Smart City and digital transformation, concern and awareness of cybersecurity risks and threats in the Company is becoming more important to sustain our future businesses.

Based on national data from Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN), number of cyberattack case in Indonesia including data theft has increased by 17.9% each year since 2018, thus continuous improvement on Company's cybersecurity capabilities needs to be performed regularly to anticipate the emerging cybersecurity risks and drivers in the future.

KELUHAN PRIVASI PELANGGAN PADA TAHUN 2021 CUSTOMER PRIVACY COMPLAINTS IN 2021

- | | |
|---|---|
| a. Jumlah total pengaduan yang diterima terkait pelanggaran privasi pelanggan, dikategorikan berdasarkan: | 0 |
| i. pengaduan yang diterima dari pihak luar dan dibuktikan oleh organisasi; | 0 |
| ii. keluhan dari badan pengawas | 0 |
| a. Total number of substantiated complaints received concerning breaches of customer privacy, categorized by: | |
| i. complaints received from outside parties and substantiated by the organization; | |
| ii. complaints from regulatory bodies | |
| b. Jumlah total kebocoran, pencurian atau kehilangan data pelanggan yang teridentifikasi. | 0 |
| b. Total number of identified leaks, thefts or losses of customer data. | |

Pada tahun 2021, kami telah melakukan penilaian atas kemampuan keamanan siber Perusahaan menggunakan kerangka kerja yang mencakup analisis vektor serangan untuk setiap pemicu risiko, melakukan analisis kesenjangan pada kontrol IT saat ini terhadap standar internasional seperti National Institute of Standards and Technology (NIST) dan merumuskan rencana aksi untuk meningkatkan kemampuan keamanan siber Perusahaan dan menutup kesenjangan. Mempertimbangkan tren saat ini dalam lanskap bisnis BSDE, ada 4 pendorong utama risiko keamanan siber kami yang termasuk dalam penilaian kami.

In 2021, we have performed assessment on the Company's cybersecurity capabilities using the framework that includes analyzing the attack vectors for each risk drivers, performing gap analysis on current IT controls against international standard such as National Institute of Standards and Technology (NIST) and formulate action plan to improve the Company's cybersecurity capabilities and close the gap. Considering the current trend in BSDE's business landscape, there are 4 main drivers for our cyber security risk included in our assessment.

RISK DRIVER	DESKRIPSI DESCRIPTION
	Otomatisasi Automation Transformasi digital dari proses bisnis konvensional ke platform digital menggunakan aplikasi berbasis web atau database untuk meningkatkan proses bisnis kami saat ini dalam hal ketepatan waktu, akurasi dan efisiensi biaya. Digital transformation from conventional business process into digital platform using web-based or database applications to improve our current business process in terms of timeliness, accuracy and cost efficiency.
	Kolaborasi/Kemitraan Collaboration/Partnership Kolaborasi bisnis dengan mitra atau pemasok terkemuka yang membutuhkan pertukaran data melalui jaringan bersama dan interfacing system. Business collaboration with reputable partners or vendors which requires data exchange through shared network and interfacing system.
	Smart City Development Transformasi BSD City menjadi kawasan perkotaan berteknologi modern yang menggunakan teknologi informasi dan operasi untuk mengelola aset kota, operasi sumber daya dan layanan kepada penghuni. Transformation of BSD City into technologically modern urban area that uses information and operation technology to manage city assets, resources operation and services to residents.
	Kerja Jarak Jauh Remote Working Aktivitas Perusahaan yang beralih dari cara kerja tradisional/offline ke aktivitas online dari berbagai lokasi dan perangkat jarak jauh menggunakan internet dan aplikasi berbasis cloud akibat pandemi Covid-19. Company activities which shifting from traditional/offline working methods to online activities from various remote location and devices using internet and cloud-based application due to Covid-19 pandemic.

Laporan dari hasil penilaian kami menyoroti bahwa beberapa tindakan dan kemampuan telah dilakukan untuk mengurangi risiko seperti perangkat keamanan multi-layer dan telah terbentuknya Security Operation Center (SOC) untuk memantau dan menganalisis isu keamanan, sementara inisiatif lain seperti perluasan SOC dan pemantauan patch management untuk aplikasi dan platform masih berlangsung untuk memperkuat keamanan IT kami dari ancaman cyber. Inisiatif yang sedang berjalan akan dipantau untuk memastikan implementasi tepat waktu.

The report of the assessment highlighted that several measures and capabilities are in place to mitigate the risks such as multi-layer security tools and established Security Operation Center (SOC) to monitor and analyze security issues, while other initiatives such as SOC expansion and patch management monitoring for application and platform are still ongoing to strengthen our IT security from new and emerging cyber threats. The ongoing initiatives will be monitored to ensure timely implementation.

AREA FOKUS 4: FOKUS TERHADAP PELANGGAN DAN KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA FOCUS AREA 4: ATTENTION TO CUSTOMERS AND OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY

Kesehatan dan keselamatan adalah aspek inti dari keunggulan produk dan layanan kami. Kami memastikan bahwa pelanggan dan K3 adalah prioritas utama kami melalui berbagai inisiatif, seperti program kesadaran keselamatan untuk pelanggan dan penyewa dan kebijakan K3 untuk karyawan dan kontraktor kami.

Health and safety is the core aspect of our product and service excellence. We ensure that customer and K3 are our main priority through various initiatives, such as safety awareness programs for customers and tenants and K3 policies for our employees and contractors.

	LAPORAN INSIDEN PROPERTY PROPERTY MANAGEMENT INCIDENT REPORT		LAPORAN INSIDEN DEVELOPMENT DEVELOPMENT PROJECTS INCIDENT REPORT
Kecelakaan Internal Internal Accident	7	Jumlah Hari Kerja Total Number of Workdays	738
Kecelakaan Publik Public Accident	19	Jumlah Jam Kerja Total Number of Work Hour	1.302.298
Cedera Internal Internal Injuries	0	Jumlah Insiden Total Number of Incidents	3
Cedera Eksternal External Injuries	3	Jumlah Cedera Total Number of Injuries	2
Jumlah Karyawan Total number of employees	1.655	Jumlah Fatalitas Total Number of Fatalities	1
Jumlah Jam Kerja Total number of work hours	860.600		456.040
Jumlah Lost Days Total number of Lost Days	0		0

* Jumlah yang dilaporkan mencakup proyek di divisi Asset Management, Commercial, Retail and Hospitality.
The reported numbers include projects in the Asset Management, Commercial, Retail and Hospitality.

** Jumlah yang dilaporkan mencakup proyek Apartment Aerium, Apartment Southgate 2 and FBL7.
The reported numbers include Apartment Aerium, Apartment Southgate 2 and FBL7 projects.

Pada tahun 2021, di bawah Property Management kami, terjadi satu kecelakaan publik di dalam Mall Mangga Dua, yang mengakibatkan satu kematian. Untuk mengatasi kejadian ini, beberapa tindakan pencegahan telah diterapkan seperti pemasangan bumper kendaraan, signage, dan lain-lain.

Di bawah Proyek Pengembangan kami, Apartment Southgate, terjadi satu kecelakaan karyawan internal karena kelalaian peralatan keselamatan, yang mengakibatkan satu kematian. Kami telah menerapkan pengukuran keselamatan yang lebih ketat, seperti prosedur pemeriksaan keselamatan, pemasangan rambu-rambu keselamatan dan meningkatkan kesadaran akan keselamatan dan bahaya kerja bagi semua pekerja kami.

Kami menaruh perhatian yang besar pada penerapan aspek K3 baik untuk karyawan dan pelanggan. Untuk itu, kami menjalankan berbagai inisiatif di bawah ini:

- Membentuk Crisis Management Organization di level perusahaan dan Emergency Response Team di level proyek;
- Sosialisasi K3 melalui intranet dan acara-acara sosialisasi;
- Rutinitas latihan penanggulangan kebakaran yang melibatkan seluruh karyawan dan para penyewa;
- Pelatihan K3 untuk Emergency Response Team;
- Pemasangan rambu-rambu keselamatan di setiap properti kami;
- Program peningkatan kewaspadaan bagi para pelanggan dan penyewa;
- Kebijakan K3 untuk seluruh karyawan dan kontraktor;
- Terkait dengan program vaksinasi Covid-19, kami menerapkan berbagai inisiatif yang secara rinci dapat dilihat pada bagian Studi Kasus Program Vaksinasi Covid-19 halaman 63.

Penerapan aspek K3 yang disiplin bertujuan untuk mencegah dan meminimalisir risiko kecelakaan yang berpotensi menimbulkan kerugian bagi karyawan dan Perusahaan. Untuk memantau perkembangan penerapan aspek K3, seluruh kejadian terkait kesehatan dan keselamatan yang melibatkan masyarakat dilaporkan dalam Laporan Operasional Bulanan. Untuk insiden dengan kategori tertentu, laporan penyelidikan juga disampaikan secara menyeluruh kepada Senior Manager.

In 2021, under our Property Management, there was one public accident occurred inside Mall Mangga Dua, resulted in one fatality. To address this incident, several prevention measures have been implemented such as installation of vehicle bumper, signage, etc.

Under our development projects, Southgate Apartment, there was one internal worker accident due to the negligence of safety equipment, resulted in one fatality. We have implemented stricter safety measurements, such as safety checking procedures, safety signs installment and raising awareness on work safety and hazard for all our workers.

We pay great attention to the implementation of K3 aspects for both employees and customers. To that end, we carry out the following initiatives:

- Forming a Crisis Management Organization at the corporate level and an Emergency Response Team at the project level;
- K3 socialization through intranet and outreach events;
- Fire-fighting drill routines involving all employees and tenants;
- K3 training for Emergency Response Team;
- Installation of safety signs on each of our properties;
- Awareness raising programs for customers and tenants;
- K3 policy for all employees and contractors;
- Regarding the vaccination program of Covid-19, we have implemented various initiatives, which are detailed in the Covid-19 Vaccination Program Case Study section on page 63.

The disciplined application of the K3 aspect aims to prevent and minimize the risk of accidents that could potentially cause harm to employees and the Company. To monitor developments in the implementation of K3 aspects, all health and safety related incidents involving the public are reported in the Monthly Operational Report. For incidents with certain categories, the investigation report is also submitted thoroughly to the Senior Manager.



STUDI KASUS CASE STUDY

PROGRAM VAKSINASI COVID-19

Pada tahun 2021, dengan munculnya varian Delta dari Covid-19, salah satu tujuan utama Perusahaan adalah untuk melindungi sumber daya manusia dan membangun ketahanan terhadap pandemi. Oleh karena itu, Perusahaan tidak hanya meluncurkan program vaksinasi untuk karyawannya sendiri, tetapi juga untuk masyarakat di sekitar wilayah operasinya. Hal ini dilakukan bekerja sama dengan masing-masing puskesmas dan pemerintah.

Se semua karyawan BSDE dan komunitas sasaran telah berpartisipasi dalam program vaksinasi kami. Hingga tahun 2021, lebih dari 85 ribu vaksin dosis pertama (tingkat realisasi 92,24%) dan lebih dari 76 ribu vaksin dosis kedua (tingkat realisasi 93,77%) telah diberikan kepada peserta.

Tantangan utama yang dihadapi selama program ini adalah rendahnya kesadaran akan pentingnya dan keamanan vaksinasi. Beberapa lapisan masyarakat di Indonesia masih menolak untuk menerima vaksin meskipun jumlah yang bersedia saat ini semakin meningkat. Pengetahuan umum tentang vaksin Covid-19 sangat penting untuk meningkatkan penerimaan masyarakat dan mengurangi keragu-raguan terhadap vaksin dalam menghadapi penyakit tersebut. Oleh karena itu, Perusahaan terus bekerjasama dengan pemerintah dalam meningkatkan kesadaran vaksinasi dan mempersiapkan acara vaksinasi untuk anak-anak dan booster. Kegiatan yang berkelanjutan ini diharapkan dapat meningkatkan jumlah orang yang divaksinasi di Indonesia dan mengurangi beban pemerintah dalam menangani pandemi Covid-19.

COVID-19 VACCINATION PROGRAMME

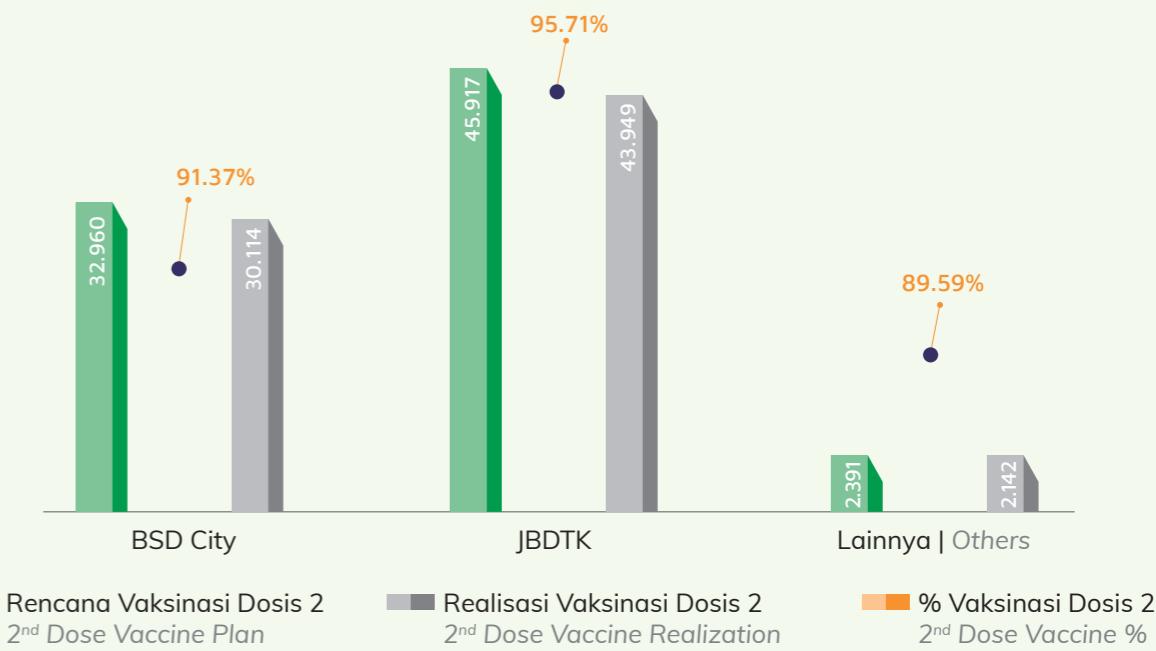
In 2021, with the advent of Delta variant of Covid-19, one of the primary goals of the Company was to protect its human capital and build resilience against the pandemic. Hence, the Company has not only launched its vaccination programme for its own employees, but also for the communities surrounding its areas of operation. This was done in collaboration with the respective public health centers and government.

All BSDE employees and targeted communities have participated in our vaccination programs. As of 2021, more than 85 thousand of 1st dose vaccines (92.24% realization rate) and more than 76 thousand of 2nd dose vaccines (93.77% realization rate) have been given to participants.

The key challenge faced during this programme was the low awareness of the importance and safeness of the vaccination. Several levels of communities in Indonesia are still resisting to take the vaccine although the numbers who are willing to are improving nowadays. General knowledge of the Covid-19 vaccine is very important to improve public acceptance and decrease vaccine hesitancy in confronting the disease. Thus, the Company is continuously collaborating with the government in increasing the awareness of vaccination and preparing vaccination events for children and booster. This continuous event hopefully can increase the number of people vaccinated in Indonesia and reduce the burden on the government in dealing with Covid-19 pandemic.

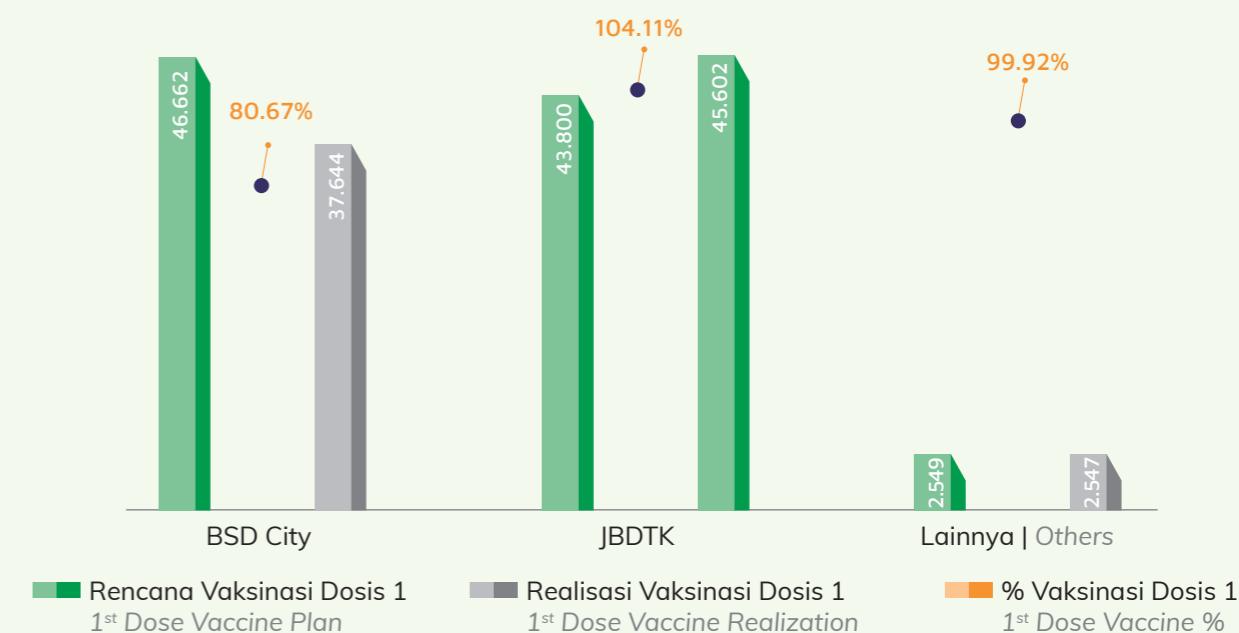
Realisasi Vaksin Dosis Kedua

2nd Dose Vaccine Realization



Realisasi Vaksin Dosis Pertama

1st Dose Vaccine Realization





AREA FOKUS 5: KEPATUHAN TERHADAP SELURUH PERSYARATAN PERATURAN TERKAIT

FOCUS AREA 5: COMPLIANCE TO ALL RELATED REGULATORY REQUIREMENTS

Kami sangat menekankan pada kepatuhan terhadap kerangka peraturan yang ditetapkan di tingkat nasional dan regional. Hal ini termasuk peraturan tentang pengadaan tanah, izin operasional, desain dan konstruksi, keuangan dan akuntansi, undang-undang perburuhan, perlindungan pelanggan dan kerangka lingkungan. Kebijakan Perusahaan, kerangka kerja manajemen risiko dan fokus kami pada pelatihan karyawan tentang peraturan menyediakan sistem kontrol yang kuat untuk mengurangi risiko ketidakpatuhan. Selain itu, kami telah mengadopsi standar dan sertifikasi ISO di seluruh rantai pasokan kami untuk memastikan keberlanjutan operasi kami.

We place a strong emphasis on complying with the regulatory frameworks set up at the national and regional level. These include regulations on land acquisition, operational permits, design and construction, finance and accounting, labor laws, customer protection and environmental frameworks. The Company's policies, risk management framework and our focus on employee trainings on regulations provide a robust control system to mitigate the risk of non-compliance. Apart from this, we have adopted ISO standards and certification across our supply chain to ensure sustainability for our operations.



INSIDEN KEPATUHAN COMPLIANCE INCIDENTS

Insiden kepatuhan yang berkaitan dengan **Komunikasi Pemasaran dan Informasi Produk**.
Compliance incidents related to **Marketing Communications and Product Information**.



INSIDEN KEPATUHAN COMPLIANCE INCIDENTS

Insiden kepatuhan yang berkaitan dengan **Dampak Kesehatan dan Keamanan dari produk dan layanan Perusahaan**.
Compliance incidents related to the **Health and Safety Impact of the Company's products and services**.



INSIDEN KEPATUHAN COMPLIANCE INCIDENTS

Insiden kepatuhan yang berkaitan dengan berbagai peraturan yang terkait dengan **aspek hukum, sosial dan ekonomi**.
Compliance incidents related to various regulations related to **legal, social and economic aspects**.



DENDA FINES

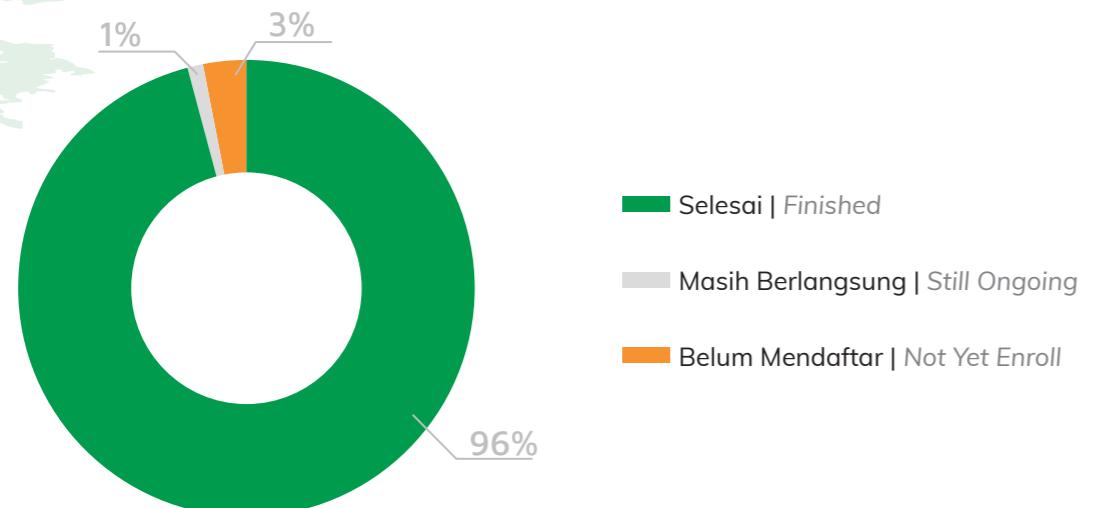
Denda signifikan atau sanksi nonmoneter yang dikenakan kepada Perusahaan.
Significant fines or nonmonetary sanctions imposed on the Company.

Untuk meningkatkan keterampilan sumber daya manusia kami dalam praktik bisnis yang etis, Perusahaan mengadakan program Fraud Awareness e-Learning tahunan untuk menyadarkan karyawan mengenai deteksi dan penanganan aktivitas penipuan dalam suatu organisasi. Pelatihan elektronik yang wajib bagi semua manager sampai senior manager ini mencakup topik-topik seperti deteksi penipuan, profil umum pelaku penipuan dan studi kasus yang berkaitan dengan industri. Ada 356 peserta pelatihan untuk tahun 2021.



RINGKASAN KEGIATAN FRAUD AWARENESS E-LEARNING 2021

FRAUD AWARENESS E-LEARNING 2021 SUMMARY



PROGRAM KOMUNITAS LOKAL

LOCAL COMMUNITY PROGRAM

DUKUNGAN COVID-19

Untuk memberikan pelayanan prima bagi pelanggan dan masyarakat, kami terus memastikan kesehatan dan keselamatan masyarakat di sekitar proyek kami. Pada tahun 2021, Perusahaan memberikan beberapa fasilitas dan layanan untuk membantu pemerintah dan masyarakat dalam menanggapi Covid-19 seperti penyediaan pusat vaksin untuk masyarakat sekitar, melakukan disinfeksi di tempat umum dan penyediaan bantuan pangan bagi masyarakat di beberapa wilayah Indonesia.



COVID-19 SUPPORT

To provide excellent service for customers and communities, we continue to ensure the health and safety of communities in surrounding our projects. In 2021, the Company provided several facilities and services to help government and communities to respond to Covid-19 such as providing vaccine center for local community, performing disinfection in public area and providing food supplies for communities in several regions of Indonesia.



.07

Pilar 2: Perubahan Iklim dan Lingkungan

PILLAR 2: CLIMATE CHANGE AND
THE ENVIRONMENT



Industri properti merupakan salah satu penyumbang utama emisi gas rumah kaca dan salah satu sektor industri di mana jejak karbon sulit untuk dikurangi. Oleh karena itu, pengaruh industri properti terhadap lingkungan dan perubahan iklim sangat signifikan. Sebagai salah satu pemimpin di industri properti, sangat penting bagi kami dalam mengambil langkah-langkah untuk mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan, membangun struktur yang tahan terhadap iklim, dan menerapkan sistem pengelolaan sumber daya alam yang efektif. Oleh karena itu, untuk mengutamakan aspek-aspek ini ke dalam bisnis Perusahaan, salah satu pilar strategis dari visi keberlanjutan Perusahaan berfokus pada membangun nilai melalui keberlanjutan lingkungan dan ketahanan terhadap perubahan iklim melalui empat area fokus.

Real-estate industry is one the major contributors to Greenhouse Gas Emissions and is one of the hard to abate sectors in terms of decarbonization. Hence, its effect on environment and Climate Change is significant. As one of the leaders in property industry, it is imperative for us to undertake the measures to reduce our negative impact on environment, build climate resilient structures, and implement effective natural resource management systems. Thus, to mainstream these aspects into our business, one of the strategic pillars of our sustainability vision focusses on building value through environmental sustainability and climate change resilience via four focus areas.

AREA FOKUS 1: OPTIMALISASI OPERASIONAL GEDUNG UNTUK MENCAPAI LINGKUNGAN BERSIH

FOCUS AREA 1: OPTIMISING BUILDING OPERATION TO ACHIEVE CLEAN ENVIRONMENT

Prosedur operasional Perusahaan memastikan penggunaan energi, sumber daya alam, dan material secara efisien, untuk menciptakan produk serta layanan dengan sumber daya dan dampak terhadap lingkungan yang lebih rendah.

MATERIAL

Penggunaan bahan bangunan menimbulkan jejak ekologis yang tinggi. Oleh karena itu, kami berusaha untuk menggunakan bahan material secara efisien. Hal ini tidak hanya membantu melestarikan sumber daya alam, tetapi juga menghemat biaya. Lima bahan material utama yang digunakan dalam konstruksi bangunan kami adalah – Pasir, Beton, Baja, Lantai dan Batu Alam dan perusahaan telah membuat sistem pencatatan untuk memantau dan melacak penggunaan bahan-bahan bangunan ini. Kami menggunakan bahan daur ulang untuk baja dan semen yang masing-masing dalam bentuk baja bekas dan fly ash. Terdapat sekitar 3% bahan daur ulang untuk semen dari pemasok.

Selain batu alam (penurunan 10% dari tahun 2020), penggunaan semua bahan bangunan lainnya telah meningkat pesat rata-rata 72% dari tahun 2020. Hal ini disebabkan oleh perluasan ruang lingkup operasi dalam pelaporan, yang kini mencakup wilayah di luar JBDTK. Dalam hal penggunaan bahan material, terdapat 20 proyek pengembangan yang menambah lingkup pelaporan tahun ini.

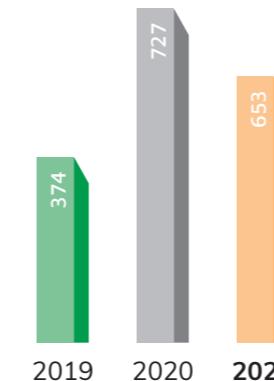
MATERIAL

Consumption of building materials leads to high ecological footprint. Therefore, we try to achieve highest possible material use efficiency. It not only helps in preserving our natural capital, but also cut costs. The five primary materials used in construction of our buildings are – Sand, Concrete, Steel, Tiles and Natural Stone and we have established recording systems to monitor and track the use of these materials. We use recycled content in both steel and cement in the form of scrap steel and fly ash, respectively. There is approximately 3% of recycled material for concrete from suppliers.

Apart from natural stone (10% decrease from 2020), the consumption for all the other materials have considerably increased by an average of 72% from 2020. This is due to the expansion of scope of operations in the reporting boundary, which now extends beyond JBDTK area as well. In case of materials use, 20 additional development projects have been included in this year's reporting boundary.

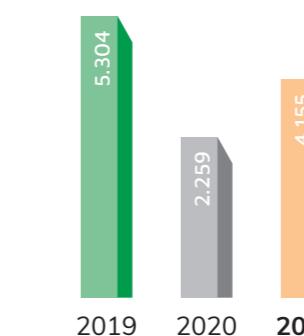
Batu Alam (ton)

Natural Stone (Tonnes)



Lantai (ton)

Tiles(HT/Non-HT) (Tonnes)



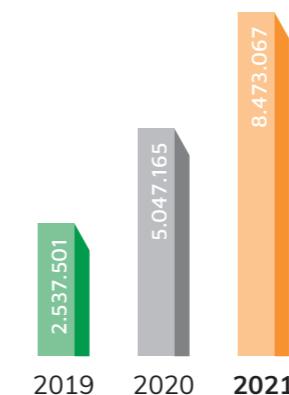
Pasir (ton)

Sand (Tonnes)



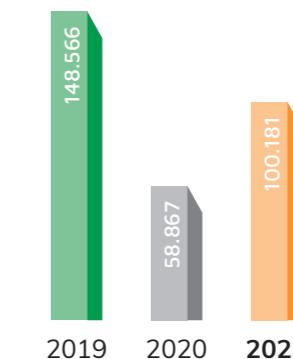
Baja (ton)

Steel (Tonnes)



Semen (ton)

Concrete (Tonnes)



KONSUMSI ENERGI

Seiring dengan pertumbuhan kegiatan usaha dan operasional mengakibatkan konsumsi energi meningkat, yang pada akhirnya akan meningkatkan jejak karbon bagi Perusahaan. Selain itu, kami mengamati bahwa properti yang hemat energi memiliki kecenderungan untuk meningkatkan nilai aset dan peluang penjualan. Oleh karena itu, meningkatkan efisiensi energi merupakan langkah penting bagi Perusahaan.

Perhitungan Intensitas Energi dipengaruhi oleh Total GFA dan GFA Dihuni yang tercatat pada periode pelaporan. Dibandingkan dengan tahun 2020, Total GFA pada tahun 2021 meningkat sebesar 24,50% menjadi 3,20 juta m² dan GFA Dihuni juga meningkat sebesar 28,84% menjadi 2,01 juta m².

ENERGY CONSUMPTION

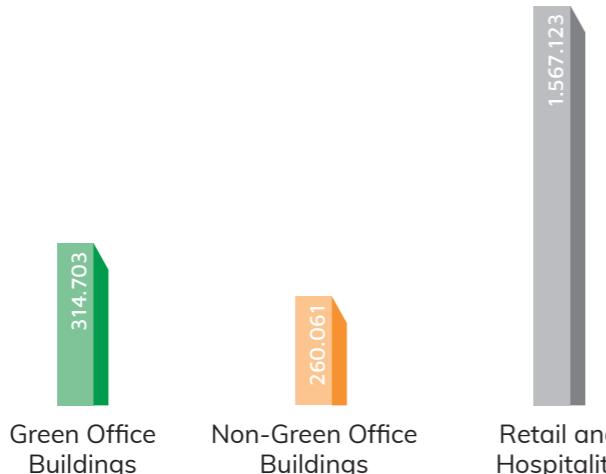
With the growth in business and operational floorspace, the demand for energy will increase, which will in-turn lead to increased carbon footprint for the Company. Moreover, it has been observed that energy efficient properties have the tendency to increase the asset values and increase the chance of sales. Thus, increasing the energy efficiency is an imperative step for our Company.

Energy Intensity calculation is affected by GFA and occupied GFA recorded in the reporting period. Compared to 2020, total GFA in 2021 increased by 24.50% to 3.20 million m² and occupied GFA is also increased by 28.84% to 2.01 million m².

Perusahaan telah membangun beberapa proyek dengan prinsip green building. Bangunan-bangunan ini memiliki salah satu potensi tertinggi untuk mengurangi penggunaan energi secara signifikan dibandingkan dengan sektor lainnya. Dalam jangka panjang, membangun green building akan lebih ekonomis karena lebih hemat bagi pembangun dan memiliki kualitas udara dalam ruangan yang lebih baik. Bersamaan dengan mengembangkan dan memelihara green building, kami telah mengambil inisiatif ramah lingkungan lainnya untuk semua proyek kami, seperti menerapkan fungsi kontrol waktu dalam sistem pendingin udara gedung, menggunakan lampu LED hemat energi dan memasang serta menggunakan energi matahari pada aset kami. Di 6 proyek yang menggunakan panel surya, kami berhasil mengurangi ketergantungan pada listrik yang dihasilkan dari sumber tidak terbarukan sebesar 11,39% atau setara dengan 2.141.887 kWh. Pada tahun 2021, terdapat peningkatan konsumsi energi di sebagian besar kategori (masing-masing meningkat 24% dan 23% dari tahun 2020 untuk Green Office Buildings dan Proyek ITC) serta terdapat pertumbuhan tahunan yang signifikan sebesar 73% pada konsumsi energi untuk kategori Bangunan Lainnya. Namun, intensitas energi pada kategori berikut ini mengalami penurunan (11% dan 7% penurunan dari tahun 2020 untuk High-Rise Office Buildings dan Proyek ITC) atau peningkatan (peningkatan 31,54% dari tahun 2020 untuk kategori Bangunan Lainnya). Peningkatan konsumsi energi tersebut disebabkan masuknya proyek tambahan dari luar JBDTK dalam lingkup laporan. Selain itu, peningkatan intensitas energi pada tahun 2021 karena adanya relaksasi PPKM dari Pemerintah yang berdampak pada tingkat hunian untuk semua kategori bangunan.

Listrik yang Dihasilkan Panel Surya (kWh)

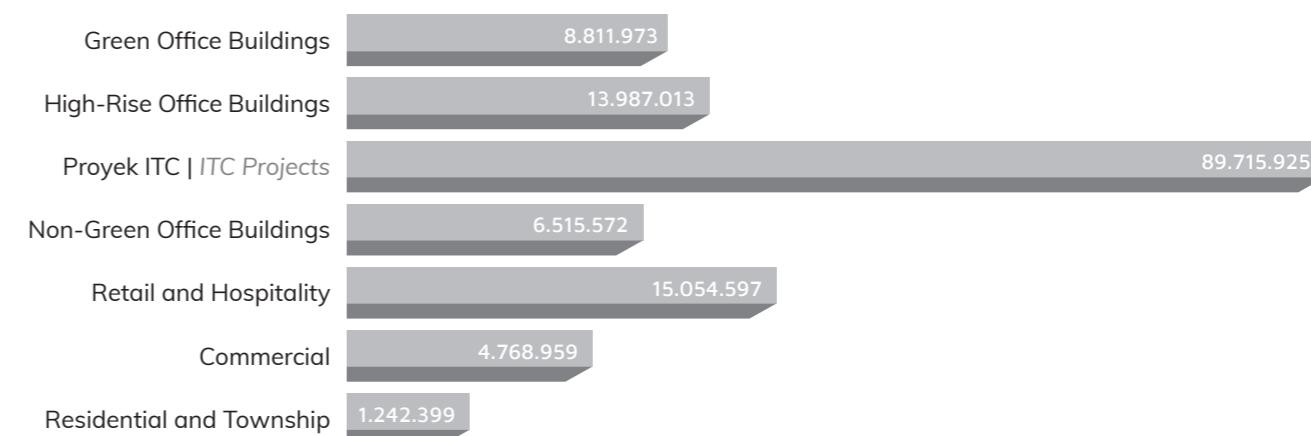
Electricity Generated Through Solar Panel



Our Company has been constructing several development projects with green buildings principles. These buildings have one of the highest potentials to significantly reduce energy use compared to other sectors. Green buildings are economical as they lead to cost savings for the builder in the long term and they have better indoor air quality. Along with developing and maintaining green buildings, we have taken other green initiatives to all of our projects, such as implementing a timing control function in the building's air conditioning system, using energy efficient LED bulbs at scale and installation and use of solar energy to power our assets. In the 6 projects where we have used solar panels, we have managed to decrease our dependence on electricity generated from non-renewable sources by 11.39% or equal to 2,141,887 kWh. In 2021, there is an increase in energy consumption for most of the groups (24% and 23% increase from 2020 for Green Office Buildings and ITC Projects, respectively) and there is a significant annual growth of 73% in the energy consumption for the Rest of Buildings group. However, the energy intensity of these groups have either decreased (11% and 7% change from 2020 for High-Rise Office buildings and ITC Projects, respectively) or have increased (31.54% increase from 2020 for Rest of Buildings category). The increase in the energy consumption is due to inclusion of additional projects outside JBDTK in scope boundary. Also, increase in energy intensity in 2021 due to PPKM relaxation from the Government which affected occupancy rates for all building categories.

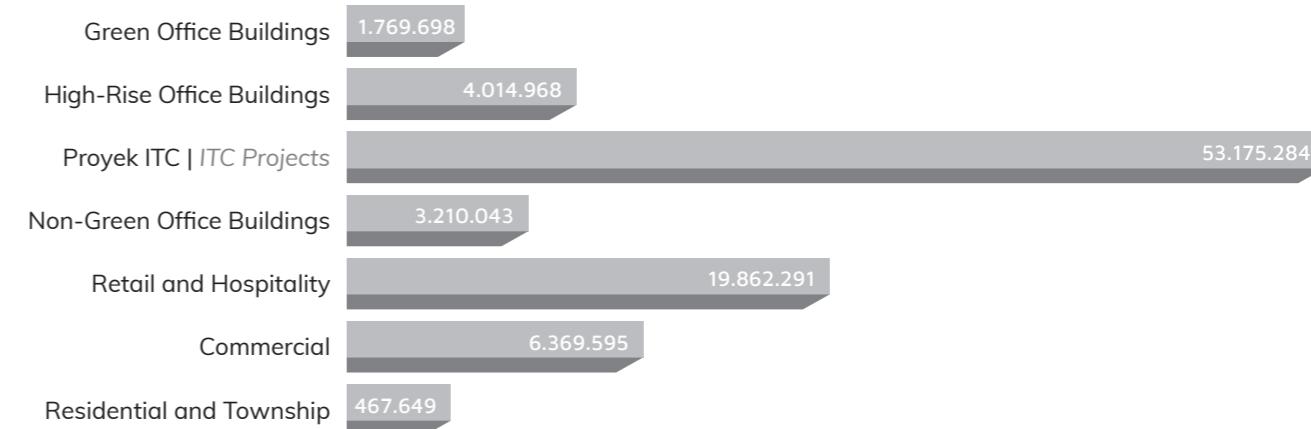
Konsumsi Energi di Dalam Organisasi (Bahan Bakar + Listrik Common Area + Panel Surya) (kWh)

Energy Consumption Inside The Organization
(Fuel + Common Area Electricity + Solar Panel)



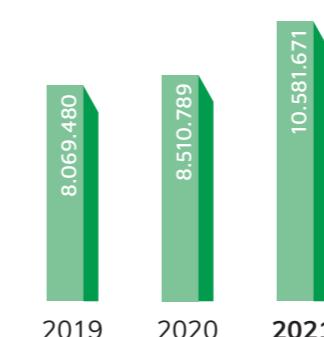
Konsumsi Energi Tidak Langsung (Listrik Tenant Area) (kWh)

Indirect Energy Consumption
(Tenant Area Electricity)



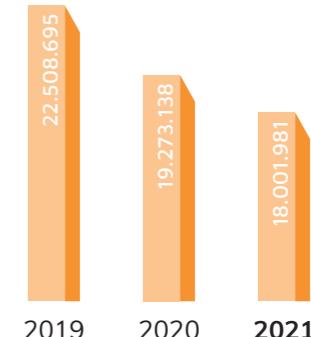
Green Office Buildings

Konsumsi Energi (kWh)
Energy Consumption



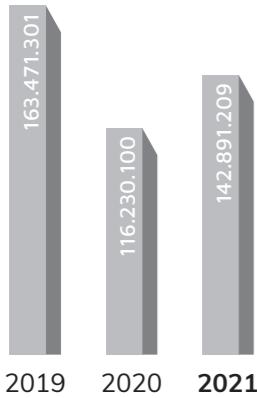
High-Rise Office Buildings

Konsumsi Energi (kWh)
Energy Consumption



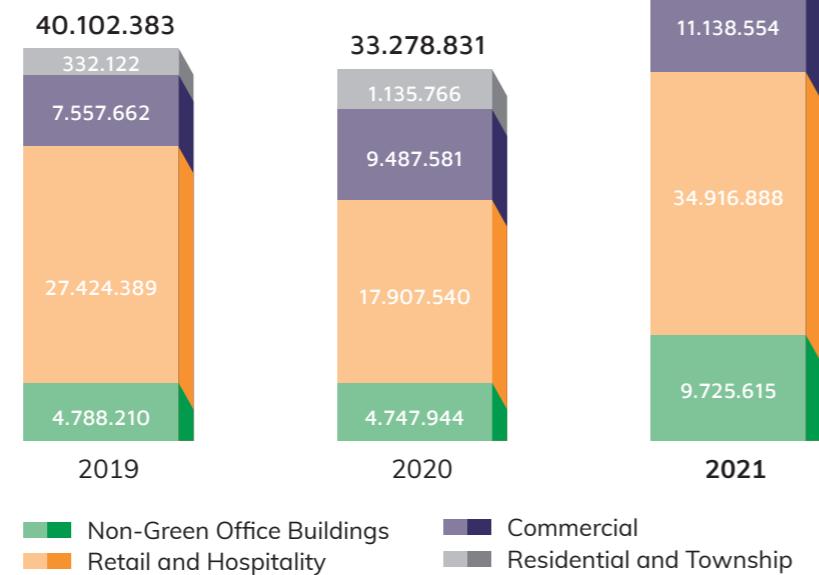
Proyek ITC | ITC Projects

Konsumsi Energi (kWh)
Energy Consumption



Bangunan Lainnya | Rest of Buildings

Konsumsi Energi (kWh)
Energy Consumption



2021

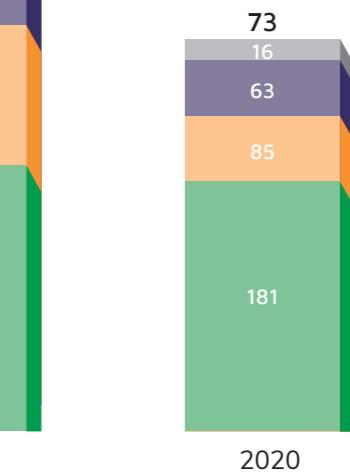
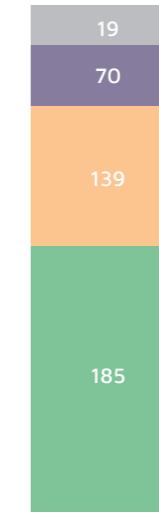
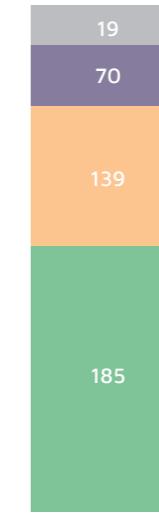
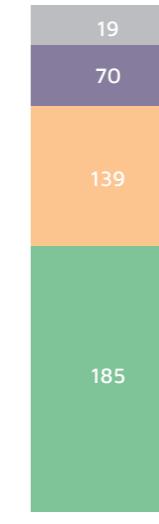
2021

Bangunan Lainnya | Rest of Buildings

Intensitas Energi Berdasarkan GFA yang Dihuni (kWh/m²)
Energy Intensity Based on Occupied GFA

Non-Green Office Buildings
Retail and Hospitality
Commercial
Residential and Township

115



WATER CONSUMPTION

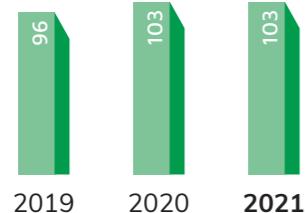
Sebagian besar proyek mengkonsumsi cukup banyak air, Perusahaan harus lebih memperhatikan penggunaan air secara ekonomis. Oleh karena itu, kami menerapkan praktik pengelolaan air berkelanjutan untuk mengurangi jejak air. Perusahaan mencatat konsumsi air melalui pengukuran di semua proyeknya. Sebagian besar air bersumber dari pasokan air kota, selain itu, kami juga membangun struktur pengumpulan air hujan untuk beberapa bangunan guna menyimpan air untuk keperluan berkebun.

Pada tahun 2021, dengan pengecualian High-Rise Office Buildings, konsumsi air kota telah menurun sebesar 13% dibandingkan dengan tahun 2020, semua kategori proyek telah mencatat peningkatan dua kali lipat (15%, 31% dan 10% perubahan dari tahun 2020 untuk Green Office Buildings, Proyek ITC dan Bangunan Lainnya). Di sisi lain, intensitas konsumsi air kota telah menurun untuk keempat kategori (masing-masing 7%, 18%, 1% dan 17% untuk Green Office Buildings, High-Rise Office Buildings, proyek ITC dan Bangunan Lainnya). Di sisi lain, intensitas konsumsi air kota telah menurun untuk keempat kategori (masing-masing 7%, 18%, 1% dan 17% untuk Green Office Buildings, High-Rise Office Buildings, proyek ITC dan Bangunan Lainnya). Peningkatan konsumsi air khususnya pada Green Office Buildings disebabkan oleh relaksasi PPKM dari pemerintah dan kenaikan tingkat hunian. Sementara itu, penurunan intensitas air perkotaan disebabkan oleh laju peningkatan konsumsi air yang lebih rendah dibandingkan dengan peningkatan hunian.

High-Rise Office Buildings water consumption was decreased by 13% due to close monitoring of public activities by government, especially in the capital city (Jakarta) to minimize spreading of Covid-19. Therefore, the High-Rise Office Buildings did not operate optimally during the period.

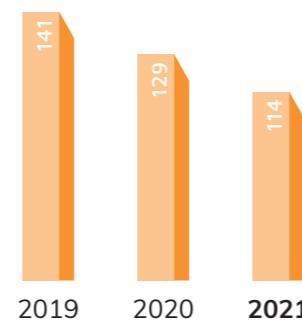
Green Office Buildings

Intensitas Energi Berdasarkan GFA yang Dihuni (kWh/m²)
Energy Intensity Based on Occupied GFA



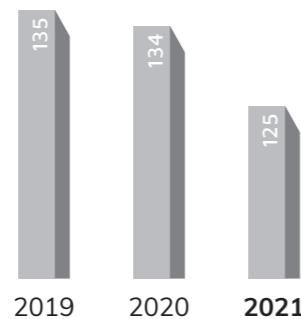
High-Rise Office Buildings

Intensitas Energi Berdasarkan GFA yang Dihuni (kWh/m²)
Energy Intensity Based on Occupied GFA



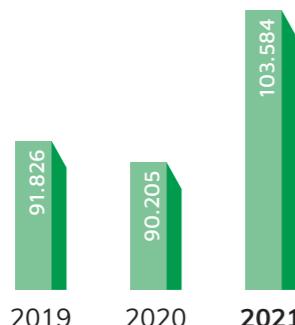
Proyek ITC | ITC Projects

Intensitas Energi Berdasarkan GFA yang Dihuni (kWh/m²)
Energy Intensity Based on Occupied GFA



Green Office Buildings

Penggunaan Pasokan Air Kota (m³)
Municipal Water Supply Consumption



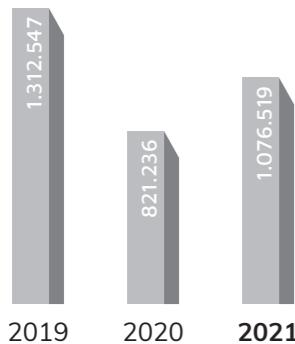
High-Rise Office Buildings

Penggunaan Pasokan Air Kota (m³)
Municipal Water Supply Consumption



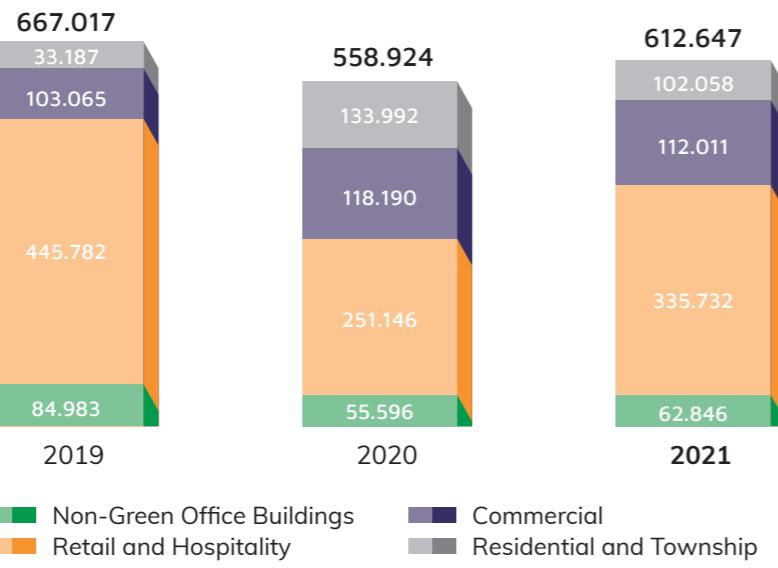
Proyek ITC | ITC Projects

Penggunaan Pasokan Air Kota (m³)
Municipal Water Supply Consumption



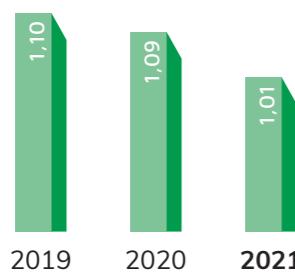
Bangunan Lainnya | Rest of Buildings

Penggunaan Pasokan Air Kota (m³)
Municipal Water Supply Consumption



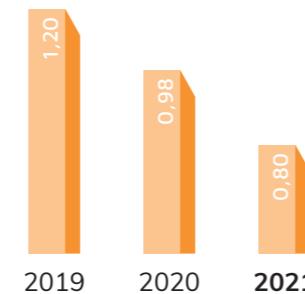
Green Office Buildings

Intensitas Pasokan Air Kota Berdasarkan GFA Dihuni (m³/m²)
Municipal Water Supply Intensity Based on Occupied GFA



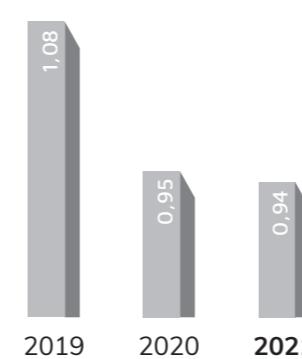
High-Rise Office Buildings

Intensitas Pasokan Air Kota Berdasarkan GFA Dihuni (m³/m²)
Municipal Water Supply Intensity Based on Occupied GFA



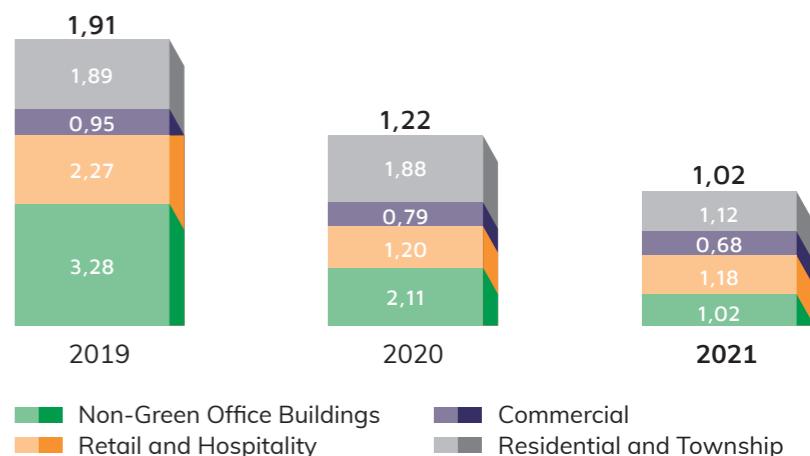
Proyek ITC | ITC Projects

Intensitas Pasokan Air Kota Berdasarkan GFA Dihuni (m³/m²)
Municipal Water Supply Intensity Based on Occupied GFA



Bangunan Lainnya | Rest of Buildings

Intensitas Pasokan Air Kota Berdasarkan GFA Dihuni (m³/m²)
Municipal Water Supply Intensity based on Occupied GFA



Selain itu, kami juga mengumpulkan air hujan yang digunakan untuk kegiatan berkebun dan membersihkan toilet di 2 (dua) Green Office Building, yaitu MyRepublic Plaza dan GOP 1. Melalui penggunaan air hujan, kami berusaha untuk mengurangi konsumsi air kota. Tahun ini, kami telah memasang meteran air hujan untuk mencatat secara aktual penggunaan air hujan di Gedung Sinarmas Land Plaza BSD dan GOP 9. Kami telah mengumpulkan dan menggunakan total 5.071 m³ air hujan di Green Office Buildings, yang setara dengan penghematan biaya sebesar Rp64,07 juta.

Pada tahun 2021, total air yang didaur ulang dan digunakan kembali sebesar 522.691 m³, atau setara dengan penghematan biaya sebesar Rp6,6 miliar dari berbagai sumber seperti pancuran, keran wudhu, wastafel, dan sistem pendingin udara. Perhitungan penghematan air mengacu pada tarif rata-rata PAM Jaya, yaitu sekitar Rp12.634/m³.

Total konsumsi air dari semua sumber menunjukkan tren yang sama dengan pasokan air kota. Dengan pengecualian High-Rise Office Buildings (penurunan 13% dibandingkan tahun lalu), terdapat peningkatan signifikan dalam konsumsi air di kategori lain (peningkatan 18%, 30% dan 129% dari tahun 2020 di Green Office Buildings, Proyek ITC dan Bangunan Lainnya). Penurunan konsumsi air di High-Rise Office Buildings dikarenakan pada Q3 2021, pemerintah memantau secara ketat aktivitas publik, terutama di ibu kota (Jakarta) untuk meminimalkan penyebaran virus Delta, sehingga gedung kantor di Jakarta (High-Rise Office Buildings) tidak beroperasi secara optimal selama periode tersebut.

In addition to that, we also collect rainwater used for gardening activities and cleaning toilets in 2 (two) Green Office Buildings, namely MyRepublic Plaza and GOP 1. Through the use of rainwater, we are trying to reduce the consumption of municipal water. This year, we have installed a rainwater meter to record actual usage of rainwater in Sinarmas Land Plaza BSD Building and GOP 9. We have collected and used a total of 5,071 m³ of rainwater in our Green Office Buildings, which is equivalent to cost savings of IDR64.07 million.

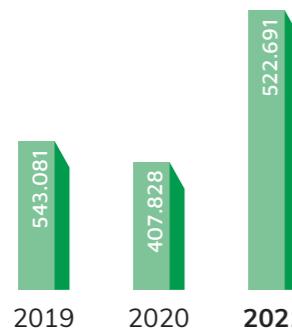
In 2021, the total water recycled and reused was 522,691 m³, which is equivalent to cost savings of IDR6.6 billion from various sources such as showers, ablution tap (wudhu), washbasins, and air conditioning systems. The calculation of water savings refers to PAM Jaya's average tariff, which is around IDR12,634/m³.

The total water consumption from all sources showed a similar trend as that of municipal water supply. With the exception of High-Rise Office Buildings (13% decrease as compared to last year), there is a tremendous increase in water consumption of other groups (18%, 30% and 129% increase from 2020 in Green Office Buildings, ITC Projects and Rest of Buildings, respectively). The decrease in the High-Rise Office Buildings is because in Q3 2021, the government closely monitored the public activities, especially in the capital city (Jakarta) to minimize spreading of Delta virus, due to which our office in Jakarta (High-Rise Office Building) did not operate optimally during the period.

Selain itu, peningkatan pemakaian air di semua gedung (kecuali High-Rise Office Buildings) dikarenakan perluasan cakupan pelaporan ke luar wilayah JBDTK dan relaksasi PPKM dari Pemerintah.

Total Volume Air Daur Ulang dan Penggunaan Kembali (m³)

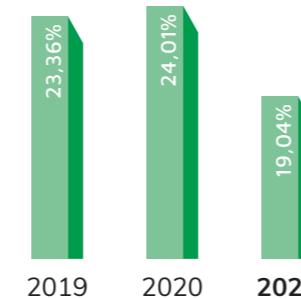
Total Volume of Water Recycled and Reused (m³)



Also, the increase in the water consumption in all buildings (except High-Rise Office Building) due to the Reporting Scope expansion to Outside JBDTK area and PPKM relaxation from Government.

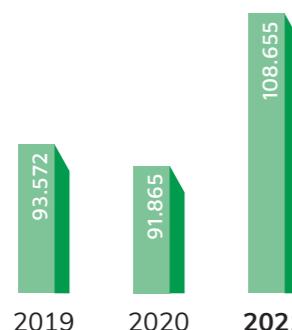
% Air Daur Ulang dan Penggunaan Kembali (Dibandingkan dengan total penggunaan air dari berbagai sumber)

% Water Recycled and Reused
(Compared to the total water consumption from various sources)



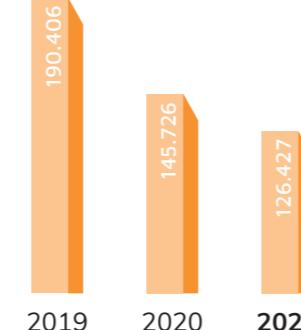
Green Office Buildings

Penggunaan Air Gedung dari Berbagai Sumber Air (m³)
Total Water Consumption from All Sources



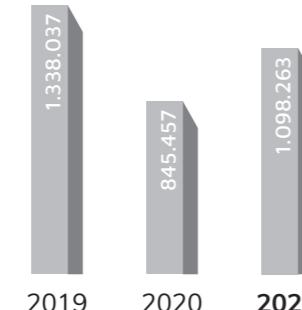
High-Rise Office Buildings

Penggunaan Air Gedung dari Berbagai Sumber Air (m³)
Total Water Consumption from All Sources



Proyek ITC | ITC Projects

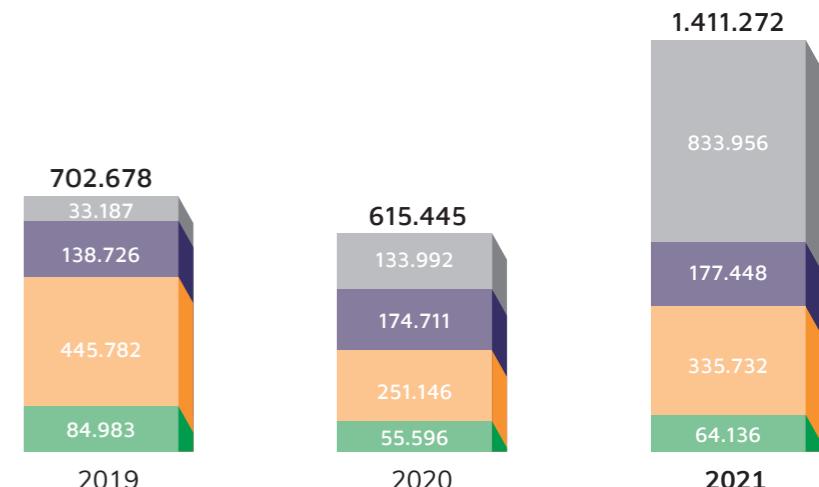
Penggunaan Air Gedung dari Berbagai Sumber Air (m³)
Total Water Consumption from All Sources



Bangunan Lainnya Rest of Buildings

Penggunaan Air Gedung dari Berbagai Sumber Air (m³)
Total Water Consumption from All the Sources

■ Non-Green Office Buildings
■ Retail and Hospitality
■ Commercial
■ Residential and Township



EMISI GAS RUMAH KACA

Sebagai salah satu anggota Indonesian Green Building Council, kami telah melakukan beberapa inisiatif untuk mengintegrasikan prinsip-prinsip green building dalam operasi Perusahaan. Salah satu inisiatif utama yang kami ambil adalah penggunaan panel surya untuk kegiatan operasional sehari-hari. Hal ini telah membantu Perusahaan untuk mengurangi emisi dan mengurangi ketergantungan pada bahan bakar fosil hingga 11,39% atau 1.552,87 tonCO₂e. Ke depannya, kami berencana untuk meningkatkan kontribusi dari penggunaan panel surya.

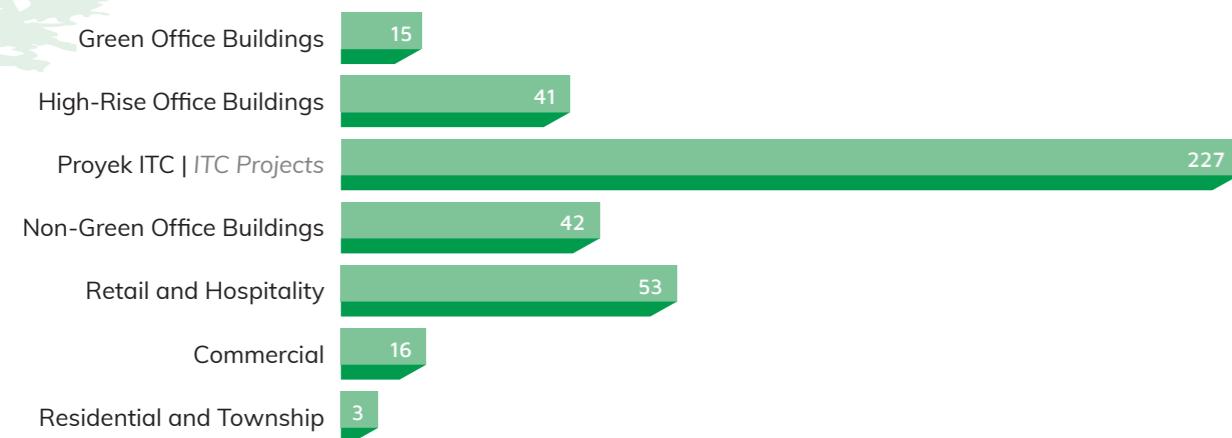
Similar to energy trend, total emissions for the organization in 2021, have significantly increased for most of the groups (21%, 23%, and 67% increase from 2020 for Green Office Buildings, ITC Projects and Rest of Buildings, respectively), the GHG intensity has remained constant or slightly decreased for most of the group categories (increased by 27% as compared to 2020 for Rest of Buildings category). In 2021, we expanded our reporting scope to outside JBDTK and have additional 3 new projects under Retail and Hospitality category. 38% of total emission for Retail and Hospitality come from these projects and Retail and Hospitality projects are the biggest contributor for increasing in Rest of Buildings emissions.

GHG EMISSIONS

As one of the founding members of the Indonesian Green Building Council, we have undertaken several initiatives to integrate green building principles in our operations. One of the major initiatives we have taken is the use of solar panels for our daily operations. This has helped us to cut down our emissions and reduce our dependency on fossil fuels up to 11.39% or 1,552.87 tonnes of CO₂e. We plan to increase contribution from solar panel going forward.

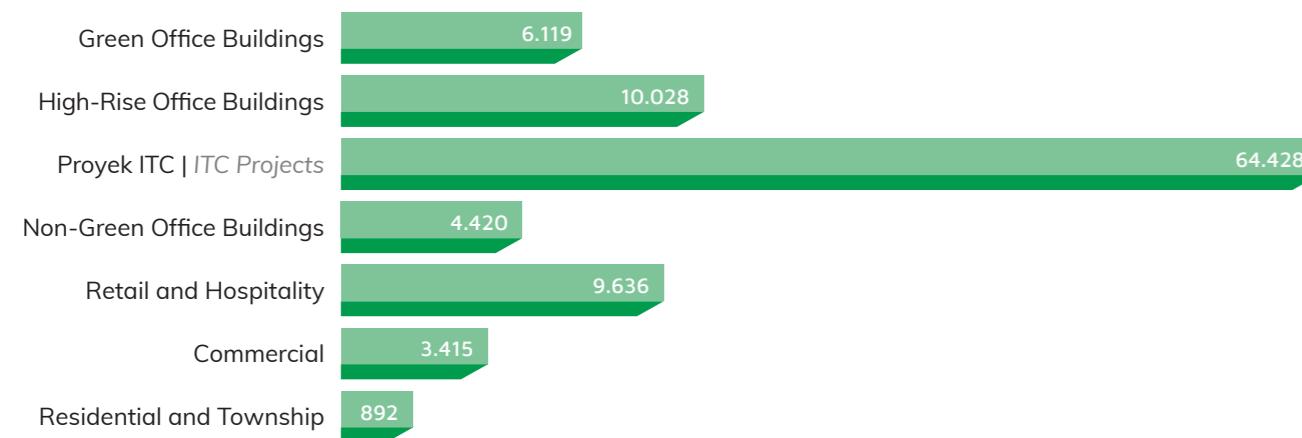
Emisi Scope 1: Bahan Bakar (ton CO₂e)

Scope 1 Emissions: Fuel (tonnes of CO₂e)



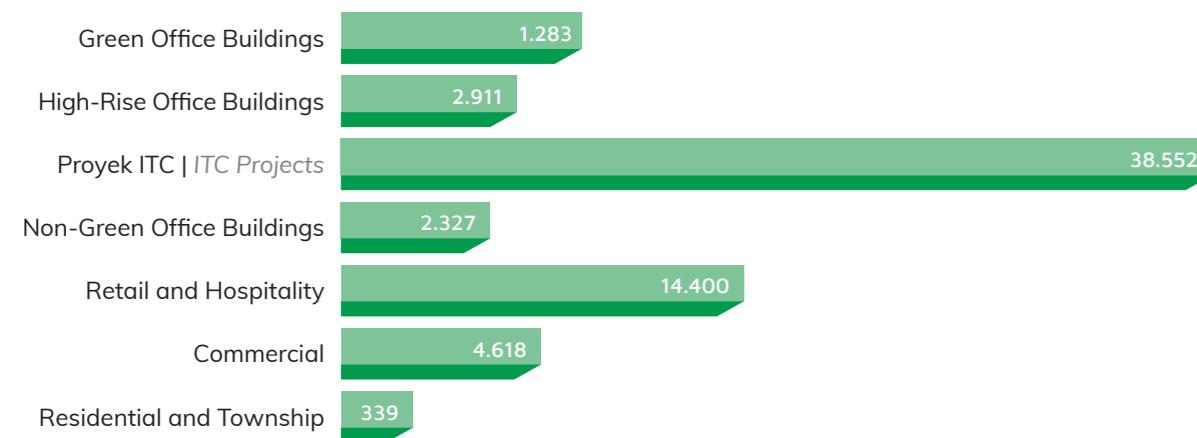
Emisi Scope 2: Listrik Common Area (ton CO₂e)

Scope 2 Emissions: Common Area Electricity (tonnes of CO₂e)



Emisi Scope 3: Listrik Tenant Area (ton CO₂e)

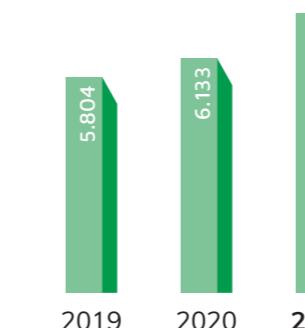
Scope 3 Emissions: Tenant Area Electricity (tonnes of CO₂e)



Green Office Buildings

Total Emisi GHG (ton CO₂e)

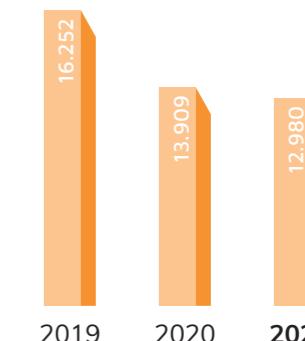
Total GHG Emissions (tonnes of CO₂e)



High-Rise Office Buildings

Total Emisi GHG (ton CO₂e)

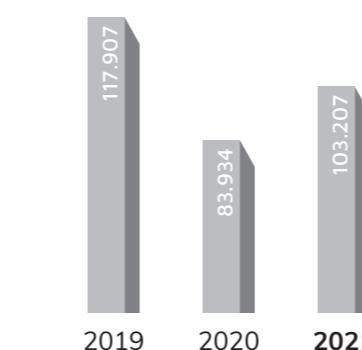
Total GHG Emissions (tonnes of CO₂e)



Proyek ITC | ITC Projects

Total Emisi GHG (ton CO₂e)

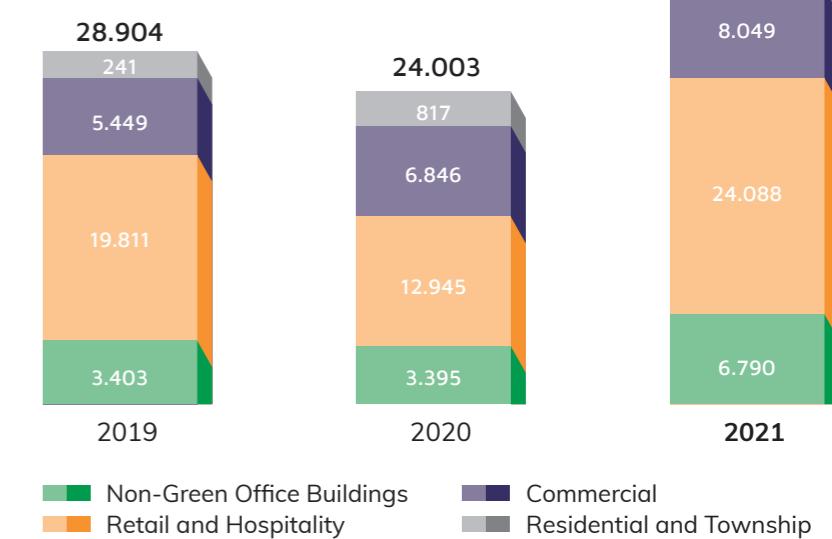
Total GHG Emissions (tonnes of CO₂e)



Bangunan Lainnya | Rest of Buildings

Total Emisi GHG (ton CO₂e)

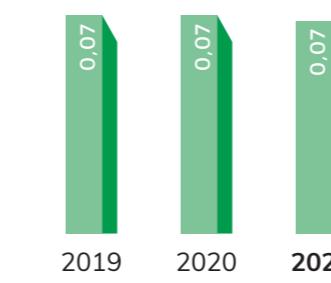
Total GHG Emissions (tonnes of CO₂e)



Green Office Buildings

Intensitas Emisi GHG (ton CO₂e/m²)

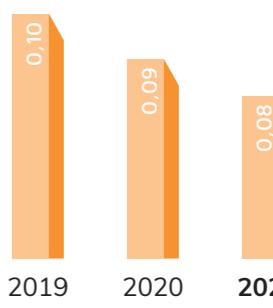
GHG Intensity (tonnes of CO₂e/m²)



High-Rise Office Buildings

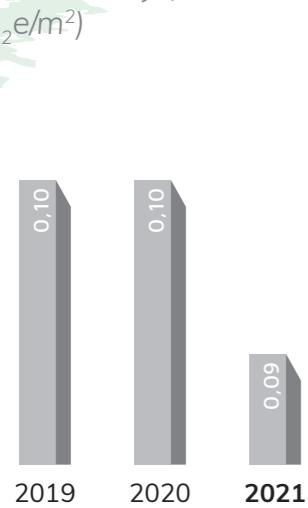
Intensitas Emisi GHG (ton CO₂e/m²)

GHG Intensity (tonnes of CO₂e/m²)

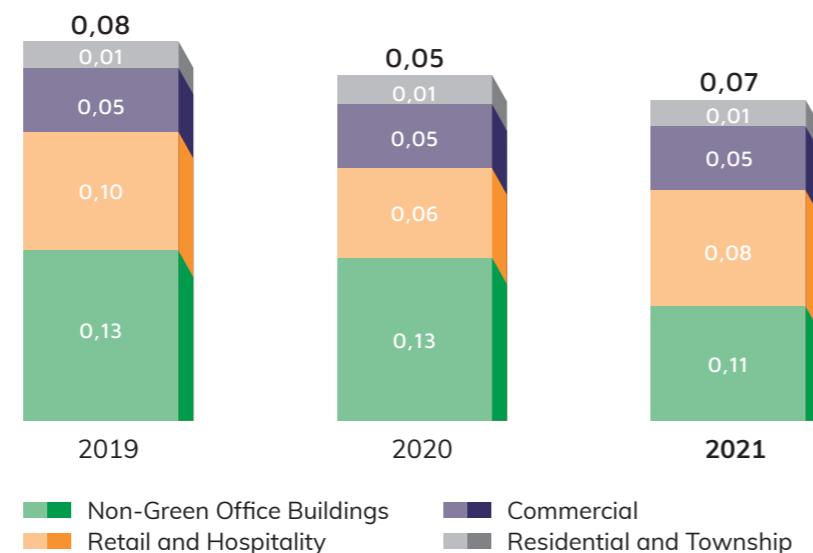


Proyek ITC | ITC Projects

Intensitas Emisi GHG
(ton CO₂e/m²)
GHG Intensity (tonnes of
CO₂e/m²)

**Bangunan Lainnya | Rest of Buildings**

Intensitas Emisi GHG (ton CO₂e/m²)
GHG Intensity (tonnes of CO₂e/m²)

**EMISI NONGHG**

Beberapa gas emisi non-GHG memiliki potensi pemanasan global yang lebih tinggi daripada karbon dioksida. Oleh karena itu, sangat penting untuk melacak, memantau, dan mengurangi emisi non-GHG. Untuk itu, kami telah menggunakan sistem advance air conditioning di semua gedung yang tidak menghasilkan Ozone Depleting Substances (ODS).

**STUDI KASUS
CASE STUDY****MENUJU MASA DEPAN YANG LEBIH HIJAU DAN BIJAKSANA**

Untuk menyelaraskan dengan visi keberlanjutan SML dalam menyediakan green building dan lingkungan yang sehat kepada para pemangku kepentingan, kami secara bertahap menggunakan energi terbarukan dengan memasang panel surya di bangunan komersial kami. Dimulai dengan gedung QBig Malls, Marketing Office BSD, and Customer Care Office building in 2019, the use of solar panel is expanded to other buildings such as MyRepublic Plaza, Green Office Park 9 and Sinar Mas Land Plaza BSD with the overall capacity up to 3,2 MWp:

NON-GHG EMISSIONS

Few of the non-GHG emission gases have higher global warming potential than carbon dioxide. Hence, it is imperative to track, monitor, and cut non-GHG emissions. For this, we have used an advance air conditioning system in all the buildings which does not produce Ozone Depleting Substances (ODS).

TOWARDS A GREENER, EQUITABLE FUTURE

To align with SML sustainability vision in providing green and environmental healthy buildings to our stakeholders, we have gradually used renewable energy by installing solar panels in our commercial buildings. Starting with QBig Malls, Marketing Office BSD, and Customer Care Office building in 2019, the use of solar panel is expanded to other buildings such as MyRepublic Plaza, Green Office Park 9 and Sinar Mas Land Plaza BSD with the overall capacity up to 3,2 MWp:

PROYEK PROJECT	KAPASITAS (KWP) CAPACITY (KWP)	(TAHUN) AWAL PENGGUNAAN STARTING (YEAR)
QBig Mall BSD	2.699,60	2019
Sinar Mas Land Plaza BSD	88,40	2021
Green Office Park 9 BSD	154,70	2020
MyRepublic Plaza BSD	34,00	2020
Marketing Office BSD	156,98	2019
Customer Care BSD	75,09	2019
TOTAL	3.208,77	

Pada tahun 2021, kapasitas produksi fotovoltaik ("PV") terpasang di setiap gedung berkisar antara 34 kWp hingga 2.700 kWp, mencapai tingkat efisiensi sebesar 11.39% atau setara dengan pengurangan 1.552,87 ton CO₂e.

Selain itu, kami juga memasang solar panel grid pada beberapa lampu jalan di kawasan kota mandiri BSD City yang bekerjasama dengan pemerintah setempat. Ke depan, inisiatif ini akan diperluas ke proyek Commercial lainnya untuk meningkatkan kontribusi kami terhadap pengurangan karbon.

Terdapat beberapa tantangan untuk menerapkan sumber energi terbarukan seperti panel surya, khususnya di Indonesia:

1. Kualitas sinar matahari di Indonesia tidak sebaik negara lain, diikuti dengan cepatnya perubahan cuaca di Indonesia.
2. Faktor kapasitas listrik tenaga surya di Indonesia rata-rata 18%, sedangkan di negara lain bisa mencapai 24%.
3. Peraturan terkait penerapan panel surya telah diterbitkan. Namun dalam pelaksanaannya masih mengalami kendala misalnya persyaratan izin yang terlalu ketat, tidak ada insentif khusus dari pemerintah, dan lain-lain.
4. Biaya investasi untuk implementasi panel surya cenderung tinggi sementara penyedia panel surya di Indonesia masih kecil.

Untuk mengatasi tantangan tersebut, kami menjaga hubungan erat dengan pemerintah mengenai perkembangan regulasi dan implementasi energi terbarukan di Indonesia. Kami juga berkomunikasi dengan pemasok panel surya untuk memperbarui fitur dan mendiskusikan cara memaksimalkan manfaat energi terbarukan dalam proyek kami di masa depan.

In 2021, photovoltaic ("PV") production capacity installed in each building ranging from 34 kWp to 2,700 kWp, reaching a efficiency rate of 11.39% or equal to 1,552.87 tonnes of CO₂e reduction.

In addition, we also installed solar panel grid on several of our street lights at BSD City township area in collaborating with local government. Going forward, this initiative will be expanded to other Commercial projects to increase our contribution to carbon reduction.

There are several challenges to implement renewable energy sources such as solar panel, especially in Indonesia:

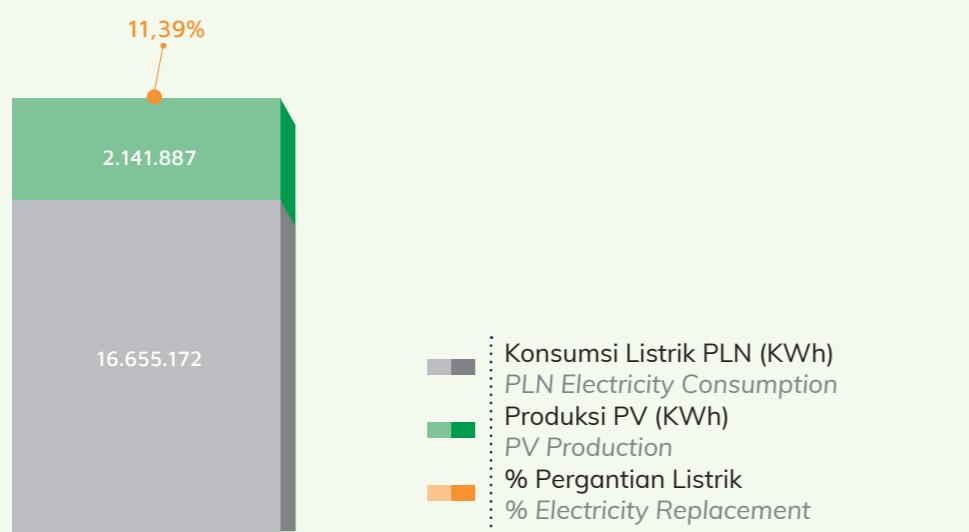
1. The quality of sunlight in Indonesia is not as big as other countries, followed by rapid changes on whether in Indonesia.
2. The electricity factor capacity of solar energy in Indonesia is an average of 18%, while in other countries can reach 24%.
3. The related regulation has been issued. However, the implementation is still experiencing problems e.g., the permit requirements are too strict, no specific incentives from government, etc.
4. The investment fee for implementing solar panel tends to be high while there are still small players for solar panel provider in Indonesia.

To overcome these challenges, we maintain close relationship with the government on the renewable energy regulation and implementation progress in Indonesia. We also communicate with our solar panel suppliers to update on any new features and discuss on how to maximize the benefit of renewable energy in our projects in the future.

Inisiatif panel surya adalah investasi yang menjanjikan dalam waktu dekat. Pertumbuhan permintaan panel surya di dunia cenderung pesat termasuk di Indonesia. Ke depannya, panel surya juga bisa diterapkan untuk kawasan perumahan. Hal ini dapat meningkatkan kesadaran penghuni akan pentingnya energi terbarukan yang dapat mengurangi emisi karbon dari listrik perumahan dan menciptakan kualitas cuaca dan iklim yang baik di Indonesia.

Produksi PV Tahunan vs Konsumsi Listrik PLN (kWh)

2021 Yearly PV Production vs PLN Electricity Consumption



The solar panel initiative is a promising investment in the near future. The demand growth for solar panels in the world tends to grow rapidly including Indonesia. In the future, solar panels can also be implemented for residential areas. This may increase the awareness of residents about the importance of renewable energy which can reduce carbon emissions from residential electricity and create a good quality of weather and climate in Indonesia.

AREA FOKUS 2: PENYEDIAAN DAN PEMELIHARAAN RUANG TERBUKA HIJAU

FOCUS AREA 2: PROVIDING AND MAINTAINING GREEN OPEN SPACE

Perusahaan bercita-cita untuk memberikan pelanggan kualitas hidup yang terbaik melalui tempat tinggal. Oleh karena itu, membangun RTH adalah fitur utama dari proyek kami. Penyediaan ruang hijau tidak hanya terkait dengan manfaat sosial ekonomi seperti kesehatan dan peningkatan nilai aset, tetapi juga mengarah pada kesejahteraan lingkungan, dengan cara menciptakan sistem alami untuk konservasi hidrologis dan memelihara lingkungan yang bersih untuk kehidupan yang berkelanjutan. RTH Perusahaan dikategorikan ke dalam beberapa area:

1. Area taman kota dan kolam.
2. Area penghijauan umum.
3. Area penghijauan komersial.
4. Area penghijauan di proyek perumahan.
5. Pembatas jalan, dan
6. Area penghijauan di tepi sungai

Tahun ini, kami telah merevisi beberapa target lingkungan untuk menyesuaikan dengan kondisi pandemi COVID-19. Hingga Desember 2021, 56% target penanaman pohon telah tercapai atau setara dengan 8.576 unit pohon yang ditanam, 36% target pembangunan RTH telah tercapai atau setara dengan 109.975 m², dan 34% target lubang biopori telah tercapai atau setara dengan 1.410 lubang biopori yang dibangun.

We aspire to provide our customers with the best quality of life through our living space. Hence, building the green open spaces is a prominent feature of our projects. The provision of green spaces is not only associated with socio-economic benefits such as health and increased asset value, but also leads to environmental well-being, in a manner that it creates natural systems for hydrological conservation and maintains a clean environment for sustainable living. The Company's RTH are categorized into several areas:

1. City park and pond area.
2. Public green area.
3. Commercial lot green area.
4. Green area in the residential project.
5. Road median, and
6. River side green

This year, we have revised several environment target to adjust with Covid-19 pandemic condition. As of December 2021, 56% of tree planting target achieved or equal to 8,576 units of trees planted, 36% built RTH target achieved or equal to 109,975 m², and 34% of biopori holes target achieved or equal to 1,410 biopori holes constructed.

AREA FOKUS 3: MENYEDIAKAN DAN MEMFASILITASI BERBAGAI JENIS TRANSPORTASI UMUM

FOCUS AREA 3: PROVIDING AND FACILITATING VARIOUS TYPES OF PUBLIC TRANSPORTATION

Sebagai bagian dari pengembangan keberlanjutan kami, Perusahaan membangun infrastruktur ruang tinggal yang sangat didukung oleh jaringan transportasi umum yang terhubung dengan baik. Faktor ini menjadi tujuan Perusahaan untuk mencapai kelestarian lingkungan dan memberikan penghematan biaya serta manfaat kesehatan bagi penyewa dan pelanggan. Manfaat lain dari transportasi umum termasuk pengurangan kemacetan dan efisiensi energi yang lebih tinggi.

Kami telah menyediakan beberapa fasilitas transportasi umum untuk penghuni dan komuter dalam proyek operasional kami seperti:

1. Intermoda BSD City sebagai salah satu kawasan TOD di JBDTK.
2. Bis BSD Link dan jaringan transportasi umum antar wilayah (seperti bis dari Bogor dan Tangerang, bis menuju bandara dan stasiun MRT).
3. Pengembangan jalur pejalan kaki dan sepeda.

As part of our sustainability development, the Company builds its living infrastructure which is deeply supported by a well-connected network of public transportation. This factor in to the Company's goal to achieve environmental sustainability and provides cost savings and health benefits for the tenants and customers. Other benefits of public transportation include reduction in congestion and higher energy efficiency.

We have provided several public transportation facilities to residents and commuters in our operational projects such as:

1. Intermoda BSD City as one of TOD area in JBDTK.
2. BSD Link bus and inter-regional public transport networks (e.g. buses from Bogor and Tangerang, buses to airport and MRT station).
3. Development of pedestrian and bicycle lanes.

Namun, selama fase puncak pandemi, pengoperasian transportasi umum di proyek kami sangat bergantung pada PPKM dari peraturan Pemerintah. Kebijakan ini berdampak pada aktivitas BSD Link, yang mempengaruhi target penumpang dan halte bis BSD Link.

AREA FOKUS 4: PROGRAM PENGELOLAAN SAMPAH YANG BERTANGGUNG JAWAB FOCUS AREA 4: RESPONSIBLE WASTE MANAGEMENT PROGRAM

Berada di sektor properti, kami menghasilkan sejumlah besar sampah bangunan dan air buangan. Oleh karena itu, praktik pengelolaan limbah yang berkelanjutan merupakan landasan operasional Perusahaan. Kami bekerja sama dengan pemerintah daerah untuk melakukan beberapa inisiatif untuk mengelola limbah plastik secara efisien yang dihasilkan dari rantai nilai Perusahaan. Kami telah menunjuk dan terlibat dengan pihak ketiga pengumpul sampah untuk mengelola limbah B3 dan memastikan tidak ada yang dialihkan ke TPA. Selain itu, dalam hal pembuangan limbah cair, kami mematuhi semua peraturan pemerintah yang berlaku. Kualitas limbah diuji oleh vendor terpilih dan hasilnya dilaporkan secara berkala melalui laporan RKL/RPL dan diaudit oleh Auditor Internal. Sistem pembuangan air kami terhubung ke instalasi pengolahan limbah, di mana air diolah dan dikelola untuk dimasukkan ke dalam siklus distribusi. Tidak ada insiden atas tumpahan signifikan yang terjadi pada tahun 2021 dan tidak ada dampak signifikan terhadap air permukaan di sekitar proyek kami.

Konservasi keanekaragaman hayati juga merupakan aspek penting bagi Perusahaan. Sejak awal didirikannya Perusahaan, kegiatan operasional dan rantai nilai kami terbatas pada daerah perkotaan dan tidak beroperasi di dekat area keanekaragaman hayati mana pun. Kami bermaksud untuk mengikuti pendekatan yang sama dengan strategi jangka pendek, menengah dan panjang kami.

Perusahaan berpegangan pada masukan dan umpan balik dari para pemangku kepentingan dalam hal pendekatannya terhadap kelestarian lingkungan. Oleh karena itu, telah dibuat layanan pelanggan khusus untuk mengelola pelaporan dan mengatasi keluhan terkait masalah lingkungan.

Pada tahun 2021, jejak penggunaan air juga meningkat secara signifikan. Kategori pelepasan air kami berubah dari 2 menjadi 3 kategori. Tahun ini, kami melepaskan air melalui infiltrasi tanah di kategori Bangunan Lainnya (proyek Residential and Township and Non-Green Office Buildings).

However, during the peak pandemic phase, the operation of public transportation in our projects is highly depended on PPKM from Government regulation. This policy impacted our BSD Link activities, which affect our target on BSD Link passengers and bus stops.

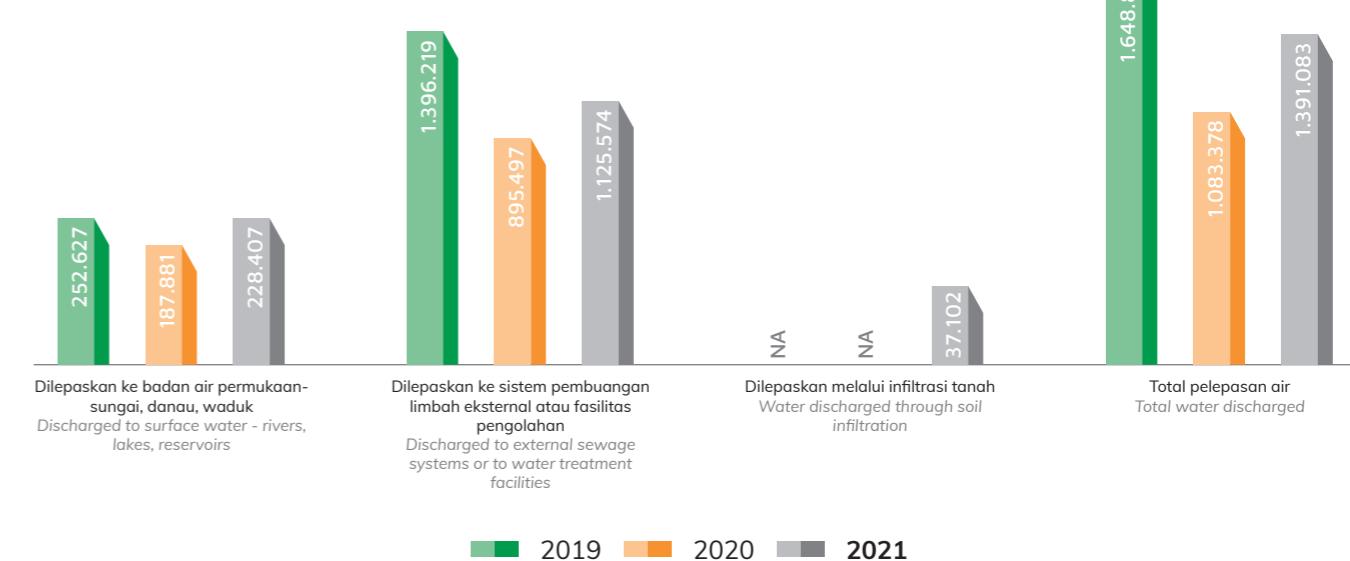
Being in real estate sector, we generate significant amount of waste in terms of materials as well effluents. Thus, sustainable waste management practices are the bedrock of our operations. We collaborate with the local government to undertake several initiatives to efficiently manage the plastic waste generated from our value chain. We have appointed and engaged with third party waste collection partners to manage hazardous waste and ensure none of it is diverted to the landfill. Also, in terms of effluent release, we comply with all the applicable government regulations. Our effluent quality is tested by selected vendors and the results are regularly reported through RKL/RPL report and audited by Internal Auditors. Our water discharge system is connected to Waste treatment plant, where the water is treated and managed to incorporate it to the distribution cycle. There is no incident of significant spill occurred in 2021 and no significant impact to surface water near our projects.

Biodiversity conservation is also an important aspect for the Company. Since our inception, our operation and value chain has been restricted to urban areas and have not operated near any of the country's biodiversity hotspots. We intend to follow the same approach as our short-, mid- and long-term strategy.

The Company believes in stakeholder consultation and feedbacks in terms of its approach towards environmental sustainability. Hence, it has created a dedicated customer service to manage the complaint discourse and to address the complaints regarding environment issues.

In 2021, our after-use water footprint has significantly increased as well. Our water discharge category was changed from 2 to 3 categories. This year, we also discharged the effluents through soil infiltration in Rest of Buildings categories (Residential and Township and Non-Green Office Buildings projects).

Pelepasan Air dari Bangunan (m³) Volume of Water Discharged



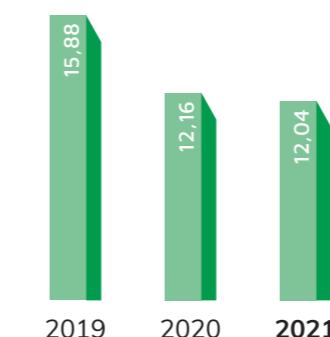
Kami memiliki sistem pengecekan kualitas yang ketat pada proses pengelolaan dan pemantauan kandungan BOD di dalam air buangan kami secara berkesinambungan. Kami mempertahankan level di bawah 30mg/l, ambang batas yang ditetapkan oleh regulator. Pada tahun 2021 tidak terdapat kejadian di mana BOD melebihi batas peraturan daerah.

We have stringent quality systems of continuously manage and monitor the BOD content in our effluents. We maintain the level below 30mg/l, a threshold set by the regulators. In 2021, there was no incident of BOD exceeding the local regulation limits.

KATEGORI PROPERTI PROPERTY CATEGORY	JUMLAH INSIDEN BOD YANG MELEBIHI PERATURAN DAERAH NUMBER OF BOD INCIDENTS EXCEEDING LOCAL REGULATION LIMITS
Green Office Buildings	0
High-Rise Office Buildings	0
Proyek ITC ITC Projects	0
Bangunan Lainnya Rest of Buildings	0

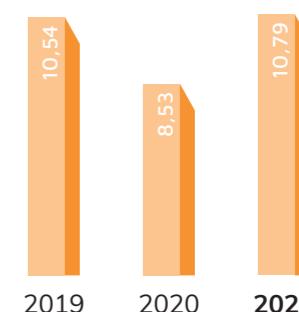
Green Office Buildings

Rata-rata BOD Air Limbah (mg/l)
Average BOD effluents



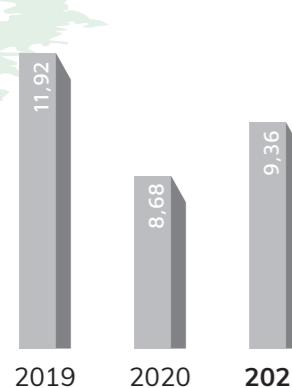
High-Rise Office Buildings

Rata-rata BOD Air Limbah (mg/l)
Average BOD effluents



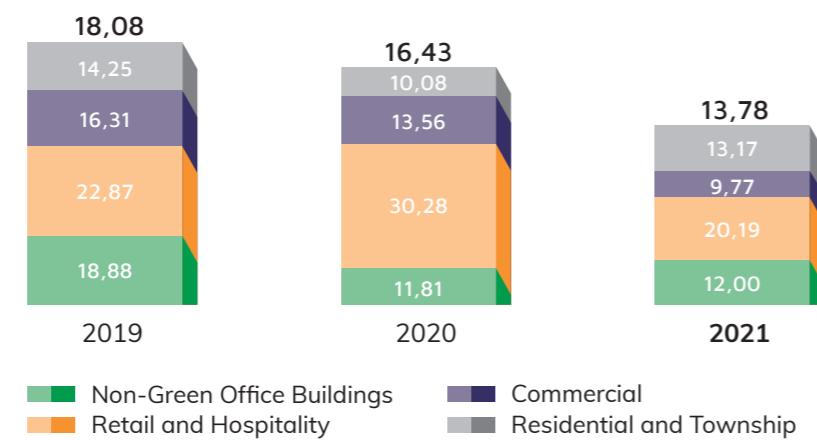
Proyek ITC | ITC Projects

Rata-rata BOD Air Limbah (mg/l)
Average BOD Effluents



Bangunan Lainnya | Rest of Buildings

Rata-rata BOD Air Limbah (mg/l)
Average BOD Effluents

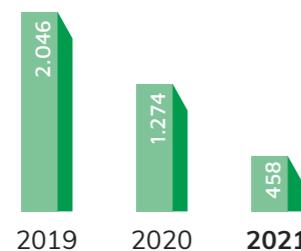


Pada tahun 2021, sampah Non-B3 berkurang masing-masing sebanyak 3 dan 11 kali untuk Green Office Buildings dan High-Rise Office Buildings, dibandingkan dengan tahun 2020, serta terdapatnya perubahan yang tidak signifikan pada proyek ITC (naik 4% dari tahun 2020) dan Bangunan Lainnya (menurun 8% dari tahun 2020).

Peningkatan volume sampah pada Trade Center ini karena adanya relaksasi PPKM dari Pemerintah. Dengan demikian, pada tahun 2021 Trade Center mulai beroperasi secara optimal karena peningkatan jumlah pengunjung. Penurunan sampah yang dihasilkan Green Office Buildings dan High-Rise Office Buildings pada tahun 2021 disebabkan sebagian besar gedung perkantoran mengubah metodologi pengumpulan sampahnya dari asumsi (konversi dari m³ ke ton) menjadi data aktual (ditimbang menggunakan timbangan dalam skala ton).

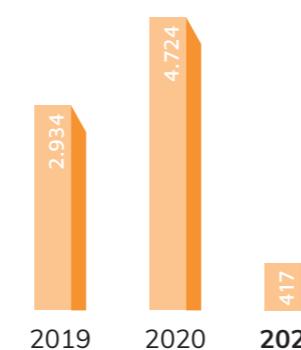
Green Office Buildings

Sampah Non-B3 yang Dikirim ke TPA (ton)
Non-Hazardous Waste Sent to Landfill (tonnes)



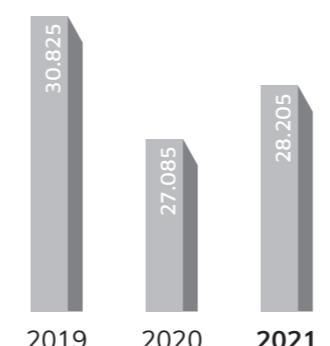
High-Rise Office Buildings

Sampah Non-B3 yang Dikirim ke TPA (ton)
Non-Hazardous Waste Sent to Landfill (tonnes)



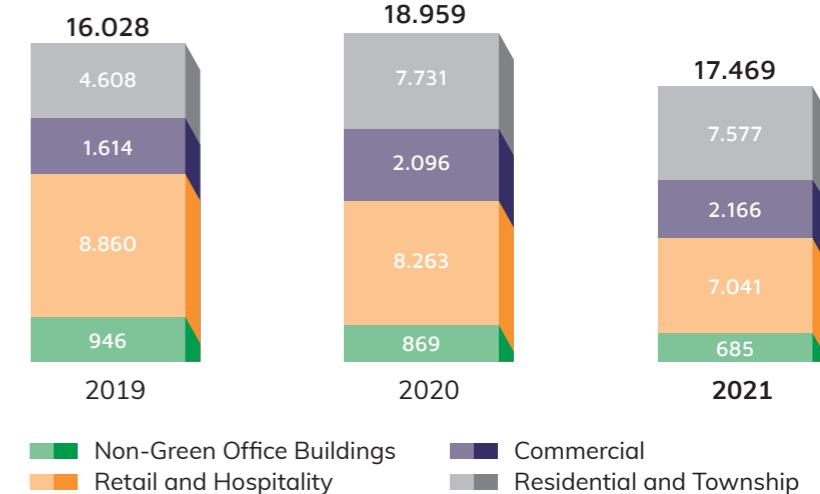
Proyek ITC | ITC Projects

Sampah Non-B3 yang Dikirim ke TPA (ton)
Non-Hazardous Waste Sent to Landfill (tonnes)



Bangunan Lainnya | Rest of Buildings

Sampah Non-B3 yang Dikirim ke TPA (ton)
Non-Hazardous Waste Sent to Landfill (tonnes)

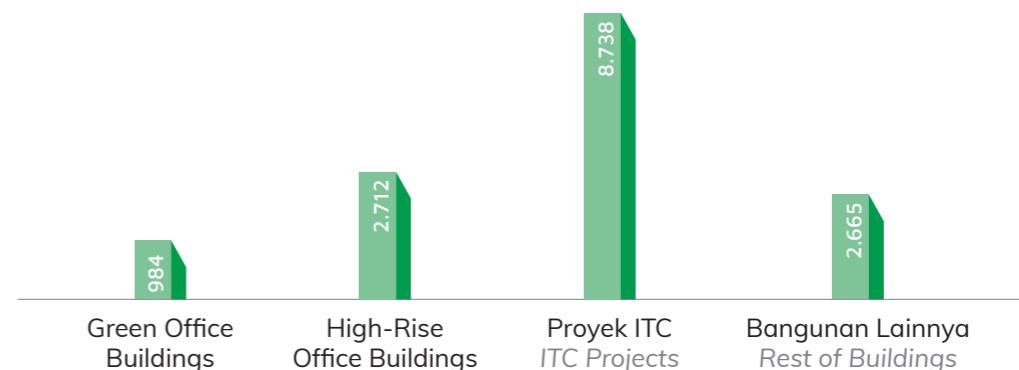


Limbah B3 adalah produk sampingan dari kegiatan operasional properti. Kegiatan bisnis kami juga menghasilkan limbah berbahaya dimana kami telah bermitra dengan vendor bersertifikat untuk mengolah, menyimpan, dan membuangnya. Kami telah mengklasifikasi limbah B3 menjadi 5 kategori, yaitu, bola lampu, baterai, bahan kimia/cairan, power supply, ballast dan lainnya. Tahun ini, kami menghasilkan 15.099 kg limbah berbahaya.

Hazardous waste is a by-product of real estate operations. Our business activities also produce hazardous waste for which we have partnered with certified vendors to treat, storage and dispose the same. We have classified our hazardous waste into 5 categories. i.e., light bulbs, batteries, chemical/liquid, power supply, ballast and other. This year, we produced 15,099 kg of hazardous waste.

Limbah B3 (kg)

Hazardous Waste



BIAYA LINGKUNGAN

Perusahaan mewujudkan komitmennya terhadap tanggung jawab lingkungan melalui alokasi keuangan yang termasuk dalam komponen biaya lingkungan. Hingga tahun 2021, realisasi biaya lingkungan Perusahaan alokasikan untuk upaya pengelolaan limbah dan efisiensi energi di Divisi Asset Management (Perkantoran dan ITC) dan Retail and Hospitality dengan rincian sebagai berikut:

ENVIRONMENTAL COST

The Company embodies its commitment to environmental responsibility by the financial reserves that are included in the environmental cost component. Until 2021, our environmental cost realization is allocated for waste management and energy efficiency efforts in Asset Management (Office and ITC) and Retail and Hospitality Division with the following details:

dalam jutaan Rupiah | in million Rupiah

DIVISI DIVISION	AKTIVITAS ACTIVITIES	BIAYA LINGKUNGAN ENVIRONMENTAL COST
Asset Management - Office	Biaya jasa vendor sampah non-B3 dan vendor limbah B3 bersertifikat Non-B3 waste vendor and certified B3 waste vendor service fee	434,94
	• Penggantian Chiller (2016) dan pembaruan cooling tower (2017) untuk mengoptimalkan efisiensi energi di Sinarmas Plaza Thamrin Chiller Replacement (2016) and Up-Grade Cooling Tower (2017) to optimize energy efficiency in Sinarmas Land Plaza Thamrin. • Penggantian Mechanical Seal Chiller (2017) untuk mengoptimalkan efisiensi energi di Sinarmas MSIG Tower Mechanical Seal Chiller Replacement (2017) to optimize energy efficiency in Sinarmas MSIG Tower.	28.511,00
Asset Management - ITC	Biaya jasa vendor sampah non-B3 dan vendor limbah B3 bersertifikat Non-B3 waste vendor and certified B3 waste vendor service fee	483,00
Retail and Hospitality	Biaya jasa vendor sampah non-B3 dan vendor limbah B3 bersertifikat Non-B3 waste vendor and certified B3 waste vendor service • Retribusi Dinas Lingkungan Hidup (DLH) Environmental Services (DLH) retribution • Pengujian lingkungan lainnya Other environmental testing	557,75
TOTAL		29.986,69

TASK FORCE ON CLIMATE-RELATED FINANCIAL DISCLOSURES

Perubahan iklim memiliki risiko yang signifikan terhadap bisnis. Terdapat kebutuhan untuk memasukkan risiko perubahan iklim ke dalam perumusan strategi, dekarbonisasi aset properti dan penciptaan sumber nilai baru bagi semua pemangku kepentingan.

Oleh karena itu, Perusahaan telah mulai untuk mengevaluasi penerapan prinsip-prinsip TCFD dalam mengukur physical risk dan transitional risk yang terkait dengan bisnis Perusahaan serta implikasinya terhadap laporan laba rugi dan neraca Perusahaan. Hal ini memberikan peluang bagi kegiatan usaha dan sektor operasional kami untuk beradaptasi terhadap proyeksi perubahan iklim yang mungkin terjadi.

TCFD memiliki empat pilar – Tata Kelola, Strategi, Risiko dan Peluang, Metrik dan Target. Visi keberlanjutan Perusahaan selaras dengan pilar-pilar ini, yang membantu kami mengintegrasikan risiko iklim secara baik ke dalam visi dan membangun “climate intelligence”.

TATA KELOLA

Para pimpinan kami memahami dampak dari perubahan iklim pada bisnis perusahaan dan secara proaktif telah menetapkan fondasi untuk mengintegrasikan risiko terkait iklim sesuai TCFD ke dalam Kerangka Kerja ERM, dalam rangka untuk meningkatkan ketahanan operasional perusahaan dengan menyelaraskan risiko akibat perubahan iklim dengan strategi utama Perusahaan.

TASK FORCE ON CLIMATE-RELATED FINANCIAL DISCLOSURES

Climate change possesses a significant risk on the business. There is a need to incorporate climate change risks into strategy decisions, decarbonization of real-estate assets and creation of new sources of value for all the stakeholders.

Hence, the Company has started assessing the incorporation of TCFD principles to gauge the physical and transitional risks associated with our business and their implication on our profit and loss statement and balance sheet. This provides an opportunity to our business and sector of operation to adapt with forecast of climate change that may occur.

TCFD has four pillars – Governance, Strategy, Risk and Opportunities, Metrics and Targets. Our sustainability vision aligns with these pillars, which helps us seamlessly integrate the climate risks in our vision and build the “climate intelligence”.

GOVERNANCE

Our leadership recognizes the effect of Climate change on the business and has pro-actively laid down the foundation to integrate the climate risks recognized as per TCFD to the ERM Framework of the organization, in order to ramp up the resilience of our operations by mainstreaming the climate change induced risks with the core strategy.

STRATEGI

Saat ini, kami sedang dalam proses memetakan ESG dan pemicu risiko terkait iklim di risk universe kami, dengan mempertimbangkan karakteristik geografi di setiap lokasi proyek kami dan dampak horison jangka pendek, menengah dan panjang pada risiko fisik dan transisi. Kami juga telah melakukan penilaian awal terhadap risiko iklim fisikal yang relevan dengan properti kami di seluruh Indonesia. Saat ini, sebagian besar proyek kami di Indonesia berada di kota-kota besar dan daerah lain yang kurang terpapar risiko iklim fisikal seperti banjir dan kenaikan permukaan laut. Namun demikian, kami tetap melaksanakan beberapa inisiatif untuk mengurangi dampak risiko iklim sebagai berikut:

- **Sertifikasi green building:** Inisiatif green building merupakan bukti komitmen kami untuk mendukung pelestarian alam dengan merancang bangunan yang ramah lingkungan dan hemat energi mengikuti konsep Green District.
- **Pemanfaatan panel surya untuk commercial building:** Beberapa gedung komersial kami seperti QBig Mall, GOP Offices dan Wisma BCA telah memanfaatkan energi bersih dan terbarukan dari panel surya untuk mengurangi jejak karbon. Ke depan, inisiatif tersebut akan diperluas ke operasi kami di lokasi lain.
- **Penilaian dalam penggunaan material bangunan yang ramah lingkungan:** Pembangunan properti adalah salah satu kontributor terbesar pemanasan global. Hal ini terlihat pada penggunaan bahan bangunan yang berasal dari sumber daya alam yang tidak dapat diperbaharui. Untuk mengurangi kontribusi terhadap risiko iklim tersebut, saat ini kami sedang dalam proses menilai kemungkinan untuk meningkatkan penggunaan bahan hijau dalam pengembangan produk dan menurunkan jejak karbon.
- **Pembentukan Crisis Management Plan (CMP) dan Emergency Response Plan (ERP):** CMP terdiri dari kebijakan dan peran dan tanggung jawab Crisis Management Organization (CMO) dan Emergency Response Team (ERT) dalam menangani setiap kekuatan peristiwa besar termasuk yang terkait dengan iklim bencana seperti banjir. Tujuannya adalah untuk menjaga ketahanan Perusahaan dan menjamin kelangsungan usaha selama masa krisis.

RISIKO DAN PELUANG

Risiko terkait iklim telah dimasukkan ke dalam Kerangka ERM dan akan dikelola sesuai dengan penilaian dan pelaporan manajemen risiko secara reguler.

STRATEGY

Currently, we are in the process of mapping ESG and climate related risk drivers in our risk universe, taking into the consideration of geography characteristics on each our project location and short-, mid-, and long-term horizon impact on physical and transition risks. We also have performed initial assessment on physical climate risk that are relevant to our properties across Indonesia. Currently, most of our projects in Indonesia are in big cities and other areas that have less exposure on physical climate risks such as flooding and sea level rise. However, we still implement several initiatives to reduce the impact of climate risk as follows:

- **Green building certification:** The green building initiative is a testament to our commitments to support nature conservation by designing buildings that are environmentally friendly and energy-efficient following the Green District concept.
- **Solar panel utilization for Commercial Buildings:** Several of our commercial buildings such as QBig Mall, GOP Offices and Wisma BCA have utilized clean and renewable energy from solar panel to reduce our carbon footprint. Moving forward, the initiatives will be expanded to our operation in other locations.
- **Assessment on green materials usage:** Property development is one of the biggest contributors to global warming. This can be seen in the use of building materials derived from non-renewable natural resources. To reduce our contribution to such climate risk, currently we are in the process of assessing the possibility to increase the usage of green materials in our product development and lower our carbon footprint.
- **Establishment of Crisis Management Plan (CMP) and Emergency Response Plan (ERP):** The CMP consist of policies, roles and responsibility of Crisis Management Organization (CMO) and Emergency Response Team (ERT) in addressing any force major events including climate-related disasters such as flood. The objective is to maintain Company's resilience and ensure the continuity of the Company's businesses during the crisis.

RISK AND OPPORTUNITIES

The climate related risk has been included into the ERM Framework and will be managed according to regular risk management assessment and reporting.

METRIK DAN TARGET

Sejalan dengan standar internasional, kami menggunakan kerangka kerja dan topik GRI untuk menentukan program dan kegiatan ESG. Beberapa target metrik lingkungan dan sosial termasuk target terkait iklim seperti pengurangan emisi dari gedung telah ditentukan dan dipantau setiap tahun.

Untuk mendukung pelaksanaan program ESG dan pencapaian target metrik, kami sedang dalam tahap awal untuk membuat Inventarisasi GHG (Scope 1, 2, dan 3) untuk mengidentifikasi sumber emisi lainnya.

METRICS AND TARGETS

In line with international standards, we use GRI framework and topics to determine our ESG program and activities. Several environment and social metrics targets including climate-related targets such as emission reduction from our buildings have been determined and monitored on an annual basis.

To support the implementation of ESG program and metrics targets achievement, we are in the early stage of creating a GHG Inventory (Scope 1, 2, and 3) to identify other sources of our emissions.

PROGRAM KOMUNITAS LOKAL LOCAL COMMUNITY PROGRAM

Sekilas Green Habit 2.0 Less Plastic Glimpses from Green Habit 2.0 Less Plastic

Pada tahun 2019, kami meluncurkan program Green Habit 2.0 Less Plastic. Program ini difokuskan untuk mendorong penggantian botol plastik dengan paper cup dan tumbler di gedung perkantoran dan perumahan BSD City yang dikelola oleh kami. Kami juga bekerjasama dengan Yayasan Tzu Chi untuk pengumpulan sampah plastik di beberapa gedung perkantoran di lingkungan BSD City seperti Wisma BCA dan GOP. Pada September 2021, program tersebut juga menayangkan film seputar topik sampah plastik yang telah diputar 270 kali hingga akhir tahun pelaporan.

In 2019, we launched Green Habit 2.0 Less Plastic program. The program focused on encouraging the replacement of plastic bottles with paper cups and tumblers in BSD City's office buildings and residential areas managed by us. We also collaborates with the Tzu Chi Foundation for the collection of plastic waste in several office buildings within BSD City such as the Wisma BCA and GOP. In September 2021, the program also screened a film surrounding the topic of plastic waste, which has been played 270 times as of the end of the reporting year.



Festival Hijau BSD 2021 BSD Green Festival 2021

Pada tahun 2021, Perusahaan telah menyelenggarakan Festival Hijau BSD ke-18. Sejumlah rangkaian kegiatan telah dilakukan baik secara online maupun offline dengan melibatkan masyarakat, akademisi, praktisi, penggiat lingkungan dan didukung penuh oleh pemerintah khususnya Walikota Tangerang Selatan dan Bupati Tangerang, serta Kepala Dinas Lingkungan Hidup. Tema acara tahun ini adalah mengajak masyarakat di Tangerang untuk beradaptasi di masa pandemi Covid-19 dengan menciptakan lingkungan yang bersih, sehat dan berdaya.

Selain itu, diadakan berbagai kegiatan menarik dan bermanfaat bagi masyarakat di sekitar kawasan BSD City seperti:

- Lomba Estetika Lingkungan Desa
- Lomba Menanam Sayur dan Buah
- Edutainment Cerdas Cermat Kelompok Tani
- Pemberdayaan Lingkungan Sekolah melalui Sanitasi Sehat dan Taman Sekolah;
- Kegiatan pembuatan lubang biopori



.08

Pilar 3: Pelayanan Masyarakat yang Berkelanjutan

PILLAR 3: SUSTAINABLE
COMMUNITIES



Selama bertahun-tahun, kami telah menyaksikan bahwa bangunan dan proyek pembangunan infrastruktur kami telah menghasilkan pengembangan masyarakat. Di BSDE, kami berupaya untuk berkontribusi pada kesejahteraan komunitas kami. Fokus dari strategi inti kami adalah memenuhi kebutuhan sosial-ekonomi masyarakat kami melalui pengembangan unit hunian yang aman, penyediaan fasilitas penting seperti perawatan kesehatan dan utilitas, bangunan komersial, fasilitas kerja modern, pusat ritel, pasar untuk bisnis lokal, dan transportasi umum yang dapat diakses. Mengingat sifat operasi pengembangan properti, kami menyadari potensi dampak negatif bisnis kami terhadap masyarakat, dan oleh karena itu, kami secara aktif mengambil langkah-langkah untuk mengurangi dampak tersebut.

Selain menawarkan arsitektur terbaik dan bangunan ramah lingkungan, kami juga memiliki tujuan untuk memelihara komunitas yang sehat, bahagia dan berkelanjutan. Untuk mencapai tujuan ini, kami fokus pada dua bidang: melibatkan semua pemangku kepentingan dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat sekitar.

Over the years, we have witnessed that our buildings and infrastructure development projects have led to community development. At BSDE, we make conscious efforts to contribute to the welfare of our communities. The focus of our core strategy has always been to address the socio-economic needs of our communities through development of safe residential units, provision of essential facilities like healthcare and utilities, commercial buildings, modern work facilities, retail centers, marketplaces for local businesses, and accessible public transport. Given the nature of real estate development operations, we are cognizant of the negative impacts of our business on communities, and therefore, we actively take measures to mitigate any such impacts.

Besides offering state of the art architecture and environmentally friendly buildings, we also aim to nurture healthy, happy and sustainable communities. To achieve this objective, we focus on two areas: engaging with all stakeholders and welfare of the surrounding communities.

AREA FOKUS 1: PROGRAM KETERLIBATAN BAGI SEMUA PEMANGKU KEPENTINGAN FOCUS AREA 1: ENGAGEMENT PROGRAM FOR ALL STAKEHOLDERS

Pemangku kepentingan memainkan peran penting dalam perjalanan kami untuk mencapai target keberlanjutan bisnis, oleh karena itu, kami senantiasa membangun hubungan yang kuat dengan para pemangku kepentingan. Kami melakukan upaya untuk terlibat dengan komunitas untuk memastikan pemahaman yang lebih baik akan kebutuhan dan pendapat mereka tentang perkembangan atau inisiatif baru kami. Kami menggunakan umpan balik untuk memberikan produk dan layanan berkualitas lebih baik kepada komunitas kami serta untuk mengatasi segala potensi dampak negatif. Salah satu cara kami terlibat dengan masyarakat dan entitas publik adalah melalui platform media.

MENGELOLA DAMPAK KAMI TERHADAP MASYARAKAT

Perusahaan menyadari bahwa kegiatan sektor properti berpotensi mengganggu kehidupan masyarakat setempat. Kami menghormati hak-hak masyarakat lokal dan secara proaktif terlibat dengan mereka mengenai rencana konstruksi kami.

MANAGING OUR IMPACT ON COMMUNITIES

The Company is aware that real estate sector activities have the potential to cause disruption to the lives of local communities. We respect the rights of local communities and thus proactively engage with them regarding our ongoing construction plans.

Untuk memastikan kepatuhan terhadap standar konstruksi berkualitas tinggi, kami memastikan kepatuhan terhadap hukum dan peraturan yang berlaku dalam rantai pasokan kami yang mencakup kontraktor, pemasok, dan karyawan. Setiap kontraktor yang bekerja sama dengan Perusahaan wajib memiliki sertifikat keahlian dari pemerintah daerah dan Izin Usaha Jasa Konstruksi (IUJK) yang dikeluarkan oleh pemerintah. Berdasarkan UU No.27 Tahun 2012 tentang Izin Lingkungan, setiap pengembang wajib melakukan Analisis Mengenai Dampak Lingkungan (AMDAL) sebelum memulai pembangunan properti dan mempertimbangkan langkah-langkah mitigasi untuk kemungkinan dampak negatif.

KETERLIBATAN MEDIA

Reputasi merek adalah salah satu prioritas utama bagi setiap perusahaan, oleh karena itu, manajemen merek sangat penting untuk pertumbuhan bisnis. Reputasi merek yang positif akan membangun loyalitas dan kepercayaan pelanggan serta meningkatkan retensi dan akuisisi yang pada akhirnya mendorong penjualan dan pertumbuhan laba.

Di BSDE, kami memiliki divisi khusus untuk menangani manajemen reputasi merek. Marketing Communication Division Perusahaan kami bertanggung jawab untuk terlibat dengan publik dan memberikan komunikasi pemasaran strategis tentang informasi terbaru tentang produk, layanan, dan kinerja. Hal ini membantu membangun kepercayaan publik dan reputasi yang lebih baik di antara para pemangku kepentingan.

Sepanjang tahun 2021, kami terus melakukan berbagai kegiatan online dan offline yang melibatkan media, seperti wawancara eksklusif, siaran pers dan konferensi pers secara terbatas akibat pandemi Covid-19.

AREA FOKUS 2: MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN MASYARAKAT DI WILAYAH SEKITAR PEMBANGUNAN FOCUS AREA 2: IMPROVING COMMUNITY WELFARE IN SURROUNDING DEVELOPMENT AREA

Perusahaan senantiasa bercita-cita untuk memberikan kontribusi positif bagi pengembangan masyarakat sekaligus memitigasi potensi efek negatif dari operasi kami. Kami melakukan beberapa inisiatif komunitas serta melakukan survei pelanggan, penyewa, dan karyawan untuk konsultasi dan mendapatkan umpan balik dari pemangku kepentingan. Kami percaya bahwa dalam mewujudkan kehidupan masyarakat yang berkelanjutan, Perusahaan kami dapat memainkan peran kunci dalam menyediakan ruang hidup berkelanjutan yang mengarah pada lingkungan yang bersih, masyarakat yang sehat, dan ekonomi yang produktif.

For ensuring compliance with high quality standards of construction, we check for compliances with applicable laws and regulations in our supply chain which includes contractors, suppliers, and employees. Every contractor working with the Company is required to have a certificate of expertise from the local government and Construction Services Business License (IUJK), issued by the government. Based on UU No.27 Year 2012 regarding Environmental Permits, every developer is mandated to carry out an Environmental Impact Analysis (AMDAL) before starting property development and consider mitigation measures for possible negative impacts.

MEDIA ENGAGEMENT

Brand reputation is one of the major priorities for any company. Its management is critical to business growth. A positive brand reputation builds customer loyalty and trust and increase their retention and acquisition, which ultimately drives the sales and bottom-line growth.

At BSDE, we have a dedicated division to handle brand reputation management. Our Marketing Communication Division is responsible for engaging with the public and provide strategic marketing communication on the latest information about products, services, and performance. This helps in building public trust and better reputation among the stakeholders.

Throughout 2021, we continue to carry out various online and offline activities involving the media, such as exclusive interviews, press releases and press conferences in limited setting due to Covid-19 pandemic.

STUDI KASUS: KAMPUNG MANTUL CASE STUDY: KAMPUNG MANTUL

Kampung Mantul merupakan bagian dari program berkelanjutan kami yang berpusat pada pelestarian lingkungan, kesehatan masyarakat, dan ketahanan pangan masyarakat desa setempat di Kabupaten Tangerang Selatan dan Tangerang. Program ini dirintis pada tahun 2020 bekerja sama dengan pemerintah daerah, pakar pangan dan lingkungan seperti Urban Garden BSD, Rumah Pintar BSD, Program Kurangi Sampah Sekolah Kita (Kurasaki), dan POKJA AMPL Kabupaten Tangerang.



Gambar 1: Area Fokus Kunci Program Kampung Mantul
Figure 1: Key Focus Areas of Kampung Mantul Program

Sekilas tentang Program Kampung Mantul Glimpses of Kampung Mantul Program



Untuk memastikan lingkungan bersih, kami telah melakukan inisiatif untuk kesadaran lingkungan antara lain pengelolaan limbah rumah tangga dan masyarakat serta penghijauan lingkungan. Sebagai bagian dari inisiatif Eco-Psychology, tujuan kami adalah untuk menciptakan kesadaran lingkungan di kalangan anak-anak berusia 5-10 tahun dan menginspirasi mereka untuk melestarikannya sedangkan di bawah Pengelolaan Sampah Berbasis Masyarakat, kami membangun kebiasaan masyarakat untuk menjaga kebersihan dan mengelola sampah secara kolaboratif.

Kami berupaya membangun komunitas yang sehat dengan membantu mereka melalui konseling Covid-19 dan inisiatif ketahanan pangan. Fokus program konseling Covid-19 adalah mendorong masyarakat untuk mengikuti protokol keselamatan untuk mencegah penyebaran Covid-19. Sepanjang tahun 2021, di bawah program Ketahanan Pangan Keluarga kami berfokus pada pemberdayaan masyarakat untuk mandiri dalam memenuhi kebutuhan pangan mereka dan meningkatkan pendapatan keluarga mereka. Warga dilatih menanam pohon buah-buahan dan sayuran di lahan kosong milik mereka, untuk dikonsumsi sendiri dan dijual. Mereka mendapatkan pendampingan mulai dari pembibitan hingga pemanenan. Oleh karena itu, dengan mendorong penggunaan lahan secara produktif, kami memperkuat ketahanan pangan dan menambah pendapatan bagi penduduk setempat. Desa Dadap dan Rancakebo dipilih sebagai desa percontohan untuk proyek ini dan akan direplikasi di desa-desa lain setelah program dianggap berhasil.

Tim kami telah menghadapi beberapa tantangan selama pelaksanaan proyek seperti kurangnya kesadaran lingkungan, preferensi untuk metode pendapatan cepat dibandingkan dengan hasil pendapatan yang lebih tinggi dalam jangka panjang, serta terbatasnya pemanfaatan hasil program oleh penduduk setempat. Untuk mengatasi tantangan ini, pelatihan teknis tentang konservasi lingkungan dan pengolahan makanan diberikan kepada masyarakat, dalam kemitraan dengan para ahli di bidang ini. Kami juga memberikan dukungan untuk membangun hubungan pasar, merealisasikan manfaat subsidi dan menggunakan sumber daya internal untuk pelaksanaan program ini.

Sebanyak 138 kegiatan telah dilaksanakan dalam periode April hingga Desember 2021 yang meliputi kegiatan on ground dan virtual bagi masyarakat di Desa Dadap Timur, Kota Tangerang Selatan dan Desa Rancakebo, Kab. Tangerang.

For ensuring a clean environment, we have undertaken initiatives for environmental awareness, household and community waste management, and greening. As a part of the Eco-Psychology initiative, our goal is to create environmental awareness among children aged 5-10 years and inspire them to conserve it whereas under the Community Based Waste Management, we are building community habits for maintaining cleanliness and managing waste collaboratively.

We aim to build healthy communities by aiding them with Covid-19 counseling and food security initiatives. The Covid-19 counseling program focuses on encouraging the community to follow safety protocols for preventing the spread of Covid-19. In FY 2021, under the Family Food Security program we focused on enabling the communities to become independent in meeting their food needs and enhancing their family income. The residents were trained for planting fruit trees and vegetables on the vacant land owned by them, for self-consumption and sales purpose. They receive mentoring right from the seeding to harvesting stage. Hence, by encouraging productive use of land, we are strengthening food security and supplementing income avenues for the locals. Dadap and Rancakebo village was selected as a pilot village for this project and will be replicated across other villages after the program is deemed successful.

The team had faced several challenges during the implementation of the project like lack of environmental awareness, preference for fast income methods as compared to higher output income avenues, as well as limited output utilization from the program by the locals. To address these challenges, technical training on environment conservation and food processing was provided to communities, in partnership with experts in this domain. We also provided support for establishing market linkages, realizing subsidies benefits and use internal resource personnel for implementation of this program.

A total of 138 activities were carried out between April 2021-December 2021 which included both on ground and virtual events for communities in East Dadap Village, Kota Tangerang Selatan and Rancakebo Village, Kab. Tangerang.

Kegiatan Kampung Mantul 2020-2021

Kampung Mantul Activities 2020-2021



Gambar 2: Kinerja Program Kampung Mantul
Figure 2 Performance under Kampung Mantul Program

Inisiatif kami telah menghasilkan peningkatan kesadaran lingkungan, ketahanan pangan, dan pemberdayaan ekonomi, terutama selama pandemi Covid-19 di desa-desa Kota Tangerang Selatan dan Kabupaten Tangerang pada tahun 2021. Kami mengupayakan dampak yang lebih besar bagi masyarakat melalui perbaikan tata kelola desa di bawah desa program pengelolaan, penguatan rantai pasok proses Create Shared Value (CSV), dan membantu Kampung Mantul menjadi destinasi wisata edukasi di masa depan. Kami menargetkan untuk mencakup 5 desa dan melakukan 480 kegiatan antara tahun 2022-2024.

Proyeksi Kegiatan Kampung Mantul 2021 - 2024

Kampung Mantul Activities Projection 2021 - 2024



Gambar 3: Target Cakupan Jumlah Desa dan Kegiatan Periode 2022-2024
Figure 3: Target number of Villages and Activities to be Covered in FY 2022-2024

Selain Kampung Mantul, kami juga melakukan beberapa program untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat yang meliputi pelatihan ekonomi kerakyatan, beasiswa dan peningkatan UMKM.

Sebagai bagian dari komitmen kami untuk memberikan dukungan tanpa henti untuk mempercepat kemajuan ekonomi masyarakat, kami mendukung program-program berikut pada tahun 2021:

- Meningkatkan kesejahteraan komunitas perempuan melalui Sentra Kriya di Rumah Pintar BSD, Tangerang
- Memberikan beasiswa Program Komputer dan IT Coding untuk siswa yang tinggal di sekitar BSD City
- Pelatihan anggota SML UMKM Centre
- Memberikan program pelatihan yang bermanfaat untuk meningkatkan keterampilan MSME melalui Sekolah Pasar Rakyat di BSD City

Apart from the Kampung Mantul, we also undertake several programs to improve community welfare which include community economy trainings, scholarships and UMKM improvement.

As a part of our commitment to providing relentless support for accelerating economic progress of our communities we supported the following programmes in 2021:

- Improving the welfare of women community through the Sentra Kriya at Rumah Pintar BSD, Tangerang
- Providing Computer Programming and IT Coding scholarships for students living around BSD City
- Training of member of SML UMKM Centre
- Providing the beneficial training programs to improve MSME skills through the Sekolah Pasar Rakyat in BSD City

PROGRAM KOMUNITAS LOKAL LOCAL COMMUNITY PROGRAM

SENTRA KRIYA DI RUMAH PINTAR BSD

Di Sentra Kriya, kami melatih masyarakat tentang eco-printing (menggunakan warna alami dari daun dan bunga) dan sablon pakaian. Sentra Kriya menyelenggarakan 3 kegiatan bazaar pada tahun 2021. Kegiatan bazaar merupakan ajang untuk mempromosikan dan menjual produk hasil karya peserta Sentra Kriya.

Penjualan produk dan pengendalian produk baru dilakukan secara online karena situasi pandemi yang sedang berlangsung. Untuk terus meningkatkan kualitas produk dan pelatihan, diselenggarakan pula kerjasama dengan narasumber dari universitas serta profesional lainnya.

SENTRA KRIYA (CRAFT CENTER) AT RUMAH PINTAR BSD

At Craft Center, we train people on eco printing (using natural color from leaves and flowers) and clothes screen printing (sablon). The Craft Center conducted 3 bazaar activities in FY 2021. The bazaar (marketplace) activities are events to promote and sell products made by Craft Center participants.

The sales of products and introduction of new products were carried out online due to the ongoing pandemic situation. To continue improving product quality and training, collaboration with subject matter expert such as universities, professionals are encouraged under this program.

Sekilas Kegiatan dari Program Pelatihan Perempuan Glimpses from the Women Training Program



SML UMKM CENTRE

Salah satu sektor yang menjadi andalan pertumbuhan ekonomi adalah Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (MSME). Kami percaya MSME dapat menjadi kontributor yang lebih aktif baik dalam pertumbuhan ekonomi dan lapangan kerja jika difasilitasi dengan lingkungan yang kondusif untuk inovasi dan digitalisasi. Untuk meningkatkan ketahanan mereka dalam menghadapi pandemi dan membantu mereka beradaptasi dengan "new normal", kami mengadakan serangkaian pelatihan untuk 400 anggota MSME binaan (yang tergabung dalam Rumah Pintar BSD) pada tahun 2021. Pelatihan ini dilaksanakan secara virtual, dari 13 Februari hingga 15 Agustus 2021, dan 13 MSME terbaik dipilih untuk diberikan bantuan berkelanjutan dan pembuatan platform pemasaran digital yang akan berfungsi sebagai pasar online untuk produk mereka.

SML UMKM CENTRE

One of the most prominent sectors for economic growth is Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs). We believe MSME can be more active contributors in both economic and job growth if they are facilitated with a conducive environment for innovation and digitization. To enhance their resilience in the pandemic and help them adapt with the new normal, we held a series of training for 400 members of the assisted MSMEs (who are members of the Rumah Pintar BSD) in FY 2021. The training was carried out virtually, from 13 February to 15 August 2021, and 13 best MSMEs were selected for continued assistance and creation of a digital marketing platform, which will serve as an online marketplace for their products.

Sekilas Kegiatan Pelatihan untuk Anggota MSME Glimpses from the Training Program for MSME member



BEASISWA IT PROGRAMMING DENGAN TECHPOLITAN

Beasiswa IT Programming dengan Techpolitan adalah program beasiswa IT coding dan programming bagi mahasiswa yang berdomisili di sekitar BSD City. Sebagai bagian dari program ini, kami bertujuan untuk mempersiapkan siswa untuk pekerjaan sektor teknologi informasi dan membantu dalam pengembangan proyek Digital Hub kami. Di penghujung tahun 2021, kami meluncurkan program pertama kami sejak pandemi Covid-19 yang diikuti oleh 14 peserta. Program ini dilakukan secara hybrid karena situasi pandemi yang sedang berlangsung. Kami menyediakan 14 beasiswa pada tahun 2021. Untuk mendorong dan mendukung kaum muda untuk mengejar karir mereka di industri teknologi informasi lebih lanjut, kami berencana untuk memberikan total 80 beasiswa dan mempekerjakan 40 orang di Digital Hub kami pada tahun 2024.

IT PROGRAMMING SCHOLARSHIP WITH TECHPOLITAN

IT Programming Scholarship with Techpolitan is an IT coding and programming scholarship program for students who live around BSD City. As a part of this program, we aim at preparing the students for the IT sector jobs and help in the development of our Digital Hub project. At the end of 2021, we launched our first program since Covid-19 pandemic with 14 participants. The program was carried out in a hybrid way due to the ongoing pandemic situation. We provided 14 scholarships in FY 2021. To encourage and support the youth for pursuing their career in the IT industry further, we plan to give a total of 80 scholarships and employ 40 people in our Digital Hub by 2024.

Sekilas Kegiatan Program Pelatihan IT Glimpses from the IT Training Program



SEKOLAH PASAR RAKYAT

Di bawah program Sekolah Pasar Rakyat, kami memberikan pelatihan komprehensif kepada pengelola pasar di BSD City untuk menggunakan platform digital untuk manajemen keuangan dan menciptakan pasar yang bersih dan sehat. Sekolah Pasar Rakyat dirintis pada tahun 2017 di Pasar Modern BSD City. Sejak saat itu, program ini semakin berkembang dan mendapat pengakuan dari Kementerian Perdagangan Indonesia. Pasar Modern BSD City kini telah menjadi role model pasar modern ideal di Indonesia dan program ini telah diduplikasi di beberapa kota di Indonesia.

Di bawah program Sekolah Pasar Rakyat, ada 2 jenis acara yang diselenggarakan:

1. Acara internal (dilakukan di lingkungan Perusahaan dengan Perusahaan sebagai penyelenggara untuk meningkatkan pengetahuan penjual dan pengelola pasar).
2. Acara eksternal (undangan dari pemerintah atau pihak lain dengan Perusahaan sebagai pembicara untuk mempromosikan praktik tata kelola yang baik di pasar modern di kota lain).

Program ini disampaikan dalam bentuk pelatihan, seminar, lokakarya, FGD; atau sesi bantuan teknis. Pada tahun 2021, program dilakukan secara semi-virtual karena pandemi Covid-19. Bekerja sama dengan Kementerian Perdagangan RI, kami telah menyelenggarakan 8 pelatihan yang memberikan manfaat bagi lebih dari 327 pengelola pasar.

SEKOLAH PASAR RAKYAT

Under the Sekolah Pasar Rakyat program, we provide comprehensive training to market managers in BSD City for using digital platforms for financial management and maintaining a clean and healthy marketplace. Sekolah Pasar Rakyat was initiated in 2017 in Pasar Modern BSD City. Since then, this program has been growing and was acknowledged by the Ministry of Trade of the Indonesian government. Pasar Modern BSD City has now become a role model of an ideal modern market in Indonesia and the program has expanded across several cities in Indonesia.

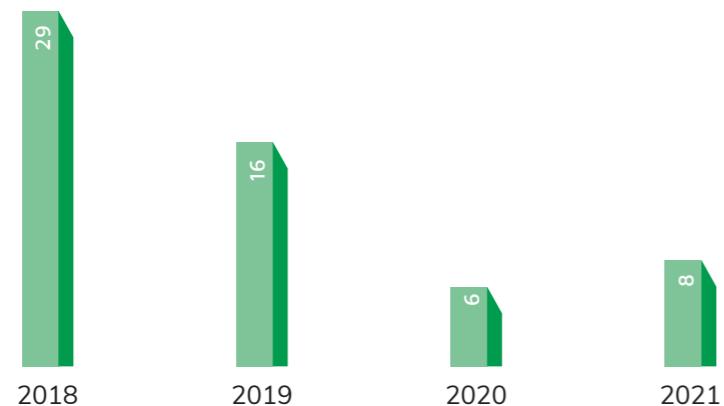
Under the Sekolah Pasar Rakyat program, 2 types of events are conducted:

1. Internal events (conducted at the Company's premises with the Company as the organizer to enhance knowledge of sellers and market managers).
2. External events (invitation from government or other parties with the Company as a speaker to promote good governance practice in modern markets in other cities).

The program is delivered in the form of Trainings, Seminars, Workshops, FGD; or Technical assistance session. In 2021, the program was conducted semi-virtually due to Covid-19 pandemic. In collaboration with Indonesia Ministry of Trade, we have conducted 8 trainings, benefitting more than 327 market managers.

Jumlah Kegiatan di Sekolah Pasar Rakyat

Number of Activities conducted for Sekolah Pasar Rakyat

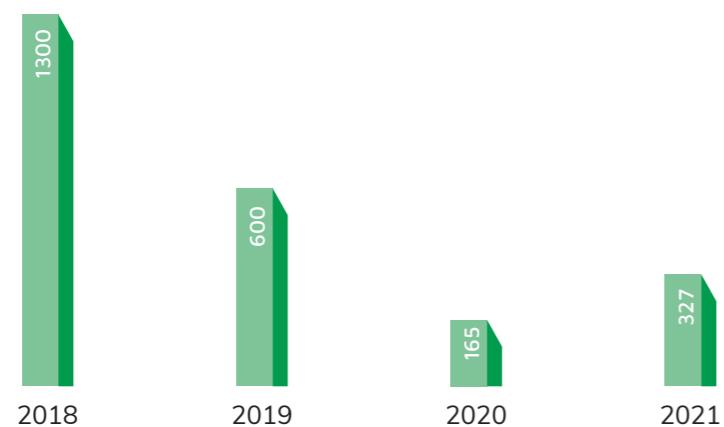


Gambar 4: Kegiatan Sekolah Pasar Rakyat yang Dilaksanakan

Figure 4: Activities conducted for Sekolah Pasar Rakyat

Pengelola Pasar yang Mengikuti Sekolah Pasar Rakyat

Market Managers in Sekolah Pasar Rakyat



Gambar 5: Kinerja Sekolah Pasar Rakyat

Figure 5: Performance under the Sekolah Pasar Rakyat Program

ARTIST IMPRESSIONS KLASKA RESIDENCE, SURABAYA



.09

Pilar 4: Dukungan terhadap Pendidikan

PILLAR 4: EDUCATIONAL PATRONAGE



Kami percaya bahwa komunitas yang berpendidikan dapat berkontribusi pada pembangunan bangsa dan bisnis yang lebih kuat. Sistem pendidikan yang kuat dapat mengarah pada pemberdayaan, pemeliharaan bakat yang beragam dan kemandirian finansial baik yang penting bagi masyarakat maupun bisnis. Oleh karena itu, kami menganggap pendidikan sebagai area fokus bagi pemangku kepentingan kami yang terkait secara internal maupun eksternal. Kami berkomitmen untuk memastikan bahwa setiap orang dalam komunitas operasi kami, terlepas dari gender atau usia mereka, memiliki akses ke fasilitas pendidikan kami tanpa pengecualian.

Pilar keempat kami, "Dukungan Terhadap Pendidikan" mendukung pengembangan modal sosial serta berkontribusi pada pertumbuhan produktif secara keseluruhan sebagai sebuah perusahaan. Kami menganggap tenaga kerja dan komunitas kami sebagai konstituen utama. Pembentukan modal sosial adalah pendorong utama keberhasilan kami, kami berinvestasi dalam tenaga kerja dan masyarakat melalui berbagai inisiatif pendidikan.

Sebagai bagian dari pendekatan strategis kami untuk menciptakan kesempatan belajar bagi semua, kami berfokus pada dua area, yaitu, menjalankan program inisiasi untuk mendukung peningkatan pengetahuan serta peningkatan metode dan fasilitas pendidikan.

Pada tahun 2021, kami melakukan berbagai program pembelajaran dan pengembangan untuk meningkatkan pengetahuan karyawan kami dan meningkatkan keterampilan mereka. Kami juga memiliki kebijakan dan target khusus untuk memanfaatkan potensi terbaik dari sumber daya manusia kami. Secara eksternal, kami terus memberikan dukungan untuk pengembangan pendidikan masyarakat sekitar melalui inisiatif pendidikan seperti Berantas Buta Quran (BBQ), Rumah Pintar BSD dan Bina Sekolah (Berhati).

We believe that an educated community can contribute to stronger nation building and businesses. A robust education system can lead to empowerment, nurturing of diverse talents and financial independence both essential as a society and for our business. Hence, we consider education to be our thrust areas for people associated internally and externally to us. We are committed to ensuring that everyone within the communities of our operations, independent of their gender or age has access to our educational facilities and face no discretion.

Our fourth pillar, Educational Patronage supports the development of our social capital and contributes to overall productive growth as a company. We consider our workforce and communities to be the main constituents of it. The formation of social capital is a key driver of our success we invest in the workforce and communities through our education initiatives.

As a part of our strategic approach for creating learning opportunities for all, we focus on two areas, one being, initiating programs to support knowledge enhancement, and other being, improving educational methods and facilities.

In 2021, we conducted multiple learning and development programs for enhancing our employees' knowledge and upskilling them. We also have dedicated policies and targets in place to tap on the best potential of our human resources. Whereas externally, we continued to lend our support for the educational development of the surrounding communities through educational initiatives like Berantas Buta Quran (BBQ), Rumah Pintar BSD and Bina Sekolah (Berhati).

AREA FOKUS 1: PROGRAM INISIASI UNTUK MENDUKUNG PENINGKATAN PENGETAHUAN

FOCUS AREA 1: INITIATING PROGRAMS TO SUPPORT KNOWLEDGE ENHANCEMENT

Memastikan kesejahteraan dan pengembangan karyawan kami adalah aspek kunci untuk mempercepat pengembangan diri mereka sebagai individu sekaligus perkembangan Perusahaan. Kami tanpa henti berusaha untuk memahami kebutuhan mereka serta memberi dukungan yang diperlukan. Kami telah mendedikasikan proses dan kebijakan untuk memperluasnya dengan bantuan yang diperlukan untuk hasil terbaik, dalam bentuk sistem pelatihan dan pengembangan serta sistem manajemen kinerja karyawan.

PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN

Pandemi mengubah tatanan cara karyawan seluruh dunia bekerja. Peralihan ke lingkungan kerja yang berpusat pada digital juga merupakan hal baru bagi sebagian tenaga kerja kami. Kami memiliki tanggung jawab untuk memberikan transisi yang lancar bagi karyawan kami, oleh karena itu, kami mengadakan program pelatihan online untuk memastikan bahwa karyawan kami memiliki keterampilan yang cukup untuk beradaptasi dengan situasi "new normal" pada periode pelaporan.

Kami juga memiliki pendekatan terstruktur untuk memberikan kesempatan belajar dan berkembang kepada karyawan kami. Untuk memastikan pertumbuhan holistik, program pembelajaran dan pengembangan kami disusun dengan cara yang sepenuhnya selaras dengan tujuan organisasi dan pribadi karyawan.

Sebagai bagian dari Program Inisiasi untuk Mendukung Peningkatan Pendidikan bagi karyawan, kami mengadakan pelatihan dan sertifikasi profesional setiap tahun. Jumlah tertentu telah dialokasikan dalam anggaran tahunan kami dalam merancang program pelatihan in-house untuk kemajuan pengembangan karyawan dan bisnis kami. Kami menyediakan lingkungan yang kondusif untuk memelihara keterampilan dan kemampuan karyawan yang memenuhi syarat dengan membayar biaya keanggotaan badan profesional yang relevan. Beberapa inisiatif utama yang diambil untuk meningkatkan keterampilan karyawan adalah Supervisor Development Program, Manager Development Program, Advance Development Program dan Executive Development Program. Program-program ini disesuaikan dengan tingkat manajemen untuk menyediakan pengembangan kapasitas yang relevan.

Untuk memastikan bahwa karyawan dilengkapi dengan keterampilan dan pengetahuan yang diperlukan untuk peran pekerjaan mereka, seluruh karyawan wajib menjalani setidaknya empat jam pelatihan sesuai dengan rencana pengembangan keterampilan tahunan.

Ensuring wellbeing and development of our employees is a key aspect for accelerating their growth as individuals and our Company. We relentlessly strive to understand their needs and provide them with the required support. We have dedicated processes and policies for extending them with the assistance needed for best outputs, in the form of training and development systems and employee performance management systems.

TRAINING AND DEVELOPMENT

The pandemic made employees alter the way they work overnight across the globe. The switch to digital centric working environments was new to some part of our workforce too. We considered it our responsibility to provide a smooth transition for our employees and therefore we conducted online training programs to ensure that our employees are upskilled enough to adapt with the new normal situation in the reporting period.

We also have a structured approach to provide learning and development opportunities to our employees. To ensure holistic growth, our learning and development programs are curated in a manner that they are fully aligned with both organizational and personal goals of employees.

As a part of the Educational Patronage program for employees, we conduct training and professional certification for them every year. A dedicated amount is allocated in our annual budget for creation of in-house training programs for advancement of development trajectories of our employees and our business thereby. We provide a conducive environment for nurturing the skills and abilities of qualified employees by paying for their relevant professional bodies' membership fees, such as chartered engineers. Few of the major initiatives that are taken to upgrade employee skills are Supervisor Development programme, Manager Development programme, Advance Development programme and Executive Development programme. These programmes are tailored as per the management level to provide relevant capacity building.

To ensure that the employees are fully equipped with the skills and know-how required for their job role, it is mandatory for all employees to undergo at least four hours of training as per the annual skills development plan.

Selama periode pelaporan, total 14.197 jam pelatihan diberikan kepada karyawan atau rata-rata 4,39 jam pelatihan per karyawan. Kami menargetkan untuk meningkatkan jam pelatihan menjadi 6 jam per karyawan pada tahun 2024.

Jumlah Jam Pelatihan berdasarkan Gender

Number of Training Hours by Gender



KINERJA KARYAWAN

Untuk mengevaluasi pelatihan karyawan dan mendapatkan umpan balik, kami melakukan tinjauan kinerja dan pengembangan karir tengah tahunan. Tinjauan ini membantu dalam menilai kinerja keseluruhan kekuatan dan bidang peningkatan karyawan dan membentuk dasar untuk memutuskan promosi karyawan. Selain itu, manajer senior wajib mengusulkan program pelatihan yang sesuai dengan kebutuhan setiap karyawan dalam divisi masing-masing, dengan mempertimbangkan rencana pengembangan karir dan kinerja mereka di tahun sebelumnya. Pada tahun 2021, semua karyawan dari semua jenis kelamin dan kategori karyawan (manajemen senior, eksekutif dan non-eksekutif) menerima tinjauan kinerja dan pengembangan karir secara berkala.

EMPLOYEE PERFORMANCE

To evaluate employee training and feedback needs, we conduct semi-annual performance and career development reviews. This review helps in assessing the overall performances, strengths and areas of improvements of the employees and forms the basis for deciding the promotions of employees. Further, the senior managers are required to suggest training programs addressing the needs of each employee in the division, in consideration of their career development plans and performance in the previous year. In 2021, all employees of all genders and employee categories (senior management, executives and non-executives) received regular performance and career development review.

During the reporting period a total of 14,197 hours of training were provided to employees which led to 4.39 hours of average training hours per employee. We aim to further increase it to 6 hours per employee by 2024.

AREA FOKUS 2: PENINGKATAN METODE DAN FASILITAS PENDIDIKAN

FOCUS AREA 2: IMPROVING EDUCATIONAL METHOD AND FACILITY

Sebagai perusahaan, BSDE mengembangkan visi "growth for all". Oleh karena itu, kami tidak hanya menjawab kebutuhan pendidikan komunitas di dalam Perusahaan tetapi juga masyarakat sekitar. Kami telah membangun area yang didedikasikan untuk fasilitas pendidikan di setiap lokasi konstruksi, seperti universitas, sekolah negeri dan swasta. Hal ini dilakukan untuk memberikan kemudahan akses fasilitas pendidikan baik bagi warga maupun masyarakat sekitar.

Untuk memastikan bahwa komunitas sekitar wilayah operasional kami juga berkembang, kami terus berinvestasi dalam pengembangan pendidikan mereka melalui inisiatif seperti Berantas Buta Quran (BBQ), Rumah Pintar BSD dan Bina Sekolah (Berhati), dalam periode pelaporan.

As a company, BSDE has always envisioned a "growth for all" development model, hence we not only cater to the learning needs of people within the Company but also those of the surrounding communities. We have allocated areas dedicated to educational facilities at each construction site, such as universities, public and private schools. This is done to provide easy access to educational facilities for both residents and the surrounding community.

To further ensure that our communities also thrive as we grow, we continued to invest in their educational development through initiatives such as Berantas Buta Quran (BBQ), Rumah Pintar BSD and Bina Sekolah (Berhati), in the reporting period.

PROGRAM KOMUNITAS LOKAL

LOCAL COMMUNITY PROGRAM

BERANTAS BUTA QURAN (BBQ)

Kami percaya akan pentingnya menumbuhkan kepercayaan benuansa keagamaan di antara komunitas untuk membantu mereka menavigasi beragam keadaan hidup. Dalam hal ini, kami melaksanakan program untuk membantu masyarakat belajar membaca Al-Qur'an. Program ini mengalami penundaan di tahun 2020 karena pandemi Covid-19 dan dimulai kembali pada pertengahan tahun 2021 saat kebijakan PPKM telah dilonggarkan. Pada periode pelaporan, 402 orang telah berpartisipasi dalam program ini dan kami menargetkan untuk menjangkau 900 orang pada tahun 2024.

RUMAH PINTAR BSD

Di Rumah Pintar BSD, kami menyediakan berbagai fasilitas untuk masyarakat yang berkontribusi pada pengetahuan dan pembelajaran di komunitas tersebut. Pada tahun 2021, program tersebut dibagi menjadi dua program utama sebagai berikut:

1. Pendidikan (program sastra/literatur):

- Sentra Komputer: meningkatkan kemampuan anak-anak untuk menggunakan sistem operasi Microsoft dan aplikasi perangkat lunak.
- Sentra Literasi: meningkatkan minat membaca anak-anak dengan menyediakan berbagai macam buku.
- Sentra Bermain (Taman Kanak-kanak): berfokus mengembangkan dan mendidik anak usia dini.
- Sentra Audio Visual: berfokus pada kegiatan seperti

BERANTAS BUTA QURAN (BBQ)

We believe it is important to cultivate a sense of faith among communities to help them navigate diverse circumstances in life with courage. In this regard we conducted a program to help the communities learn how to read the Holy Quran. The program was postponed in 2020 due to Covid-19 pandemic and re-started in mid of 2021 as government restriction has been relaxed. In the reporting period, 402 people participated in our program and we aim to further reach out to 900 people by 2024.

RUMAH PINTAR BSD

At our Rumah Pintar BSD, we provide various facilities to the public that contribute to knowledge and learning in those communities. In 2021, the program was divided into two main programs as follow:

1. Educations (literature program):

- Computer Centre: improves children's ability to use Microsoft operating system and software application.
- Book Centre: improve children's interest in reading by providing them with an extensive range of books.
- Playing Centre (kindergarten): focus on developing and educating children in their early childhood.
- Audio Visual Centre: Using audio and visual tools,

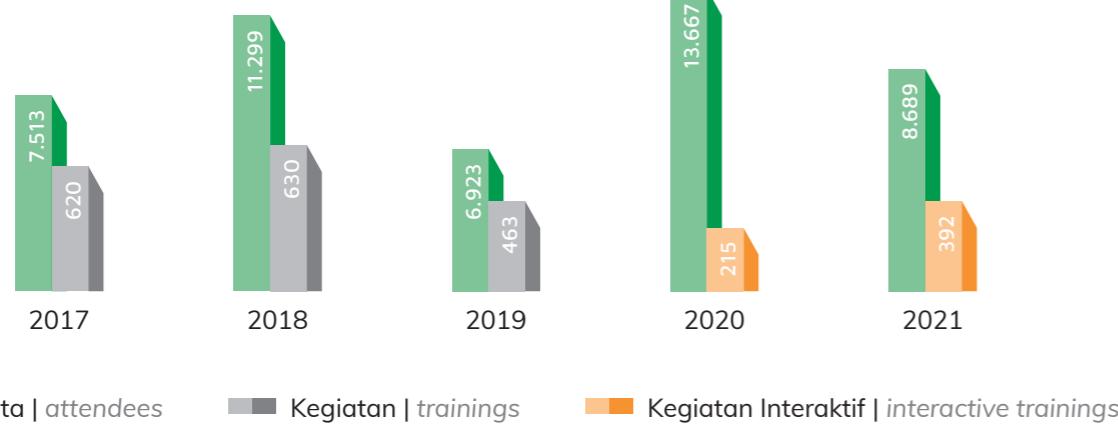
tari tradisional dan modern serta seni bela diri (pencak silat) menggunakan alat audio dan visual.

- Bahasa isyarat: melakukan pelatihan untuk meningkatkan keterampilan bahasa isyarat bagi anggota Komunitas Tuli dan Mendengar di Tangerang Selatan dan Kabupaten Tangerang.

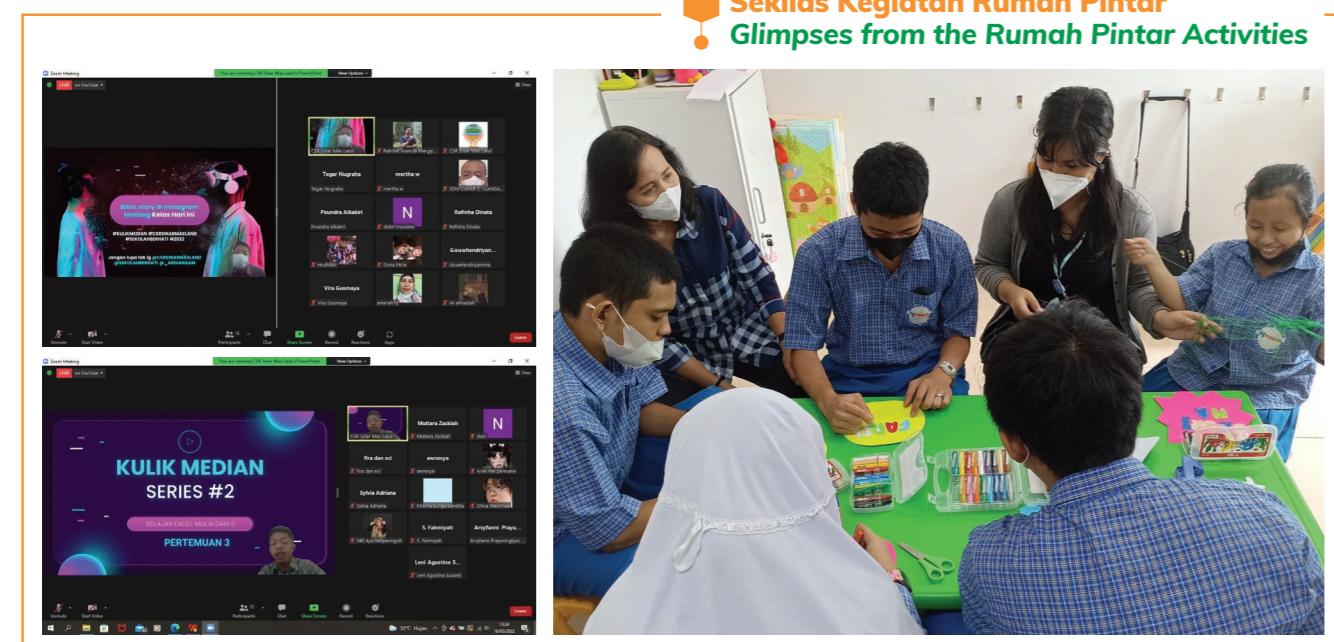
2. Ekonomi (program pemberdayaan):

- Pengembangan Usaha MSME: dulu bernama Sentra Kerajinan Wanita di Kabupaten Tangerang Selatan dan Tangerang

Kami dengan senang hati melaporkan jumlah anggota dan siswa Rumah Pintar BSD hingga tahun 2021:



Pada tahun 2021, kami menggabungkan kegiatan online dan offline mengikuti arahan pemerintah selama Covid-19. Kami menyediakan konten media online menggunakan beberapa media sosial seperti Instagram, Youtube, Anchor (podcast) dan Grup WhatsApp yang menjaring lebih dari 26.000 penonton.



the centre focuses on activities such as traditional and modern dance and martial arts (pencak silat)

- Sign language: trainings were conducted to improve the sign language skills for members of the Deaf and Listen Communities in South Tangerang and Tangerang District.

2. Economic (empowerment program):

- MSME Business Development: formerly the Craft Center for women and people in South Tangerang and Tangerang District

We were pleased to record the number of members and students for Rumah Pintar BSD in 2021:

Bina Sekolah (Sekolah Berhati)

Sekolah Berhati merupakan program pengembangan pendidikan yang bertujuan untuk mengubah sekolah terpilih menjadi sekolah yang berwawasan lingkungan, mengutamakan prinsip kesehatan, inovatif dan menerapkan protokol kesehatan yang baik selama masa pandemi Covid-19, sehingga dapat menjalankan fungsinya sebagai sarana belajar mengajar yang baik bagi guru dan murid. Program dimulai dengan sesi brainstorming pada Februari 2021 dan dilanjutkan dengan sosialisasi pada bulan berikutnya.

Sosialisasi dilakukan secara virtual dengan memperkenalkan program tersebut kepada pemerintah yaitu Kepala Dinas Pendidikan dan Kepala Kementerian Agama dari dua wilayah (Kabupaten Tangerang dan Kota Tangerang Selatan). Sosialisasi ini dihadiri oleh regulator dan pemangku kepentingan sekolah terkait. Program tersebut meliputi beberapa proses mulai dari seleksi sekolah, workshop, pendampingan sekolah, pemantauan dan evaluasi transformasi sekolah. Pada tahun 2021, program tersebut dilaksanakan di beberapa sekolah dan madrasah di Kecamatan Setu, Kota Tangerang Selatan dan Kecamatan Pagedangan, Kabupaten Tangerang. Kami menjangkau 35 sekolah dalam periode pelaporan dan menargetkan untuk menjangkau 64 sekolah pada tahun 2024.

Bina Sekolah (Sekolah Berhati)

Sekolah Berhati is an educational development program which aims to transform selected school into a school that are environmentally sound, prioritize health principles, innovative and apply good health protocols during Covid-19 pandemic, so they can carry out their functions as good teaching and learning facilities for teachers and students. The program began with brainstorming session in February 2021 and followed by socialization in the following month.

The socialization was carried out virtually by introducing the program to the government, namely the Head of the Education Office (Kepala Dinas Pendidikan) and the Head of the Ministry of Religion (Kepala Kementerian Agama) of the two regions (Tangerang Regency and South Tangerang City), attended by regulators and school stakeholders. The program includes several processes starting from school selection, workshops, school assistance, monitoring and evaluation on the school transformation. In 2021, the program is implemented in several schools and madrasas in Setu Sub-District, South Tangerang City and Pagedangan Sub-District, Tangerang District. We covered 35 schools in the reporting period, and we aim to further reach out to 64 schools by 2024.

Sekilas Kegiatan Bina Sekolah Glimpses from the Bina Sekolah Program



.10

Lampiran

APPENDIX



APPENDIX A: CATATAN DATA KINERJA KEBERLANJUTAN

APPENDIX A: NOTES FOR SUSTAINABILITY PERFORMANCE DATA

UMUM

Laporan ini merupakan laporan keberlanjutan ketiga PT Bumi Serpong Damai Tbk. Data lingkungan dalam laporan ini telah dikumpulkan sejak 2019. Tahun ini, laporan telah mencakup semua proyek kami di BSD City, JBDTK dan wilayah di luar JBDTK. Namun, tahun 2019 merupakan tahun baseline target dalam laporan ini.

Data kinerja lingkungan bangunan mencakup data seluruh bangunan (termasuk data common dan tenant area), kecuali untuk beberapa bangunan (disebutkan di bagian Common dan Tenant secara rinci) di mana kami hanya mengelola dan memantau common area.

GFA DAN GFA DIHUNI

- Perubahan pencatatan GFA dan/atau GFA dihuni dapat mempengaruhi pencatatan intensitas energi, air dan emisi.
- Data intensitas atas GFA: GFA mengacu pada data Built-Drawing dan data Tenant Relation (berdasarkan Perjanjian dengan Penyewa).
- GFA merupakan total luasan gedung termasuk area parkiran dalam gedung. Seluruh area lantai yang tercakup dalam satu bangunan, kecuali yang dikecualikan dan area yang tidak tercakup untuk penggunaan komersial, dianggap sebagai GFA dari bangunan tersebut.
- Kami juga melaporkan data intensitas berdasarkan GFA yang telah dihuni. GFA yang telah dihuni, dihitung dengan mengalikan tingkat hunian (rata-rata tingkat hunian bulanan) dengan GFA bangunan tersebut.

Proyek-proyek Pengembangan

Data kinerja lingkungan atas proyek-proyek dalam pengembangan, termasuk informasi atas penggunaan material dan K3. Saat ini, kami tidak melaporkan penggunaan energi, air dan sampah yang dihasilkan atas proyek-proyek dalam pengembangan. Gedung yang masuk dalam kategori pembangunan tidak mencatat konsumsi energi, air dan sampah. Berikut adalah keterangan untuk Proyek-proyek Pengembangan:

GENERAL

This report is PT Bumi Serpong Damai Tbk's third sustainability report. Environmental data in this report has been collected since 2019. This year, we have covered all of our projects in BSD City, JBDTK and Outside JBDTK. However, 2019 is the baseline year of targets in this report.

Buildings' environmental performance data include data of the whole building (common area and tenants' data are included in scope), except for the few buildings (mentioned in Common and Tenant section in detail) where we maintain control of the common area only.

GFA AND OCCUPIED GFA

- Changes in the recording of GFA and/or occupied GFA can affect the recording of energy intensity, water and emissions.
- GFA for intensity figures: GFA is identified based on the Built Drawing Data and Tenant Relation Data (based on Tenant Agreement).
- GFA is the total area of the building, including the parking area inside the building. All covered floor areas of a building, except otherwise exempted and uncovered areas for commercial uses, are deemed to be the GFA of the building.
- We also report our intensity figures on a GFA occupied basis. GFA occupied is calculated by multiplying occupancy rate (simple average of monthly occupancy rates) with the GFA.

Development Projects

Development projects' environmental performance data includes information on materials used and OHS. We currently do not report on energy consumption, water consumption and waste produced in our development projects. Buildings classified in the development category does not record energy, water and waste consumption. Below is the description for Development Projects:

KATEGORI PROPERTI PROPERTY CATEGORY	PROYEK PROJECT	DATA PENGUNAAN MATERIAL YANG TERMASUK DALAM LAPORAN INI MATERIAL USE DATA INCLUDED WITHIN THIS REPORT	DATA K3 YANG TERMASUK DALAM LAPORAN INI K3 DATA INCLUDED WITHIN THIS REPORT
	ICE Business Park Tahap 1 ICE Business Park Stage 1	✓	
	ICE Business Park Tahap 2 ICE Business Park Stage 2	✓	
	Ruko Loka 65	✓	
	Ruko Pasar Modern Timur 2	✓	
	Ruko Madrid X	✓	
	Ruko The Icon 5	✓	
	Apartment Aerium	✓	✓
Commercial	Apartment Southgate (1&2)	✓	✓
	Digital Loft - Show Unit (2 Unit)	✓	
	Foresta Business Loft 7	✓	✓
	Ruko Estrela Banjar Wijaya	✓	
	Ruko CommPark Blok I & J Kota Wisata	✓	
	Ruko Palladium Grand City Balikpapan	✓	
	Ruko Golden Boulevard Grand City Balikpapan	✓	
	Food Center Grand City Balikpapan	✓	
	Ruko A6 Balikpapan Baru	✓	
	Aure Amata	✓	
	Savia Park	✓	
	Provence Suites - House	✓	
	Provence Suites - Ruko	✓	
	Zena Rukost & Co-Living	✓	
	Freja	✓	
	Fleekhauz	✓	
	Fleekhauz R	✓	
	Imajihaus	✓	
	Inspirahaus	✓	
	Inspirahaus - R	✓	
	Invensihaus	✓	
	Anigre Banjar Wijaya	✓	
Residential and Township	Hayfield Tahap 1, 2, 3 Grand City Balikpapan	✓	

Property Management

Sampai dengan tahun 2021, terdapat penambahan ruang lingkup di Kawasan Mangga Dua yang mencakup 7 (tujuh) proyek, yaitu: Mall Mangga Dua, Harcomas, Wisma Eka Jiwa, Orion Dusit, JN 1, JN 2, dan RBB. Berikut adalah keterangan tambahan untuk gedung Property Management:

KATEGORI PROPERTI PROPERTY CATEGORY	PROYEK PROJECT	DATA AIR YANG TERMASUK DALAM LAPORAN INI WATER DATA INCLUDED WITHIN THIS REPORT	DATA SAMPAH YANG TERMASUK DALAM LAPORAN INI WASTE DATA INCLUDED WITHIN THIS REPORT	DATA ENERGI YANG TERMASUK DALAM LAPORAN INI ENERGY DATA INCLUDED WITHIN THIS REPORT	DATA K3 YANG TERMASUK DALAM LAPORAN INI K3 DATA INCLUDED WITHIN THIS REPORT
	Green Office Building	✓	✓	✓	✓
	Sinarmas Land Plaza BSD	✓	✓	✓	✓
	My Republic Plaza	✓	✓	✓	✓
	Green Office Park 9	✓	✓	✓	✓
	Green Office Park 1	✓	✓	✓	✓

KATEGORI PROPERTI PROPERTY CATEGORY	PROYEK PROJECT	DATA AIR YANG TERMASUK DALAM LAPORANINI WATER DATA INCLUDED WITHIN THIS REPORT	DATA SAMPAH YANG TERMASUK DALAM LAPORANINI WASTE DATA INCLUDED WITHIN THIS REPORT	DATA ENERGI YANG TERMASUK DALAM LAPORANINI ENERGY DATA INCLUDED WITHIN THIS REPORT	DATA K3 YANG TERMASUK DALAM LAPORANINI K3 DATA INCLUDED WITHIN THIS REPORT
High-Rise Office Buildings	Sinarmas MSIG Tower	✓	✓	✓	✓
	Sinarmas Land Plaza Thamrin - Tower 1 Jakarta	✓	✓*	✓	✓
	Sinarmas Land Plaza Thamrin - Tower 2 & 3 Jakarta	✓	✓	✓	✓
	Cashbac Jakarta	✓	✓*	✓	✓
Proyek ITC ITC Projects	ITC BSD	✓	✓	✓	✓
	BSD Junction	✓	✓	✓	✓
	Mall Ambasador	✓	✓	✓	✓
	ITC Cempaka Mas	✓	✓	✓	✓
	ITC Depok	✓	✓	✓	✓
	ITC Fatmawati	✓	✓	✓	✓
	Graha Cempaka Mas	✓	✓	✓	✓
	ITC Kuningan	✓	✓	✓	✓
	ITC Roxy Mas	✓	✓	✓	✓
	ITC Permata Hijau	✓	✓	✓	✓
	ITC Mangga Dua	✓	✓	✓	✓
	Kawasan Mangga Dua	✓	✓	✓	✓
	ITC Surabaya	✓	✓	✓	✓
Bangunan Lainnya Rest of Buildings	Marketing Office BSD City	✓	✓	✓	✓
	Wisma BCA BSD City	✓	✓	✓	✓
	Customer Care Office BSD City	✓	✓	✓	✓
	BSD Permit and Township Office	✓	✓	✓	✓
	Sinarmas Land Plaza Surabaya	✓	✓	✓	✓
	Sinarmas Land Plaza Medan	✓	✓	✓	✓
	Management Office Villa Bukit Mas Surabaya	✓	✓	✓	
	Estate Management Office Wisata Bukit Mas Surabaya	✓	✓	✓	
	Management Office Ruko Mangga Dua Surabaya	✓	✓	✓	
	Marketing Gallery Office Klasika Surabaya	✓	✓	✓	
	Management Office Grand City Balikpapan	✓	✓	✓	
	Marketing Office Grand City Balikpapan	✓	✓	✓	
	Apartment Casa De Parco	✓	✓	✓	
	Apartment Saveria	✓	✓	✓	
	Apartment Akasa	✓	✓	✓	
	Foresta Business Loft 1	✓		✓	
Foresta Business Loft	Foresta Business Loft 2	✓		✓	
	Foresta Business Loft 3	✓		✓	
	Foresta Business Loft 5	✓		✓	
	Foresta Business Loft 6	✓		✓	
	Foresta Business Loft Signature	✓		✓	

KATEGORI PROPERTI PROPERTY CATEGORY	PROYEK PROJECT	DATA AIR YANG TERMASUK DALAM LAPORANINI WATER DATA INCLUDED WITHIN THIS REPORT	DATA SAMPAH YANG TERMASUK DALAM LAPORANINI WASTE DATA INCLUDED WITHIN THIS REPORT	DATA ENERGI YANG TERMASUK DALAM LAPORANINI ENERGY DATA INCLUDED WITHIN THIS REPORT	DATA K3 YANG TERMASUK DALAM LAPORANINI K3 DATA INCLUDED WITHIN THIS REPORT
	Ruko The Icon 1 & 2				✓
	Ruko The Icon 3	✓			✓
	The Elements	✓	✓		✓
	Notredame Adventure Park Wisata Bukit Mas Surabaya	✓	✓		✓
	QBIG	✓	✓	✓	✓
	QBIG - BLOK G	✓	✓	✓	✓
	The Breeze	✓	✓	✓	✓
	Mall Balikpapan Baru	✓	✓	✓	✓
	DP Mall Semarang	✓	✓	✓	✓
	Rooms Inc	✓	✓	✓	✓
	Club House The Avani	✓			✓
	Club House The Icon	✓			✓
	Club House Vanya Park	✓			✓
Bangunan Lainnya Rest of Buildings	Sport Club Banjar Wijaya	✓			✓
	Sport Club Grand Wisata	✓			✓
	Sport Club Kota Wisata	✓			✓
	Eldorado Waterpark Legenda Wisata	✓			✓
	Spa & Swimming Pool Kota Bunga	✓			✓
	BSD Modern Market	✓	✓		✓
	Intermoda Modern Market	✓	✓		✓
	Pool Griya Loka Sektor 1.3	✓	✓		✓
	Colosseum Club House Wisata Bukit Mas Surabaya	✓	✓		✓
	WTP Grand City Balikpapan	✓	✓		✓
	WTP Balikpapan Baru	✓	✓		✓
	WTP Sport Club Balikpapan Baru	✓	✓		✓

Catatan | Note: * Data digabungkan ke SMLP Thamrin Tower 2&3
Data merged to SMLP Thamrin Tower 2&3

Area Common dan Tenant

Hampir seluruh pencatatan gedung pada kategori Property Management meliputi data area common dan tenants, kecuali untuk gedung-gedung di bawah ini:

KATEGORI PROPERTI PROPERTY CATEGORY	PROYEK PROJECT
Green Office Building	Sinarmas Land Plaza BSD
	Marketing Office BSD City
	Customer Care Office BSD City
Bangunan Lainnya Rest of Buildings	BSD Permit and Township Office
	Management Office Villa Bukit Mas Surabaya
	Estate Management Office Wisata Bukit Mas Surabaya

Common and Tenant Area

Nearly all building records in the Property Management category are included in the common and tenants area data, except for the following buildings:

KATEGORI PROPERTI PROPERTY CATEGORY	PROYEK PROJECT
	Management Office Ruko Mangga Dua Surabaya
	Marketing Gallery Office Klasika Residences Surabaya
	Management Office Grand City Balikpapan
	Marketing Office Grand City Balikpapan
	Club House The Avani
	Club House The Icon Centro
	Club House Vanya Park
	Sport Club Banjar Wijaya
	Sport Club Grand Wisata
	Sport Club Kota Wisata
	El Dorado 2 Waterpark Legenda Wisata
	Spa & Swimming Pool Kota Bunga
Bangunan Lainnya Rest of Buildings	Pool Griya Loka Sektor 1.3
	WTP Grand City Balikpapan
	WTP Balikpapan Baru
	WTP Sport Balikpapan Baru
	Foresta Business Loft 1
	Foresta Business Loft 2
	Foresta Business Loft 3
	Foresta Business Loft 5
	Foresta Business Loft 6
	Foresta Business Loft Signature
	Ruko The Icon 1 & 2
	Ruko The Icon 3

Catatan | Note

Gedung yang tercatat hanya mengelola area umum.
The building listed only manages common area.

ENERGI

- Penggunaan energi pada setiap bangunan, emisi GHG, dan masing-masing data intensitas termasuk penggunaan bahan bakar solar untuk keperluan darurat di generator cadangan kami. Kami mengupayakan dalam setiap proses penggunaan energi tidak menggunakan alat pemanas, alat pendingin atau penggunaan uap.
- Kami tidak melakukan penjualan atas listrik, alat pemanas, alat pendingin maupun mesin uap kepada pihak lainnya.
- Energi yang digunakan di luar organisasi dihitung dari penggunaan energi pada area tenant.

ENERGY

- Buildings' energy consumption, GHG emissions, and respective intensities data include our use of electricity from the grid and diesel fuel for emergency purposes in our back-up generators. Our processes do not use any heating, cooling, or steam consumption.
- We do not sell any electricity, heating, cooling, or steam energy to other organisations.
- Energy used outside of organization is calculated from tenant area energy usage.

EMISI		EMISSIONS		
		1. Standardisasi dan metodologi yang digunakan dalam konversi satuan untuk bahan bakar solar mengacu pada Carbon Disclosure Project.		
		2. Konversi satuan untuk GHG mengacu pada Greenhouse Gas Protocol.		
		3. Faktor emisi konsumsi listrik bersumber dari Standar Pedoman Teknis Perhitungan Baseline Gas Rumah Kaca Sektor Berbasis Energi Republik Indonesia, Area Jamali (Jawa-Madura Bali): 0,725 kg/CO2/kWh		
		4. Konversi satuan untuk bahan bakar solar mengacu pada Greenhouse Gas Protocol Emission Factors dari Cross Sector Tools, Maret 2017. Zat yang termasuk dalam satuan pengukuran bahan bakar solar adalah CO2, CH4 dan N2O.		
AIR		WATER		
		Data penggunaan air kami mengacu pada standardisasi dan metodologi Standar Nasional Indonesia (SNI) serta peraturan nasional yang mengatur tentang persediaan air.		
AIR BUANGAN		WATER DISCHARGE		
		Berikut adalah kategori air buangan:		
KATEGORI PROPERTI PROPERTY CATEGORY	TERDAPAT METERAN ON-SITE METERS AVAILABLE	TIDAK TERDAPAT METERAN ON-SITE METERS UNAVAILABLE	DILEPASKAN KE SALURAN PEMBUANGAN WATER DISCHARGED THROUGH SEPTIC TANKS	
		ASUMSI 80% ASSUMPTION 80%	ASUMSI 5% ASSUMPTION 5%	
Green Office Building	Sinarmas Land Plaza BSD My Republic Plaza Green Office Park 1	Green Office Park 9		
High-Rise Office Buildings	Sinar Mas Land Plaza Thamrin - Tower 1 Jakarta Sinar Mas Land Plaza Thamrin - Tower 2 & 3 Jakarta Cashbac Jakarta	Sinar Mas MSIG Tower		
Proyek ITC ITC Projects	ITC BSD BSD Junction ITC Cempaka Mas ITC Depok ITC Fatmawati Graha Cempaka Mas ITC Roxy Mas ITC Permata Hijau ITC Mangga Dua Kawasan Mangga Dua ITC Surabaya	Mall Ambasador ITC Kuningan		

KATEGORI PROPERTI PROPERTY CATEGORY	TERDAPAT METERAN ON-SITE METERS AVAILABLE	TIDAK TERDAPAT METERAN ON-SITE METERS UNAVAILABLE		DILEPASKAN KE SALURAN PEMBUANGAN WATER DISCHARGED THROUGH SEPTIC TANKS
		ASUMSI 80% ASSUMPTION 80%	ASUMSI 5% ASSUMPTION 5%	
Bangunan Lainnya Rest of Buildings	Wisma BCA	Marketing Office BSD City	WTP Grand City Balikpapan	Customer Care Office BSD City
	Sinarmas Land Plaza Surabaya	Sinarmas Land Plaza Medan	WTP Balikpapan Baru	BSD Permit and Township Office
	Apartment Casa de Parco	Management Office Villa Bukit Mas Surabaya	WTP Sports Club Balikpapan Baru	Club House The Avani
	Apartment Saveria	Estate Management Office Wisata Bukit Mas Surabaya		Clubhouse The Icon
	QBIG	Management Office Ruko Mangga Dua Surabaya		Clubhouse Vanya Park
	QBIG-Blok G (2021)	Marketing Gallery Office Klaska Residences Surabaya		Sport Club Banjar Wijaya
	Mall Balikpapan Baru*	Management Office Grand City Balikpapan		Sport Club Grand Wisata
	DP Mall Semarang	Marketing Office Grand City Balikpapan		Sport Club Kota Wisata
	Notredame Adventure Park Wisata Bukit Mas Surabaya			Eldorado Waterpark Legenda Wisata
	The Breeze			Spa & Swimming Pool Kota Bunga
Colosseum Club House Wisata Bukit Mas Surabaya	BSD Modern Market			Pool Griya Loka Sektor 1.3
	Intermoda Modern Market			
	Colosseum Club House Wisata Bukit Mas Surabaya			

* Per Juni 2021
Per June 2021

KESEHATAN DAN KESELAMATAN

1. Data kinerja kesehatan dan keselamatan gedung meliputi kecelakaan kerja karyawan di lokasi gedung.
2. Data kinerja kesehatan dan keselamatan di proyek dalam pengembangan meliputi kecelakaan kerja kontraktor di lokasi proyek.
3. Data kinerja keselamatan untuk anggota masyarakat meliputi kecelakaan tamu, pengunjung, penghuni, penyewa, pelanggan, dll di lokasi gedung.
4. Tingkat cedera terkait pekerjaan tercatat (sebelumnya AFR) didefinisikan sebagai jumlah kecelakaan kerja untuk setiap satu juta jam kerja.
5. Tingkat keparahan (sebelumnya ASR) didefinisikan sebagai jumlah hari kerja yang hilang akibat kecelakaan kerja untuk setiap satu juta jam kerja.

HEALTH AND SAFETY

1. Buildings' health and safety performance data include workplace accidents of employees at building premises.
2. Development projects' health and safety performance data include workplace accidents of contractors at project sites.
3. Safety performance data for members of public include accidents of guests, visitors, occupants, tenants, customers, etc. at building premises.
4. Rate of recordable work-related injury (formerly AFR) is defined as the number of workplace accidents for every one million man-hours worked.
5. Severity rate (formerly ASR) is defined as the number of man-days lost to workplace accidents for every one million man-hours worked.

KETENAGAKERJAAN

1. Data karyawan kami termasuk keseluruhan statistik kepegawaian kami di wilayah operasional Indonesia.
2. Jadwal hari kerja adalah 5 hari kerja dalam seminggu x 52 minggu, tidak termasuk libur nasional, cuti tahunan dan cuti melahirkan.
3. Untuk total jumlah karyawan tidak terdapat variasi yang signifikan. Bagian yang signifikan atas terjadi pada kontraktor kami pada saat melakukan konstruksi atas proyek dalam pengembangan
4. Rata-rata jam pelatihan per karyawan:

Total Jam Pelatihan dalam Setahun
Jumlah Karyawan per 31 Desember 2021

EMPLOYMENT

1. Our employees data include the overall employment statistics in all of our operational areas in Indonesia.
2. Scheduled workdays are calculated by 5 working days in a week x 52 weeks, except public holidays, annual leave and parental leave.
3. There are no significant variations in the total number of our employees. Significant portions of the development projects are performed by our contractors during construction.
4. Average training hours per employee calculation method:

Total training hours of the year
Number of employees as of December 31st, 2021



CAELUS, BSD CITY


APPENDIX B. INDEKS GRI
APPENDIX B. GRI CONTENT INDEX

STANDAR GRI GRI STANDARD	NOMOR PENGUNGKAPAN DISCLOSURE NUMBER	JUDUL PENGUNGKAPAN DISCLOSURE TITLE	NOMOR HALAMAN DAN ALASAN TIDAK MEMENUHI, JIKA BERLAKU PAGE NUMBER AND REASONS FOR OMISSIONS, IF APPLICABLE
PENGUNGKAPAN UMUM GENERAL DISCLOSURES			
PROFIL ORGANISASI ORGANIZATIONAL PROFILE			
GRI 102: Pengungkapan Umum 2016 GRI 102: General Disclosures 2016	102-1	Nama Perusahaan Name of the organization	34
	102-2	Kegiatan, Merek, Produk dan Jasa Activities, brands, products, and services	34; 36-39
	102-3	Lokasi Kantor Pusat Location of headquarters	36
	102-4	Lokasi operasi Location of operations	36
	102-5	Kepemilikan dan bentuk hukum Ownership and legal form	34
	102-6	Pasar yang dilayani Markets served	37
	102-7	Skala Perusahaan Scale of the organization	39
	102-8	Informasi mengenai karyawan dan pekerja lainnya Information on employees and other workers	31; 52
	102-9	Rantai Pasokan Supply chain	37-38
	102-10	Perubahan signifikan pada Perusahaan dan rantai pasokannya Significant changes to the organization and its supply chain	8
	102-11	Pendekatan atau Prinsip Pencegahan Precautionary Principle or approach	42
	102-12	Inisiatif Eksternal External initiatives	39
	102-13	Keanggotaan Asosiasi Membership of associations	39
STRATEGI STRATEGY			
GRI 102: Pengungkapan Umum 2016 GRI 102: General Disclosures 2016	102-14	Pernyataan dari pembuat keputusan senior Statement from senior decision-maker	12-13
ETIKA DAN INTEGRITAS ETHICS AND INTEGRITY			
GRI 102: Pengungkapan Umum 2016 GRI 102: General Disclosures 2016	102-16	Nilai, prinsip, standar dan norma perilaku Values, principles, standards, and norms of behavior	21-25; 34-35
TATA KELOLA GOVERNANCE			
GRI 102: Pengungkapan Umum 2016 GRI 102: General Disclosures 2016	102-18	Struktur Tata Kelola Governance structure	43
KETERLIBATAN PEMANGKU KEPENTINGAN STAKEHOLDER ENGAGEMENT			
GRI 102: Pengungkapan Umum 2016 GRI 102: General Disclosures 2016	102-40	Daftar kelompok pemangku kepentingan List of stakeholder groups	18-19
	102-41	Perjanjian perundingan kolektif Collective bargaining agreements	52
	102-42	Mengidentifikasi dan memilih pemangku kepentingan Identifying and selecting stakeholders	18
	102-43	Pendekatan terhadap keterlibatan pemangku kepentingan Approach to stakeholder engagement	18-19
	102-44	Topik utama dan masalah yang dikemukakan Key topics and concerns raised	19-20

STANDAR GRI GRI STANDARD	NOMOR PENGUNGKAPAN DISCLOSURE NUMBER	JUDUL PENGUNGKAPAN DISCLOSURE TITLE	NOMOR HALAMAN DAN ALASAN TIDAK MEMENUHI, JIKA BERLAKU PAGE NUMBER AND REASONS FOR OMISSIONS, IF APPLICABLE
PENGUNGKAPAN UMUM GENERAL DISCLOSURES			
PRAKTIK PELAPORAN REPORTING PRACTICE			
GRI 102: Pengungkapan Umum 2016 GRI 102: General Disclosures 2016	102-45	Entitas yang termasuk dalam laporan keuangan dikonsolidasi Entities included in the consolidated financial statements	8-9; 118-125
	102-46	Menetapkan isi laporan dan Batasan topik Defining report content and topic Boundaries	19
	102-47	Daftar topik material List of material topics	20
	102-48	Penyajian kembali informasi Restatements of information	8
	102-49	Perubahan dalam pelaporan Changes in reporting	8
	102-50	Periode pelaporan Reporting period	8
	102-51	Tanggal laporan terbaru Date of most recent report	8
	102-52	Siklus Pelaporan Reporting cycle	8
	102-53	Titik kontak untuk pertanyaan mengenai laporan Contact point for questions regarding the report	9
	102-54	Klaim bahwa pelaporan sesuai dengan Standar GRI Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	8
	102-55	Indeks isi GRI GRI content index	126-136
	102-56	Assurance oleh pihak eksternal External assurance	9
PENGUNGKAPAN TOPIK SPESIFIK TOPIC SPECIFIC DISCLOSURE			
KATEGORI: EKONOMI CATEGORY: ECONOMIC			
KINERJA EKONOMI ECONOMIC PERFORMANCE			
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 GRI 103 : Management Approach 2016	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its boundary	50
	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	50
	103-3	Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach	50
GRI 201: Kinerja Ekonomi GRI 201: Economic Performance	201-1	Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan Direct economic value generated and distributed	30
	201-3	Kewajiban program pensiun manfaat pasti dan program pensiun lainnya Defined benefit plan obligations and other retirement plans	51
KEBERADAAN PASAR MARKET PRESENCE			
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 GRI 103 : Management Approach 2016	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its boundary	50
	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	50
	103-3	Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach	50

STANDAR GRI GRI STANDARD	NOMOR PENGUNGKAPAN DISCLOSURE NUMBER	JUDUL PENGUNGKAPAN DISCLOSURE TITLE	NOMOR HALAMAN DAN ALASAN TIDAK MEMENUHI, JIKA BERLAKU PAGE NUMBER AND REASONS FOR OMISSIONS, IF APPLICABLE
GRI 202: Keberadaan Pasar 2016 GRI 202: Market Presence 2016	202-1	Rasio standar upah karyawan entry-level berdasarkan jenis kelamin terhadap upah Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage	52
DAMPAK EKONOMI TIDAK LANGSUNG INDIRECT ECONOMIC IMPACTS			
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 GRI 103 : Management Approach 2016	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its boundary	60
	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	60
	103-3	Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach	60
GRI 203: Dampak Ekonomi Tidak Langsung 2016 GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016	203-1	Investasi infrastruktur dan dukungan layanan Infrastructure investments and services supported	60
	203-2	Dampak ekonomi tidak langsung yang signifikan Significant indirect economic impacts	60
ANTI-KORUPSI ANTI-CORRUPTION			
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 GRI 103 : Management Approach 2016	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its boundary	50
	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	50
	103-3	Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach	50
GRI 205: Anti-korupsi 2016 GRI 205: Anti-corruption 2016	205-1	Operasi-operasi yang dinilai memiliki risiko terkait korupsi Operations assessed for risks related to corruption	30
	205-2	Komunikasi dan pelatihan tentang kebijakan dan prosedur anti-korupsi Communication and training about anti-corruption policies and procedures	30
	205-3	Insiden korupsi yang terbukti dan tindakan yang diambil Confirmed incidents of corruption and actions taken	30
KATEGORI: LINGKUNGAN CATEGORY: ENVIRONMENT			
MATERIAL MATERIALS			
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 GRI 103 : Management Approach 2016	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its boundary	72
	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	24, 72
	103-3	Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach	72
GRI 301: Materials 2016 GRI 301: Materials 2016	301-1	Material yang digunakan berdasarkan berat atau volume Materials used by weight or volume	72-73
	301-2	Material input dari daur ulang yang digunakan Recycled input materials used	72

STANDAR GRI GRI STANDARD	NOMOR PENGUNGKAPAN DISCLOSURE NUMBER	JUDUL PENGUNGKAPAN DISCLOSURE TITLE	NOMOR HALAMAN DAN ALASAN TIDAK MEMENUHI, JIKA BERLAKU PAGE NUMBER AND REASONS FOR OMISSIONS, IF APPLICABLE
ENERGI ENERGY			
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 GRI 103 Management Approach 2016	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its boundary	73-74
	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	24; 73-74
	103-3	Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach	74
GRI 302: Energy 2016 GRI 302: Energy 2016	302-1	Penggunaan energi dalam Perusahaan Energy consumption within the organization	73-76
	302-2	Penggunaan energi di luar Perusahaan Energy consumption outside of the organization	73-76
	302-3	Intensitas Energi Energy intensity	76-77
	302-4	Pengurangan penggunaan energi Reduction of energy consumption	75-76
AIR WATER			
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 GRI 103 Management Approach 2016	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its boundary	77
	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	24; 77
	103-3	Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach	77
GRI 303: Air and Effluent 2018 GRI 303: Water and Effluents 2018	303-1	Interaksi dengan air sebagai sumber daya bersama Interactions with water as a shared resource	77
	303-2	Managemen dampak terkait pembuangan air Management of water discharge-related impacts	77
	303-3	Pengambilan air Water withdrawal	77-81
EMISSIONS EMISSIONS			
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 GRI 103 Management Approach 2016	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its boundary	81
	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	24; 81
	103-3	Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach	81
GRI 305: Emisi 2016 GRI 305: Emissions 2016	305-1	Emisi GRK Langsung (Scope 1) Direct (Scope 1) GHG emissions	82
	305-2	Emisi GRK (Scope 2) energi tidak langsung Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	82
	305-4	Intensitas emisi GRK GHG emissions intensity	83-84
	305-5	Pengurangan emisi GRK Reduction of GHG emissions	83
	305-6	Emisi bahan perusak ozon (BPO) Emissions of ozone-depleting substances (ODS)	84

STANDAR GRI GRI STANDARD	NOMOR PENGUNGKAPAN DISCLOSURE NUMBER	JUDUL PENGUNGKAPAN DISCLOSURE TITLE	NOMOR HALAMAN DAN ALASAN TIDAK MEMENUHI, JIKA BERLAKU PAGE NUMBER AND REASONS FOR OMISSIONS, IF APPLICABLE
LIMBAH EFFLUENTS AND WASTE			
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 GRI 103 Management Approach 2016	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its boundary	88
	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	88
	103-3	Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach	88
GRI 306: Limbah 2020 GRI 306: Waste 2020	306-1	Timbulan limbah dan dampak signifikan terkait limbah Waste generation and significant waste-related impacts	88
	306-2	Pengelolaan dampak signifikan terkait limbah Management of significant waste-related impacts	88
	306-3	Timbulan limbah Waste generated	89
	306-4	Limbah yang dialihkan dari pembuangan akhir Waste diverted from disposal	89
	306-5	Limbah yang dikirimkan ke pembuangan akhir Waste directed to disposal	89-91
KEPATUHAN LINGKUNGAN ENVIRONMENTAL COMPLIANCE			
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 GRI 103 Management Approach 2016	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its boundary	67
	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	23; 67
	103-3	Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach	67
GRI 307: Kepatuhan Lingkungan 2016 GRI 307: Environmental Compliance 2016	307-1	Ketidakpatuhan terhadap hukum dan regulasi lingkungan Non-compliance with environmental laws and regulations	30; 88
KATEGORI: SOSIAL CATEGORY: SOCIAL			
KEPEGAWAIAN EMPLOYMENT			
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 GRI 103 : Management Approach 2016	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its boundary	51
	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	51
	103-3	Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach	51
GRI 401: Kepegawaian 2016 GRI 401: Employment 2016	401-1	Perekruit karyawan baru dan pergantian karyawan New employee hires and employee turnover	53-58
	401-2	Tunjangan yang diberikan kepada karyawan tetap yang tidak diberikan kepada karyawan sementara atau paruh waktu Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	51
	401-3	Cuti melahirkan Parental leave	58-59

STANDAR GRI GRI STANDARD	NOMOR PENGUNGKAPAN DISCLOSURE NUMBER	JUDUL PENGUNGKAPAN DISCLOSURE TITLE	NOMOR HALAMAN DAN ALASAN TIDAK MEMENUHI, JIKA BERLAKU PAGE NUMBER AND REASONS FOR OMISSIONS, IF APPLICABLE
HUBUNGAN TENAGA KERJA - MANAJEMEN LABOUR-MANAGEMENT RELATIONS			
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 GRI 103 : Management Approach 2016	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its boundary	51
	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	51
	103-3	Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach	51
GRI 402: Hubungan Tenaga Kerja/ Manajemen 2016 GRI 402: Labor/Management Relations 2016	402-1	Periode pemberitahuan minimum mengenai perubahan operasional Minimum notice periods regarding operational changes	51
KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY			
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 GRI 103 : Management Approach 2016	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its boundary	62
	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	23; 62
	103-3	Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach	23
GRI 403: Kesehatan dan Keselamatan Kerja 2018 GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-1	Sistem manajemen keselamatan dan kesehatan kerja Occupational safety and health management system	62
	403-2	Identifikasi bahaya, penilaian risiko, dan investigasi insiden Hazard identification, risk assessment, and incident investigation	63
	403-5	Pelatihan bagi pekerja mengenai keselamatan dan Kesehatan kerja Worker training on occupational health and safety	63
	403-7	Pencegahan dan mitigasi dampak-dampak keselamatan dan kesehatan kerja yang secara langsung terkait hubungan bisnis Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships	63
	403-9	Kecelakaan kerja Work-related injuries	62-63
	403-10	Penyakit akibat kerja Work-related ill health	64
PELATIHAN DAN PENDIDIKAN TRAINING AND EDUCATION			
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 GRI 103 : Management Approach 2016	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its boundary	111
	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	111
	103-3	Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach	111
GRI 404: Pelatihan dan Pendidikan 2016 GRI 404: Training and Education 2016	404-1	Rata-rata jam pelatihan per tahun per karyawan Average hours of training per year per employee	31; 111-112
	404-2	Program untuk meningkatkan keterampilan karyawan dan program bantuan transisi Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	111

STANDAR GRI GRI STANDARD	NOMOR PENGUNGKAPAN DISCLOSURE NUMBER	JUDUL PENGUNGKAPAN DISCLOSURE TITLE	NOMOR HALAMAN DAN ALASAN TIDAK MEMENUHI, JIKA BERLAKU PAGE NUMBER AND REASONS FOR OMISSIONS, IF APPLICABLE
	404-3	Percentase karyawan yang menerima tinjauan kinerja dan pengembangan karier secara berkala Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	112
KEANEKARAGAMAN DAN KESEMPATAN SETARA DIVERSITY AND EQUAL OPPORTUNITY			
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 GRI 103 : Management Approach 2016	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its boundary	51-52
GRI 405: Keanekaragaman dan Kesempatan Setara 2016 GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	51-52
	103-3	Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach	51-52
	405-1	Keragaman badan tata kelola dan karyawan Diversity of governance bodies and employees	52
	405-2	Rasio gaji pokok dan remunerasi perempuan terhadap laki-laki Ratio of basic salary and remuneration of women to men	52
KOMUNITAS LOKAL LOCAL COMMUNITIES			
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 GRI 103 : Management Approach 2016	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its boundary	99
	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	99
	103-3	Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach	99
GRI 413: Komunitas Lokal 2016 GRI 413 Local Communities 2016	413-1	Operasi dengan keterlibatan masyarakat lokal, penilaian dampak, dan program pembangunan Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	99-106
	413-2	Operasi dengan dampak negatif aktual dan potensial yang signifikan terhadap masyarakat lokal Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities	99-106
KESEHATAN DAN KESELAMATAN PELANGGAN CUSTOMER HEALTH AND SAFETY			
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 GRI 103 : Management Approach 2016	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its boundary	62-63
	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	62-63
	103-3	Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach	62-63
GRI 416: Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan 2016 GRI 416: Customer Health and Safety 2016	416-1	Penilaian dampak kesehatan dan keselamatan dari kategori produk dan layanan Assessment of the health and safety impacts of product and service categories	63
	416-2	Insiden ketidakpatuhan mengenai dampak kesehatan dan keselamatan produk dan layanan Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services	23; 30; 67

STANDAR GRI GRI STANDARD	NOMOR PENGUNGKAPAN DISCLOSURE NUMBER	JUDUL PENGUNGKAPAN DISCLOSURE TITLE	NOMOR HALAMAN DAN ALASAN TIDAK MEMENUHI, JIKA BERLAKU PAGE NUMBER AND REASONS FOR OMISSIONS, IF APPLICABLE
PEMASARAN DAN PELABELAN MARKETING AND LABELING			
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 GRI 103 : Management Approach 2016	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its boundary	67
	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	67
	103-3	Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach	67
GRI 417: Pemasaran dan Pelabelan 2016 GRI 417: Marketing and Labeling 2016	417-2	Insiden ketidakpatuhan terkait informasi dan pelabelan produk dan layanan Incidents of non-compliance concerning product and service information and labeling	23; 30; 27
	417-3	Insiden ketidakpatuhan terkait komunikasi pemasaran Incidents of non-compliance concerning marketing communications	23; 30; 27
KEPATUHAN SOSIAL EKONOMI SOCIOECONOMIC COMPLIANCE			
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 GRI 103 : Management Approach 2016	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its boundary	67
	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	67
	103-3	Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach	67
GRI 419: Kepatuhan Sosial Ekonomi 2016 GRI 419: Socioeconomic Compliance 2016	419-1	Ketidakpatuhan terhadap hukum dan peraturan di bidang sosial dan ekonomi Non-compliance with laws and regulations in the social and economic area	23; 30; 27

APPENDIX C. INDEKS POJK NO.51/OJK.03/2017

APPENDIX C. POJK NO.51/OJK.03/2017 CONTENT INDEX

NO	PENGUNGKAPAN UMUM DISCLOSURE	NOMOR HALAMAN PAGE NUMBER
A	Strategi Keberlanjutan Sustainability Strategy	
A.1	Penjelasan Strategi Keberlanjutan Elaboration on Sustainability Strategy	26-27
B	Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan Summary of Sustainability Aspect Performance	
B.1	Aspek Ekonomi: a) Kuantitas produksi atau jasa yang dijual; b) Pendapatan atau penjualan; c) Laba atau rugi bersih; d) Produk ramah lingkungan; dan e) Pelibatan pihak lokal yang berkaitan dengan proses bisnis Keuangan Berkela	30
	Economic aspects: a) Quantity of products or services offered; b) Revenue or sales; c) Net profit or loss; d) Environmental-friendly products; and e) Engagement of local stakeholders concerning the Sustainable Finance business process; f) Revenue or sales;	
B.2	Aspek Lingkungan: a) Konsumsi energi; b) Pengurangan emisi yang dihasilkan; c) Pengurangan limbah dan effluen yang dihasilkan; d) Pelestarian keanekaragaman hayati Environmental Aspects: a) Energy consumption; b) Total emission reductions; c) Reduction of waste and effluents; d) Biodiversity conservation	29
B.3	Aspek Sosial: Uraian mengenai dampak positif dan negatif penerapan Keuangan Berkela bagi masyarakat dan lingkungan (termasuk orang, daerah, dan dana) Social Aspects: A description of the positive and negative impacts out of Sustainable Finance application on community and environment (including people, regions, and funds)	31
C	Profil Singkat Perusahaan Brief Company Profile	
C.1	Visi, misi, dan nilai keberlanjutan Vision, mission, and sustainability values	34
C.2	Nama, alamat, nomor telepon, nomor faksimili, alamat surat elektronik (e-mail), dan situs/web, serta kantor cabang dan/atau kantor perwakilan Name, address, telephone number, fax number, e-mail address, and website/web, as well as branch and/or representative offices	9
C.3	Skala usaha: a) Total aset atau kapitalisasi aset, dan total kewajiban (dalam juta rupiah); b) Jumlah karyawan yang dibagi menurut jenis kelamin, jabatan, usia, pendidikan, dan status ketenagakerjaan; c) Persentase kepemilikan saham (publik dan pemerintah); dan d) Wilayah operasional Enterprise scale: a) Total assets or asset capitalization, and total liabilities (in millions of rupiah); b) The number of employees by gender, position, age, education, and employment status; c) Shareholding percentage (public and government); and d) Operational area	30; 36; 52
C.4	Penjelasan singkat mengenai produk, layanan, dan kegiatan usaha yang dijalankan; Short description on products, services, and business activities;	34; 36-39
C.5	Keanggotaan pada asosiasi; Membership in association;	39
C.6	Perubahan yang bersifat signifikan, antara lain terkait dengan penutupan atau pembukaan cabang, dan struktur kepemilikan Significant changes, such as those relating to branch office closure or opening and ownership structure.	8
D	Penjelasan Direksi Report of the Board of Director	
D.1	Kebijakan untuk merespons tantangan dalam pemenuhan strategi keberlanjutan, paling sedikit meliputi: a) Penjelasan nilai keberlanjutan Perusahaan b) Penjelasan respons Perusahaan terhadap isu terkait penerapan Keuangan Berkela c) Penjelasan komitmen pimpinan Perusahaan dalam pencapaian penerapan Keuangan Berkela d) Pencapaian kinerja penerapan Keuangan Berkela; and e) Tantangan pencapaian kinerja penerapan Keuangan Berkela	12

PENGUNGKAPAN UMUM | DISCLOSURE

NOMOR HALAMAN | PAGE NUMBER

NO	POLICY TO RESPOND TO CHALLENGES IN MEETING THE SUSTAINABILITY STRATEGY, THAT MUST COVER AT LEAST THE FOLLOWING:	
a)	Elaboration on the Company's sustainability values	
b)	Elaboration on the Company's responses towards issues concerning to the implementation of Sustainable Finance	
c)	Elaboration on commitment of Company leadership in achieving Sustainable Finance application	
d)	Achievement of Sustainable Finance application performance; and	
e)	Challenges in Sustainable Finance application performance achievement	
D.2	Penerapan Keuangan Berkela: a) Pencapaian kinerja penerapan Keuangan Berkela (ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup) dibandingkan dengan target; dan b) Penjelasan prestasi dan tantangan termasuk peristiwa penting selama periode pelaporan (bagi LJK yang diwajibkan membuat Rencana Aksi Keuangan Berkela). Application of Sustainable Finance: a) Achievement of Sustainable Finance application (economic, social, and environmental) against targets; and b) Elaboration on achievements and challenges including notable events during the reporting period (in case FSI required to make Sustainable Finance Action Plan);	12
D.3	Strategi pencapaian target: a) Pengelolaan risiko atas penerapan Keuangan Berkela terkait aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup; b) Pemanfaatan peluang dan prospek usaha; dan c) Penjelasan situasi eksternal ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup yang berpotensi mempengaruhi keberlanjutan Perusahaan Target achievement strategy: a) Risk management due to the application of Sustainable Finance related to economic, social and environmental aspects. b) Utilization of business opportunities and prospects; and c) Description on economic, social and environmental external situations that have the potential to affect the Company's sustainability	12
E	Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance	
E.1	Uraian tugas Direksi dan Dewan Komisaris, pegawai, pejabat dan/atau unit kerja yang menjadi penanggung jawab penerapan Keuangan Berkela Description of tasks performed by Board of Directors and Board of Commissioners, employees, officers and/or work units who are responsible for the implementation of Sustainable Finance	44
E.2	Pengembangan kompetensi Direksi anggota Dewan Komisaris, pegawai, pejabat dan/ atau unit kerja yang menjadi penanggung jawab penerapan Keuangan Berkela Development of Board of Directors' competencies, Board of Commissioners, employees, officers and/or work units responsible for implementing Sustainable Finance	44
E.3	Penjelasan mengenai prosedur Perusahaan dalam mengidentifikasi, mengukur, memantau, dan mengendalikan risiko atas penerapan Keuangan Berkela terkait aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup, termasuk peran Direksi dan Dewan Komisaris dalam mengelola, melakukan telaah berkala, dan meninjau efektivitas proses manajemen risiko Perusahaan. Elaboration on procedure that Company applies in identifying, measuring, monitoring and controlling risks for the implementation of Sustainable Finance related to economic, social and environmental aspects, including the role of the Board of Directors and the Board of Commissioners in managing, conducting periodic reviews, and analyzing the effectiveness of the Company's risk management process.	44
E.4	Penjelasan mengenai pemangku kepentingan yang meliputi: a) Keterlibatan pemangku kepentingan berdasarkan hasil penilaian (assessment) manajemen; b) Pendekatan yang digunakan Perusahaan dalam melibatkan pemangku kepentingan dalam penerapan Keuangan Berkela Description on stakeholders that includes: a) Stakeholder involvement based on management assessment results. b) The approach used by the Company in involving stakeholders in the application of Sustainable Finance.	18-19
E.5	Permasalahan yang dihadapi, perkembangan, dan pengaruh terhadap penerapan Keuangan Berkela Problems faced, progress, and influence to the implementation of Sustainable Finance.	16-18
F	Kinerja Keberlanjutan Sustainability Performance	
F.1	Penjelasan mengenai kegiatan membangun budaya keberlanjutan di Perusahaan Sustainable culture development activities in the Company	35
F.2	Uraian mengenai kinerja ekonomi: a) Perbandingan target dan kinerja produksi, portofolio, target pembiayaan, atau investasi, pendapatan dan laba rugi b) Perbandingan target dan kinerja portofolio, target pembiayaan, atau investasi pada instrumen keuangan atau proyek yang sejalan dengan penerapan Keuangan Berkela Economic performance: a) Comparison of targets to performance of production, portfolio, financing targets, or investments, revenue as well as profit and loss b) Comparison of target to performance of portfolio, financing target, or investments in financial instruments or projects in line with the implementation of Sustainable Finance.	30
F.3	Kinerja sosial: 1. Komitmen Perusahaan untuk memberikan layanan atas produk dan/atau jasa yang setara kepada konsumen. 2. Masyarakat: a) Informasi kegiatan atau wilayah operasional yang menghasilkan dampak positif dan dampak negatif terhadap masyarakat, sekitar termasuk literasi dan inklusi keuangan; b) Mekanisme pengaduan masyarakat serta jumlah pengaduan masyarakat yang diterima dan ditindaklanjuti; dan c) TJSL yang dapat dikaitkan dengan dukungan pada tujuan pembangunan berkelanjutan meliputi jenis dan capaian kegiatan program pemberdayaan masyarakat 3. Ketenagakerjaan: a) Kesetaraan kesempatan bekerja dan ada atau tidaknya tenaga kerja paksa dan tenaga kerja anak; b) Persentase remunerasi pegawai tetap di tingkat terendah terhadap upah minimum regional; c) Lingkungan bekerja yang layak dan aman; dan d) Pelatihan dan pengembangan kemampuan pegawai	61; 98-106; 113-115 52; 111-112

NO	PENGUNGKAPAN UMUM DISCLOSURE	NOMOR HALAMAN PAGE NUMBER
	Social performance: 1. The Company's commitment to provide services for equal products and / or services to consumers. 2. Community: a) Information on operational activities or area producing positive and negative impacts on local community including financial literacy and inclusion; b) Mechanism of community complaints and number of community complaints received and acted upon; and c) CSR relateable to supports sustainable development objectives including community empowerment programme activity achievements. 3. Employment: a) Equality of employment opportunities and the presence or absence of forced labor and child labor; b) Percentage of permanent employee remuneration at the lowest level of the regional minimum wage; c) Decent and safe work environment; and d) Training and development of employee skills	
F.4	Kinerja Lingkungan Hidup: 1. Biaya lingkungan hidup yang dikeluarkan; 2. Uraian mengenai penggunaan material yang ramah lingkungan, misalnya penggunaan jenis material daur ulang; dan 3. Uraian mengenai penggunaan energi, paling sedikit memuat: a) Jumlah dan intensitas energi yang dikonsumsi; dan b) Upaya dan pencapaian efisiensi energi termasuk penggunaan sumber energi terbarukan; Environmental Performance: 1. Environmental costs that incur; 2. Description on the use of environmentally friendly materials such as material of recyclable type; and 3. Description on the use of energy, at least include: a) Amount and intensity of energy consumed; and b) Efforts and achievement made for energy efficiency including the use of renewable energy sources;	72-77; 91-92
F.5	Kinerja Lingkungan Hidup bagi Perusahaan yang proses bisnisnya berkaitan langsung dengan lingkungan hidup: 1. Kinerja sebagaimana dimaksud dalam poin F.4 diatas; 2. Informasi kegiatan atau wilayah operasional yang menghasilkan dampak positif dan dampak negatif terhadap lingkungan hidup sekitar, terutama upaya peningkatan daya dukung ekosistem; 3. Keanekaragaman hayati, paling sedikit memuat: a) Dampak dari wilayah operasional yang dekat atau berada di daerah konservasi atau memiliki keanekaragaman hayati; dan b) Usaha konservasi keanekaragaman hayati yang dilakukan, mencakup perlindungan spesies flora atau fauna; 4. Emisi, paling sedikit memuat: a) Jumlah dan intensitas emisi yang dihasilkan berdasarkan jenisnya; dan b) Upaya dan pencapaian pengurangan emisi yang dilakukan; 5. Limbah dan effluent, paling sedikit memuat: a) Jumlah limbah dan effluent yang dihasilkan berdasarkan jenis; b) Mekanisme pengelolaan limbah dan effluent; dan c) Tumpahan yang terjadi (jika ada); dan 6. Jumlah dan materi pengaduan lingkungan hidup yang diterima dan diselesaikan. Environmental Performance for Companies whose business processes are directly related to the environment: 1. The performance under point F.4 above; 2. Information on operational activities or areas producing positive and negative impacts on the surrounding environment, especially efforts to increase the carrying capacity of ecosystems; 3. Biodiversity, including at least: a) Impacts from operational areas close to or in conservation areas or that contain biodiversity; and b) Biodiversity conservation business carried run, including protection of flora or fauna species; 4. Emissions, including at least: a) Amount and intensity of emission produced by type; and b) Efforts and achievements of emission reductions carried out; 5. Waste and effluent, containing at least: a) Amount of waste and effluent produced by type; b) Waste and effluent management mechanisms; and c) Spillage (if any); and 6. Number and material of environmental complaints received and resolved.	81-86; 88-89
F.6	Tanggung jawab pengembangan produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan: 1) inovasi dan pengembangan produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan; 2) jumlah dan persentase produk dan jasa yang sudah dievaluasi keamanannya bagi pelanggan; 3) dampak positif dan dampak negatif yang ditimbulkan dari produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan dan proses distribusi, serta mitigasi yang dilakukan untuk menanggulangi dampak negatif; 4) jumlah produk yang ditarik kembali dan alasannya; atau 5) survei kepuasan pelanggan terhadap produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan. Sustainable Finance product and/or service development responsibility at least include: 1) Sustainable Finance product and/or service innovation and development 2) Number and percentage of products and services having undergone safety test for customers; 3) Positive and negative impacts caused by Sustainable Financial products and/or services and the distribution process, as well as mitigation undertaken to mitigate negative impacts; 4) Number of products recalled and the reasons; or 5) Customer satisfaction survey of Sustainable Financial products and/or services.	23; 50
F.7	Verifikasi tertulis dari pihak independen (jika ada) Written verification from independent parties (if any)	9

PT Bumi Serpong Damai Tbk

Sinar Mas Land Plaza
Grand Boulevard, BSD Green Office Park
BSD City Tangerang 15345

Tlp : +62 21 50 368 368
Fax : +62 21 50 588 270



Pindai di sini untuk
mengakses Laporan
Tahunan 2021 secara daring
Scan here to access Annual
Report 2021 online